

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	103.12
Anno	2015

Titolo Servizi culturali

Centro di Responsabilità	1
---------------------------------	---

Assessore di riferimento: Nicola Crivellaro

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	<i>Il servizio si occupa di favorire la fruizione culturale della comunità mirese, mediante</i> <ul style="list-style-type: none">- creazione di iniziative ed eventi culturali- supporto alla gestione delle attività e delle iniziative promosse e realizzate dal concessionario del Polo Culturale di Villa dei Leoni- supporto e nel coordinamento delle attività culturali che nascono dal tessuto sociale, in particolar modo quello costituito dal reticolo di associazioni esistenti nel territorio- promozione delle varie iniziative culturali anche attraverso la valorizzazione delle varie modalità comunicative (stampa, siti web, social network,...)- coordinamento e gestione degli interventi attivati dai soggetti istituzionali, come la Regione del Veneto e altri enti- adesione o nel coordinamento di interventi di rete tra i vari soggetti operanti nel settore culturale, sia a livello comunale, che a livello intercomunale					
Modalità di erogazione	Attività di front-office e di back-office			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficienza	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero dei reclami accolti sulla base di un giudizio percentuale di pertinenza rispetto al servizio erogato	%	0	3	3	3

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Concessione contributi per eventi, iniziative e manifestazioni culturali assegnati attraverso pubblicazione di un bando pubblico	60	60	59	58
Concessione contributi per eventi, iniziative e manifestazioni culturali assegnati senza previa pubblicazione di bando	30	30	30	30
Accesso agli atti	30	30	30	30
Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri	30	30	30	30
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48

Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----	----	----