

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	403.8
Anno	2015

Titolo	Protezione civile
---------------	-------------------

Centro di Responsabilità	4
---------------------------------	---

Assessore di riferimento:	Sindaco
----------------------------------	---------

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	<i>Il servizio prevede:</i> 1) la cura e la manutenzione dell'attrezzatura e dei mezzi in dotazione, l'acquisto dell'abbigliamento per i volontari e di materiale vario per lo svolgimento dell'attività di Protezione civile; 2) la tenuta dei rapporti con le Associazioni di volontariato, la Prefettura di Venezia, la Regione Veneto e la Città Metropolitana, in particolare per la gestione dei contributi erogati; 3) l'espletamento di interventi richiesti dalla Pubblica Autorità o dal Sindaco per eventi eccezionali, di pericolo pubblico, che si verificano nel territorio comunale, in base ad uno specifico piano di emergenza					
Modalità di erogazione	Attività di back-office e di front-office secondo gli orari programmati			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero dei procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto /Numero totale di prestazioni erogate all'utenza	%	0	3	3	3

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Stima danni a seguito evento calamitoso		30	30	30
Rimborso/riconoscimento spese sostenute in ambito comunale gruppo comunale volontario protezione civile		30	30	30
Richiesta rimborso alla Regione per spese sostenute su attivazione regionale di iniziative ed emergenze		30	30	30
Redazione schede informative alla popolazione relative alle ditte con Rischio Incidente Rilevante (R.I.R.)		30	30	30
Informazione relativa a dichiarazione stato di emergenza conseguente a eventi atmosferici		30	30	30
Autorizzazione/attivazione situazioni di emergenza del gruppo comunale volontario protezione civile		1	1	1
Autorizzazioni partecipazione corsi di formazione gruppo comunale volontario protezione civile		30	30	30
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110

Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58