

Comune di Mira

Scheda attività di sviluppo

Cod. Scheda	3.3
Anno	2015

Titolo	Misurazione della qualità dei servizi
--------	---------------------------------------

Centro di Responsabilità	3
--------------------------	---

Assessore di riferimento:	Luciano Claut
---------------------------	---------------

Pesatura:	Anno 2015:	15	Anno 2016:	10	Anno 2017:	10
-----------	------------	----	------------	----	------------	----

Descrizione	<i>Rilevazione e misurazione degli standard di qualità indicati nella carta dei Servizi del 3° Settore, attraverso l'invio di report quadrimestrali all'ufficio controllo interno.</i>
-------------	--

Obiettivi

Obiettivo	Redazione carta dei servizi dello sportello dell'edilizia				
Descrizione					
Fase	Redazione carta	Dal	01/08/2015	Al	30/09/2015

Obiettivo	Misurazione della qualità dello sportello dell'edilizia				
Descrizione					
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2016	Al	31/01/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/05/2016	Al	31/05/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/09/2016	Al	30/09/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2017	Al	31/01/2017