

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	201.1	Titolo	Notificazioni e deposito atti
Anno	2015		
Centro di Responsabilità	2	Assessore di riferimento:	Sindaco

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	Espletamento di tutte le fasi riguardanti il servizio di notificazione e di consegna dei provvedimenti emessi dall'Unione, su richiesta dei Comuni aderenti; - pubblicazione di atti dei Comuni aderenti e di altri Enti. Il servizio comprende altresì l'espletamento di mansioni su richiesta degli amministratori					
Modalità di erogazione	Attività di consegna a domicilio o di deposito presso la Casa comunale ed operazioni di back-office			Utenza	Esterna e Governance	
Accessibilità fisica	Ore lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 05			Accessibilità multicanale	Servizi multicanali: Telefono, Fax, E-Mail, PEC.	

Indicatori

Indicatore			Target				
Dimensione	Descrizione	Formula	Unità di misura	Anno precedente	2015	2016	2017
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami ricevuti / numero totale di prestazioni erogate dall'utenza (inferiore)	%	0	3	3	3
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di Pubblicazioni sul sito nel rispetto della tempistiche e modalità del programma della Trasparenza / Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Accessibilità	Accessibilità multicanale – informazioni sui servizi erogati	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale / numero totale dei servizi erogati	%	0	100	100	100
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio / Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato / Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	giorni	0	100	100	100

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	135	127	127	127
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara	90	90	90	90
Affidamento di beni e servizi mediante procedura negoziata previa pubblicazione di bando di gara (per i tempi di pubblicazione e invio offerta)	120	120	120	120
Affidamento di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria mediante procedura ristretta (per tempi di pubblicazione e invio offerta)	180	180	180	180
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico	45	41	41	41
Procedura aperta per l'affidamento di servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria (per i tempi di pubblicazione)	90	90	90	90
Accertamenti anagrafici (iscrizioni) - dal ricevimento della richiesta	30			
Notificazioni	30			
Pubblicazioni di atti all'Albo Pretorio on - line	30			