

QUESITO N. 1

1. E' possibile prendere visione dell'elenco delle figure professionali attualmente impiegate nell'erogazione del servizio, con riferimento al numero, al livello contrattuale, agli scatti di anzianità, al monte ore individuale, ad eventuali indennità e/o riconoscimenti individuali?

RISPOSTA

1. Vedi allegato n. 1

QUESITO N. 2

1. Chi è l'attuale gestore del servizio?

2. Quanti operatori vengono impiegati per lo svolgimento del servizio? Quale CCNL viene applicato e quanti scatti di anzianità hanno maturato gli operatori?

3. Quanti utenti ad oggi usufruiscono del Servizio?

RISPOSTA

1. L'attuale gestore del Servizio è la Società Cooperativa Sociale Consortile VISION.

2. Vedi risposta al quesito n. 1

3. Il numero medio degli utenti è pari a 125.

QUESITO N. 3

1. Si chiede il nome della ditta che gestisce attualmente il servizio e da quanto tempo;

2. Atteso che, con riferimento all'art. 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, corre l'obbligo di prelazione del personale attualmente in forza riconoscendo le condizioni economiche maturate, si richiede di poter conoscere per tutto il personale impiegato: a) CCNL applicato; b) mansione; c) livello; d) monte ore settimanale; e) scatti di anzianità maturati e maturandi; f) eventuali elementi retributivi ad personam; quanto sopra si rende necessario al fine di poter formulare una offerta congrua di tutti gli elementi costitutivi dell'attuale costo del personale, di modo di porre ciascuna ditta partecipante alla gara nelle medesime condizioni di partecipazione;

3. Si chiede di conoscere il numero dei Centri per Anziani presso i quali deve essere svolto il servizio di socializzazione e animazione;

4. Si chiede se sia possibile conoscere una stima annua del tempo impiegato nel trasferimento tra un utente e l'altro per l'espletamento del servizio;

5. Si chiede se sia possibile conoscere stima dei km percorsi in un anno dagli operatori per l'espletamento del servizio;

6. Si chiede se eventuali tabelle e grafici inseriti nell'elaborato progettuale possano discostarsi dalla formattazione prescritta (arial 11 interlinea 1,5) ed eventualmente adottare interlinea e dimensioni inferiori.

RISPOSTA

1. Il gestore del Servizio, con decorrenza 1.04.2014, è la Società Cooperativa Sociale Consortile VISION.

2. Vedi risposta al quesito n. 1;

3. da 1 a 3;

4. la stima del tempo impiegato nel trasferimento da un utente all'altro, tenuto conto dell'attuale organizzazione, è mediamente di 8-10 minuti;

5. la stima dei chilometri percorsi nel trasferimento da utente ad utente, tenuto conto dell'attuale organizzazione, è mediamente pari a 5/7 km;

6. l'elaborato progettuale deve essere presentato nella formattazione richiesta dal capitolato d'appalto, come specificato all'art. 13.

QUESITO N. 4

1. Elenco della pianta organica ad oggi impiegata nei servizi, con specifica indicazione, per ciascun operatore coinvolto di: CCNL applicato, tipologia contrattuale (se indeterminato, determinato o altro), livello di inquadramento, scatti di anzianità maturati, qualifica, mansione, monte ore settimanale di attività ed eventuali trattamenti ad personam
2. Si chiede di conoscere il numero di utenti suddivisi per tipologia attualmente richiedenti i due servizi: SAD e servizio di socializzazione e animazione
3. Si chiede conferma che il materiale per l'igiene degli utenti non risulti essere a carico della Ditta aggiudicataria
4. Si chiede di conoscere, ad oggi, il parco auto messo a disposizione dall'attuale gestore e il numero di mezzi di cui è composto, alla luce delle richieste dell'art. 6 del Capitolato (dotare ogni operatore di automezzo aziendale). Inoltre, si chiede quale sia la stima dei Km effettuati mensilmente dagli operatori;
5. I tempi di percorrenza, che un operatore effettua giornalmente per lo spostamento da un utente all'altro, rientrano nel monte ore presunto di attività di servizio?
6. Si chiede conferma che gli incontri di verifica del servizio indetti dall'amministrazione comunale, di cui all'art. 5 del Capitolato rientrino nel monte ore totale del personale OSS stimato in 12.000 ore/anno
7. Si chiedono chiarimenti in merito alla lunghezza del progetto dell'offerta tecnica, ciascun elaborato progettuale (art. 13 del Capitolato) venga inteso ciascun paragrafo di cui viene composto il progetto, ovvero: 1. Qualità del servizio; 2. Programma di formazione/aggiornamento e supervisione del personale; 3. Qualità organizzativa dell'impresa; 4. proposte innovative. Di conseguenza, si chiede conferma che ciascuna di queste parti non dovrà superare le 10 facciate formato A4 portando l'intero progetto ad una lunghezza complessiva di 40 facciate;
8. Copertina ed indice del progetto dell'offerta tecnica rientrano nel computo delle facciate di cui si compone? È, inoltre, possibile utilizzare, per tabelle e grafici, una dimensione di carattere diversa da quella indicata nel Capitolato?
9. Verranno valutati eventuali allegati all'offerta tecnica? Quest'ultima dovrà essere firmata per esteso in ogni pagina oppure è sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso al termine dell'elaborato?

RISPOSTA

1. Vedi risposta al quesito n. 1
2. Il numero medio degli utenti, ripartito tra i due servizi, è il seguente:

Servizio di Assistenza domiciliare	n. 96
Servizio di socializzazione e animazione	n. 29
3. Il materiale per l'igiene degli utenti non è a carico della ditta aggiudicataria;
4. Il parco macchine messo a disposizione attualmente è pari a 10 automezzi + 1 automezzo attrezzato per trasporto disabili. Per i chilometri percorsi dagli operatori si veda il quesito n. 3 – punto 5);
5. I tempi di percorrenza per lo spostamento da un utente all'altro non rientrano nel monte ore previsto per l'attività di servizio;
6. Gli incontri di verifica del servizio indetti dall'amministrazione comunale, di cui all'art. 5 del Capitolato, non rientrano nel monte ore previsto per il personale OSS;
7. L'elaborato progettuale complessivo dell'offerta tecnica non dovrà superare le 10 facciate formato A4, nella formattazione stabilita dal capitolato :” carattere Arial 11, margine sinistro 2 cm. margine destro 2 cm. margine superiore 2,5 cm., margine inferiore 2 cm. interlinea 1,5”;
8. Copertina e indice non rientrano nel computo del numero delle facciate dell'offerta tecnica. La dimensione del carattere, valida per tutto l'elaborato, deve essere quella prevista all'art. 13 del capitolato d'appalto;
9. Non verranno valutati documenti allegati all'offerta tecnica. E' sufficiente siglare ogni pagina e per esteso l'ultima.

QUESITO N. 5

1. Con la presente si formula cortese chiarimento rispetto alla redazione dell'offerta tecnica: posto che ciascun elaborato progettuale non dovrà superare le 10 facciate formato A4, si chiede se per elaborato progettuale si intenda l'intera offerta tecnica oppure ciascuno degli indicatori specificati nella tabella a pag. 10 del capitolato (per un totale quindi di 40 facciate);

RISPOSTA

1. vedi risposta al quesito n. 4 - punto 7)

QUESITO N. 6

1. se in caso di possesso di certificazione ISO 9000 ed ISO 14001 e quindi di cumulo delle riduzioni (50% e 20%), la percentuale del 70% vada calcolata sull'importo iniziale della cauzione e quindi se la cauzione debba essere prestata per un importo pari ad € 6.855,60 (= € 22.852,00 - 70%);

2. se ai fini delle richieste dichiarazioni concernenti l'assenza delle situazioni di cui all'art. 80, comma 1 e comma 2 del D.Lgs. 50/2006 da parte dei soggetti indicati al comma 3 dell'art. 80 del medesimo decreto, possa essere ammessa un'unica dichiarazione resa dal legale rappresentante firmatario della procedura, in quanto per definizione titolare del potere di rappresentare legalmente l'impresa, che dichiara l'insussistenza delle predette situazioni - nonchè indica i familiari conviventi - per se stesso e in nome e per conto di tutti i soggetti indicati al comma 3, come affermato dalla giurisprudenza del Consiglio di Stato in Adunanza Plenaria (sentenza n. 1894/2013 e sentenza n. 16/2014) e definito in ultimis anche dal Comunicato ANAC dd. 26/10/2016: l'obbligo della dichiarazione può ritenersi assolto ai sensi dell'art. 47 co. 2, del DPR 445/2000 e s.m.i. dal legale rappresentante dell'impresa, con la specifica indicazione degli altri soggetti previsti dall'art. 80 comma 3 del D. Lgs. 50/2016

RISPOSTA

1) Si riporta quanto previsto all'art. 93 comma 7 del D.Lgs. 50/2016 ed indicato a pagg. 21-22 del Disciplinare di gara : "*L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del 50 per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto....omissis.... del 20 per cento per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001....*".

Inoltre il Disciplinare di gare precisa che:

a. in caso di partecipazione in RTI orizzontale, ai sensi dell'art. 48, comma 2, del Codice, o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. art. 45, comma 2, lett. e), del Codice, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento e/o il consorzio ordinario siano in possesso della predetta certificazione;

b. in caso di partecipazione in RTI verticale, nel caso in cui solo alcune tra le imprese che costituiscono il raggruppamento verticale siano in possesso della certificazione, il raggruppamento può beneficiare di detta riduzione in ragione della parte delle prestazioni contrattuali che ciascuna impresa raggruppata e/o raggruppando assume nella ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del raggruppamento;

c. in caso di partecipazione in consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, comma 2, del Codice, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia nel caso in cui la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio.

Pertanto la cauzione prestata per un importo pari ad € 6.855,60 è corretta se la ditta (o tutte le diti in RTI con le modalità sopra indicate) sono in possesso di certificazione ISO 9000 ed ISO 14001.

2) Si riporta quanto precisato nel Disciplinare di gara:

A) Per quanto riguarda la dichiarazione di cui all'art. 80, comma 2 (“*che nei propri confronti non sussistono cause di decadenza, di sospensione, o di divieto previste dall'articolo 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159 o di un tentativo di infiltrazione mafiosa di cui all'articolo 84, comma 4, del medesimo decreto*”) si ricorda che l'art. 85, comma 2-bis, 2 ter e 3, del D.Lgs 159/2011 (c.d. Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia), così come modificato dal D.Lgs. 218/12, amplia la schiera dei soggetti sottoposti a verifica da parte delle Prefetture, al fine del rilascio delle informazioni antimafia. La disposizione prevede, in particolare, che siano sottoposti alla verifica antimafia, oltre ai soggetti ... elencati (vedere griglie pagg. 8-9-10 del disciplinare di gara):

i. i soggetti membri effettivi e supplenti del collegio sindacale (o il sindaco) e coloro che svolgono la vigilanza riguardante il d.lgs. 231/2001 (nei casi contemplati dall'art. 2477 del C.C.);

ii. per le società costituite all'estero, prive di una sede secondaria con rappresentanza stabile nel territorio dello Stato, la documentazione antimafia deve riferirsi a coloro che esercitano poteri di amministrazione, di rappresentanza o di direzione dell'impresa;

iii. i familiari conviventi di maggiore età di tutti i soggetti di cui sopra.

A tal fine è necessario che ciascuno dei soggetti elencati ai precedenti punti i. e ii. renda, a pena di esclusione, le dichiarazioni di cui al successivo punto 3), lett. b), ultima parte, mediante personale dichiarazione sottoscritta e corredata, a pena di esclusione, da fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 del d.P.R. n. 445/2000, oppure autenticata ai sensi di legge, mentre per i soggetti di cui al punto iii. la dichiarazione può essere rilasciata dai soggetti interessati dalla dichiarazione stessa ai sensi degli artt. 47 e 48 dello stesso d.P.R. n. 445/2000.

B) La dichiarazione dell'art. 80 comma 1) deve essere resa, a pena di esclusione, individualmente anche dai seguenti soggetti, non firmatari dell'istanza di ammissione a gara:

- in caso di impresa individuale = titolare e direttore tecnico;
- in caso di società in nome collettivo = soci e direttore tecnico;
- in caso di società in accomandita semplice = soci accomandatari e direttore tecnico;
- altri tipi di società o consorzio = membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, direzione o vigilanza o soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, del direttore tecnico o del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci.

C) L'esclusione e il divieto di cui al comma 1 dell'art. 80 del Codice operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata.

Il concorrente deve quindi dichiarare:

i. se vi siano soci, soggetti titolari di responsabilità legale, di poteri contrattuali, o di direzione tecnica, cessati dalla carica nell'ultimo anno antecedente la data della pubblicazione del bando;

ii. qualora vi siano tali soggetti, l'assenza delle cause di esclusione oppure l'indicazione delle sentenze passate in giudicato, i decreti penali irrevocabili e le sentenze di applicazione della pena su richiesta, in capo a tali soggetti cessati;

i.i.i. qualora vi siano soggetti nelle condizioni di cui al precedente punto ii) per i quali sussistano cause di esclusione, dimostrazione di aver adottato atti o misure di completa dissociazione della condotta penalmente sanzionata del soggetto cessato.

Qualora i suddetti soggetti non siano in condizione di rendere la richiesta attestazione, questa può essere resa dal legale rappresentante, mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 47 d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445, con indicazione nominativa dei soggetti per i quali l'attestazione è rilasciata.

QUESITO N. 7

1. Qual è l'attuale gestore dei servizi?
2. E' possibile conoscere il numero degli operatori attualmente Impiegati nei servizi per ciascuna qualifica, con l'indicazione dei livelli retributivi e del maturato contrattuale (scatti di anzianità, superminimo, ecc.)?
3. Qual è il numero di automezzi attualmente impiegati nell'appalto?
4. Relativamente agli automezzi richiesti all'art. 6 del Capitolato, ferma restando la disposizione di contrassegnarli con marchio aziendale visibile durante lo svolgimento del servizio, si chiede conferma che gli automezzi aziendali di cui devono essere dotati gli operatori, non debbano essere necessariamente in proprietà della Ditta affidataria;
5. Le ore per le riunioni alle quali deve partecipare il personale vengono fatturate o si intendono a carico della Ditta aggiudicataria?
6. Il tempo di spostamento dell'operatore dal domicilio di un utente all'altro è incluso nel monte ore? In caso negativo, esso viene fatturato o si intende a carico della Ditta aggiudicataria?
7. Si chiede di conoscere il numero di utenti indicativamente previsto nei servizi.

RISPOSTA

1. vedi risposta al quesito n. 2 – punto 1);
2. vedi risposta al quesito n.1. - punto 1);
3. vedi risposta al quesito n. 4 – punto 4);
4. si rinvia all'art. 6 del capitolato d'appalto precisando che “ ogni operatore dovrà essere dotato di automezzo aziendale”. Va precisato che gli automezzi messi a disposizione non dovranno essere quelli di proprietà degli operatori .
5. Sono a carico della ditta aggiudicataria.
6. I tempo di spostamento dell'operatore dal domicilio di un utente all'altro non è incluso nel monte ore. I tempi di trasferimento da utente ad utente sono a carico della ditta aggiudicataria.
7. vedi risposta al quesito 4 punto 2).

QUESITO 8

1. laddove nel capitolato speciale d'appalto (ex art. 13) si esplicano le “Modalità di aggiudicazione del servizio, criteri di valutazione delle offerte e modalità di attribuzione dei punteggi” e viene indicato che “Ciascun elaborato progettuale non dovrà superare le 10 facciate formato A4, redatte utilizzando la seguente formattazione..” si chiede se per “ciascun elaborato progettuale” si intenda ciascun macro indicatore (Qualità del servizio, Programma di formazione e aggiornamento, Qualità organizzativa dell'impresa e Proposte innovative), ovvero ognuno dei sub criteri individuati, oppure l'intero progetto, ad essere soggetto all'indicazione del non dover superare le 10 facciate formato A4;
2. E' possibile prendere visione dell'elenco delle figure professionali attualmente impiegate nell'erogazione del servizio, con riferimento al numero, al livello contrattuale, alla tipologia contrattuale, agli scatti di anzianità, al monte ore individuale prestato nel servizio di gara?
3. i quesiti e le relative risposte inviate da altri operatori economici, saranno resi pubblici sul sito web di riferimento? Nel caso è possibile conoscere le risposte alle richieste di chiarimento inviate ad altri soggetti interessati?

RISPOSTA

1. vedi risposta al quesito n. 4 punto 7);
2. vedi risposta al quesito n. 1;

3. tutti i quesiti presentati e le relative risposte saranno disponibili nel sito web di riferimento;