



Prot. n. 14492

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO C.E.D. E AMMINISTRATORE DI SISTEMA - PERIODO 2021-2023. AI SENSI ART. 1 C. 2 LETT. A, DEL D. L. 76/2020 COME CONV. IN LEGGE N. 120/2020 TRAMITE MERCATO ELETTRONICO (M.E.P.A.)

Premesso:

- che il Comune di Maserada sul Piave (TV) in data 13/09/2021 ha fatto ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito MEPA) mediante richieste di preventivo n.ri 1825456, 1825560 e 1825719, ad oggetto "SERVIZIO C.E.D. E AMMINISTRATORE DI SISTEMA - PERIODO 2021-2023", eventualmente rinnovabile per pari periodo, secondo le prescrizioni contenute nell'allegato alle stesse "Attività da svolgere", per l'importo ribassabile di € 18.000,00.= (Euro diciottomila/00);
- che sono stati invitati a partecipare alla richiesta di preventivo i seguenti operatori economici che hanno dichiarato il proprio interesse alla partecipazione con riferimento all'Avviso di manifestazione di interesse, prot.n. 8703 del 10.06.2021:

Euganea Innovazione Srl con sede in Monselice (PD) in via Trento e Trieste n. 27/A – P.IVA 05084500288;

Officina Digitale Srl con sede a Villorba (TV) in via dei Mille, 2 P-IVA 03603080262

Siac Informatica Veneta Srl con Sede a Silea (TV) in via Alzaia di Cendon, 16 P.IVA 03706320276,

- che entro il termine indicato, fissato alle ore 18:00 del 23.09.2021, sono pervenuti n. 3 (tre) preventivi, da parte dei seguenti Operatori Economici:
 - Euganea Innovazione Srl;
 - Officina Digitale Srl;
 - Siac Informatica Veneta Srl;
- che il criterio prescelto per l'affidamento del servizio è rappresentato dalla migliore offerta tecnico/economica tramite una valutazione comparativa di preventivi svolta dal RUP sulla base delle relazioni presentate riferite agli elementi indicati in ordine decrescente di importanza;

L'anno 2021 (duemilaventuno), in questo giorno di 28 (ventotto) del mese di settembre, alle ore 17.00, nella sede del Comune di Maserada sul Piave, sito in viale A. Caccianiga, 77, è riunita la commissione di gara, per la valutazione comparativa delle offerte pervenute e rileva quanto segue:

1. ORGANIZZAZIONE ED ESPERIENZA DELLA DITTA E DELLE FIGURE DI RIFERIMENTO NEI RAPPORTI CON L'ENTE;

- Numero dei dipendenti impiegati nell'erogazione dei servizi oggetto dell'affidamento;
- Monte ore dedicato alla manutenzione;

Nel preventivo della ditta Euganea Innovazione Srl vengono elencati gli incarichi assunti negli ultimi tre anni presso gli enti pubblici; ammonta a 210 il monte ore dedicato all'attività;

Il preventivo di Officina Digitale Srl, ditta con dichiarata esperienza ventennale, indica un'offerta oraria d'intervento più ampia: il numero di persone dedicate (sei); il numero di ore dedicate 270.

Nell'offerta della ditta Siac Informatica Veneta Srl, vengono elencati i servizi/prodotti erogati agli enti pubblici negli ultimi tre anni; è indicato il numero di persone dedicate: tre, ma omette il monte ore dedicato al servizio.

Per quanto riguarda il primo punto, il più importante, risulta migliore la proposta della Ditta Officina Digitale Srl poiché viene quantificato un monte ore più ampio.

FORMAZIONE DEL PERSONALE IMPIEGATO NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO.

Il preventivo di Euganea Innovazione Srl, indica solamente la qualifica di perito informatico con esperienza in materia; il personale di Officina Digitale Srl invece, è costantemente formato sui brand più innovativi e certificato nell'Information Technology; Siac Informatica Veneta Srl presenta un dettagliato elenco con abilitazioni/certificazioni ed attestazioni del personale.

In virtù di ciò, per il secondo punto, la seconda e la terza proposta si equivalgono.

- 3. TEMPI D'INTERVENTO IN CASI D'URGENZA:** numero ore lavorative entro le quali sarà attivato l'intervento.

L'assistenza telefonica della ditta Euganea Innovazione Srl è attiva solo in orario d'ufficio, oltre subentra la segreteria telefonica e l'assistenza sarà evasa entro la giornata lavorativa successiva; l'assistenza sul posto invece "non urgente" verrà evasa soltanto entro due giorni lavorativi.

La ditta Officina Digitale Srl garantisce, attraverso il servizio di apertura automatica di un ticket, l'intervento telefonico immediato e comunque entro un'ora, tempo massimo di intervento garantito anche in loco.

I tempi di intervento in caso di urgenza di Siac Informatica Veneta Srl, sono di 4 ore con addebito orario doppio; i tempi standard di intervento invece sono entro 8 ore.

In virtù di ciò, per il terzo punto, si esprime una preferenza per la ditta Officina Digitale Srl per la qualità del servizio offerto in termini di tempistica in quanto è garantito sempre l'intervento immediato sia telefonico che sul posto e comunque entro un'ora dalla segnalazione.

4. EVENTUALI SOLUZIONI MIGLIORATIVE PROPOSTE DALL'OPERATORE ECONOMICO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO.

Euganea Innovazione Srl sembra non propone alcun intervento migliorativo ma riassume (all.A) attività di servizio, già comunicate con la richiesta di presentazione offerta; Officina Digitale Srl propone un ampio ventaglio di soluzioni migliorative (presenterà a proprie spese una lista di tutti gli hardware monitorati e protetti nonché un elenco dei softwares in essi installati) mentre Siac Informatica Veneta Srl, propone un ridotto numero di soluzioni migliorative perlopiù logistiche (la sistemazione del locale CED, effettuerà verifiche sui gruppi di continuità, sul servizio back up, sulla capacità dei dischi sui server; farà valutazioni di economia di stampanti locali a favore di quelle multifunzione).

In virtù di ciò, per il quarto punto, si esprime una preferenza per la ditta Officina Digitale Srl.

5. CONVENIENZA DEL PREVENTIVO ECONOMICO IN RAPPORTO ALLA QUALITA' DEI SERVIZI.

La ditta Euganea Innovazione Srl offre un ribasso del 6,111% con un importo complessivo offerto di ribasso di euro 16.900,00.= di cui euro 300,00 per costi della sicurezza derivanti da interferenza.

La ditta Officina Digitale Srl offre un ribasso del 5,55% con un importo complessivo offerto di euro 17.001,00.=

Infine Siac Informatica Veneta Srl offre un ribasso del 1,222% con un importo complessivo offerto di euro 17.780,00.=

Seppur minimo la ditta Euganea Innovazione Srl offre un maggiore ribasso.

La Commissione ha effettuato la valutazione comparativa dei preventivi sulla base della relazione presentata per ciascuno degli elementi sopraindicati composta da due facciate e in via residuale sulla base dell'importo complessivo proposto.

Tutto ciò premesso, ritiene che la migliore offerta valutata in base ai criteri indicati nella manifestazione di interesse, per la qualità espressa per ciascuno degli elementi, per la qualità complessiva della proposta e per la chiarezza e completezza nella formulazione, risulta essere quella presentata dalla Ditta Officina Digitale Srl con sede a Villorba (TV) in via dei Mille, 2 P. IVA 03603080262.

Maserada sul Piave, 28/09/2021

La Commissione:

Il Segretario Comunale dott. Cartisano Pier Paolo

Geometra Petrocco Gabriele

Il Segretario Ragioniere Sartorello Luiselle





