

## **RICHIESTA CHIARIMENTI DI UNA DITTA**

Spett.le Stazione Appaltante, in riferimento alla RDO in oggetto si pongono i seguenti quesiti:1)In riferimento a quanto richiesto all'art. 2 punto A e punto B del capitolato in merito ai "Tempi di consegna" della posta semplice e della posta raccomandata, si fa presente alla Stazione Appaltante che, a partire dall'entrata in vigore della delibera AGCom n. 396/15/CONS, i tempi di consegna sia per la Posta Ordinaria che per la corrispondenza Raccomandata del Gestore del Servizio Universale sono di J+4 nel 90% e J+6 nel 98%, dove con j si intende il giorno di accettazione. Pertanto si chiede se possa essere ritenuto congruo un servizio di recapito della corrispondenza raccomandata e ordinaria che preveda tempi di consegna analoghi a quelli previsti dal Servizio Universale di Poste italiane, al fine di garantire lo stesso servizio sia agli utenti residenti nelle aree gestite direttamente che a quelli residenti nelle aree in cui verrà utilizzato il Servizio Universale, considerando che il soggetto aggiudicatario dovrà ricorrere al Fornitore del Servizio Universale per il recapito nelle aree non coperte direttamente. Inoltre, richiedere uno SLA di recapito specifico solo per un'area circoscritta (mentre per il restante territorio è ammesso il ricorso al fornitore del servizio universale), potrebbe limitare la concorrenza a vantaggio di operatori locali, ma a discapito di operatori con maggiore capacità tecnica e ampiezza di territorio gestito;2)per poter permettere al fornitore di elaborare l'offerta economica, si dovrà dare maggior dettaglio dei prodotti richiesti:per esempio per "posta ordinaria estera" e per "posta raccomandata estera" si chiede di indicare le zone di recapito per entrambe le tipologie; si fa presente che le diverse zone di recapito presentano tariffe diverse;3)si chiede conferma che "l'effettuazione delle spedizioni attraverso un servizio di consegna con data e ora certa" è previsto per la sola posta registrata; 4)al fine di poter offrire un servizio quanto più rispondente ai desiderata della Stazione Appaltante, si chiede di conoscere se la posta ordinaria è autoprodotta (la SA provvede con propri mezzi alla stampa ed all'imbustamento della posta) o proveniente da flusso di stampa (la SA affida ad azienda esterna le attività di stampa ed imbustamento);5)si chiede se può essere considerato congruo e conforme alle esigenze della Stazione Appaltante un servizio che preveda per il recapito della corrispondenza raccomandata un primo tentativo di recapito e in caso di assenza del destinatario o dei soggetti abilitati un secondo tentativo di recapito concordato telefonicamente.

## **RISPOSTA**

Con riferimento ai quesiti formulati, si precisa quanto segue:

- 1) Può essere ritenuto congruo un servizio di recapito della corrispondenza raccomandata e ordinaria che preveda tempi di consegna analoghi a quelli previsti dal servizio universale, di cui alla delibera AGCOM n.396/15/CONS.
- 2) Le destinazioni di recapito della posta ordinaria e raccomandata estera sono indicativamente le seguenti: il 40% Paesi dell'Unione Europea; il 60% vari Paesi del resto del mondo.
- 3) Si conferma che l'effettuazione delle spedizioni attraverso un servizio di consegna con data e ora certa è previsto per la sola posta registrata (raccomandate, assicurate, atti giudiziari).
- 4) Si precisa che la posta ordinaria è autoprodotta (l'Ente provvede con propri mezzi alla stampa e all'imbustamento della posta).
- 5) Pur ritenendo comunque congruo un servizio che preveda per il recapito della corrispondenza raccomandata un secondo tentativo di recapito concordato telefonicamente prima del deposito dell'avviso di giacenza, tale modalità di servizio non si configura tuttavia come obbligatoria stante quanto chiaramente disposto dall'art.2 del Capitolato Speciale d'Appalto.