

OBIETTIVO TRASVERSALE art. 15, comma 2 (max 1,2 % monte salari 1997)		ENTE	
Obiettivo Operativo	ATTIVITA' DI RACCOLTA DEI DATI E CONTRAOLLO QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI – ART. 147 let e) D. Lgs 267/2000		
Area di Riferimento	TUTTE		
Altre Aree Coinvolte	TUTTE		
Obiettivo Strategico di riferimento	CONTROLLO QUALITA' SERVIZI EROGATI – VERIFICA CUSTUMER SATISFACTION dell'UTENZA		
Fasi/Modalità e Tempi	A) PREDISPOSIZIONE QUESTIONARIO PER IL CONTROLLO DI QUALITA' DEI SERVIZI B) DISTRIBUZIONE E DIFFUSIONE DEL QUESTIONARIO ALL'UTENZA E ON LINE C) RACCOLTA DATI QUESTIONARI ED ELABORAZIONE DEI DATI D) VERIFICA DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA E DIFFUSIONE DATI		
Indicatori	Descrizione	Unità di misura	Valore target
	Adempimento Fase A)	SI/NO	1/0
	Adempimento Fase B)	SI/NO	1/0
	Adempimento Fase C)	SI/NO	1/0
	Adempimento Fase D)	SI/NO	1/0
Criticità/Rischi	Coinvolgimento dell'utenza in un periodo di grande insoddisfazione del sistema politico e di forte crisi economica	Livello di rischio (probabilità che si verifichi quanto esposto): <input type="radio"/> alto <input type="radio"/> medio <input type="radio"/> basso	
Referenti dell'obiettivo	Responsabile del progetto:	<i>Segretario Comunale</i>	
	Incaricati di realizzare il progetto:	<i>TUTTI</i>	
	Altri soggetti coinvolti		
Target raggiunto:	Visto. Il Segretario C.:		Data: