

# Comune di Mira

## Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	101.7	Titolo	Stato civile
Anno	2015		

Centro di Responsabilità	1	Assessore di riferimento:	Sindaco
--------------------------	---	---------------------------	---------

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
-----------	------------	-----	------------	-----	------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	Formazione, tenuta e aggiornamento dei registri di stato civile (atti di nascita, matrimonio, cittadinanza e morte)					
Modalità di erogazione	Attività di back-office e front-office			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 05			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC	

## Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	accessibilità multicanale – informazione sui servizi erogati	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale/numero totale dei servizi erogati	%	100	100	100	100
Accessibilità	Accesso all'ufficio e/o sportello	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'Ufficio e/o sportello/Numero totale delle giornate lav.ve(ufficiali)	%	100	100	100	100
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amm.va e risultati conformi alla norma di riferimento/numero totale delle pratiche sottoposte al controllo successivo di regol.tà amministrativa.	%	0	92	95	97
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto/rispetto al numero totale di prestaz.ni erogate all'utenza	%	0	3	3	3
Efficacia	Indagine di "Customer Satisfactin" sul servizio erogato	Livello soddisfazione rispetto al servizio erogato	%	0	8	8,5	8,9
Quantità	Atti di stato civile	Numero di atti di stato civile redatti	Unità	1095	1100	1105	1110
Quantità	Annotazioni sugli atti di stato civile	Numero di annotazioni redatte	Unità	362	370	380	390
Quantità	Pubblicazioni di matrimonio	Numero di pubblicazioni effettuate	Unità	115	120	130	140
Quantità	Cremazioni	Numero di verbali di cremazione redatti	Unità	123	130	135	140
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del programma della trasparenza	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amm.vi	Numero di procedimenti amm.vi conclusi entro il termine programmato/numero totale dei procedimenti amm.vi conclusi	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma di trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma di Trasparenza	si/no				

## Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Trascrizione (Iscrizione) Atto di Matrimonio Concordatario o altri culti	2	2	2	2
Trascrizione atto di cittadinanza, atti ricevuti dall'autorità Consolare italiana	60	60	60	60
Trascrizione Atti (Matrimonio, nascita e morte), ricevuto da altro Comune	30	30	30	30
Trascrizione Atti (Matrimonio, nascita e morte), ricevuto da Autorità Consolare Italiana	60	60	60	60
Formazione Atto di Nascita dichiarazione ricevuta innanzi, all'Ufficiale di Stato Civile	0	0	0	0
Iscrizioni ATTO (Nascita)- Riconoscimento nascita, Riconoscimento post Nascita	0	0	0	0
Iscrizioni ATTO (Morte)- decesso avvenuto a Mira	0	0	0	0
Iscrizione Atto di Morte con nulla osta della procura della Repubbliche	1	1	1	1
Ricevimento Richiesta di Pubblicazione Matrimonio	30	30	30	30

Pubblicazione all'albo pretorio di verbali di Pubblicazione di matrimonio formati nel comune e ricevute da altro comune	2	2	2	2
Celebrazione di Matrimonio civile nella data richiesta	0	0	0	0
Procedimento per riconoscimento possesso cittadinanza italiana Jure Sanguinis: verifica ed accertamento certificazione presentata e possesso requisiti, invia richiesta certificazione consolato	90	89	88	87
Verbale di giuramento e trascrizione del decreto di conferimento cittadinanza italiana	30	30	30	30
Acquisto citt.za italiana da parte di minori stranieri a seguito di citt.za del genitore	30	29	28	27
Acquisto citt.za italiana entro un anno dalla maggiore età, o, in ogni tempo, in caso di mancata ricezione della comunicazione di cui all'arti. 33 DL 21/6/13 n. 69	30	30	30	30
Riacquisto cittadinanza italiana (ex art.1 L. 91/92	30	30	30	30
Verbale di manifestazione di volontà alla cremazione; ricevimento volontà eredi, stampa verbale, invio copia al Comune di morte (ore)	24	24	24	24
Cessazione effetti civili o scioglimento matrimonio, ricevimento provvedimento Tribunale, formulazione proposte annotazioni variazione per atto/i matrimonio e nascite, variazione anagrafe o comunicazione comune di residenza.	30	30	30	30
Annotazione di stato civile sugli atti di nascita, morte e matrimonio	30	30	30	30
Rilascio copia integrale atti stato civile	5	5	5	5
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58