

# Comune di Mira

## Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	203.4
Anno	2015

**Titolo** Gestione Tributi

<b>Centro di Responsabilità</b>	2
---------------------------------	---

**Assessore di riferimento:** Linda Naletto

<b>Pesatura:</b>	<b>Anno 2015:</b>	100	<b>Anno 2016:</b>	100	<b>Anno 2017:</b>	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

<b>Principali caratteristiche del servizio erogato</b>	<i>Gestione dell'attività di accertamento e riscossione, sia spontanea che coattiva, delle entrate tributarie; gestione del contenzioso, del recupero dell'evasione e dell'attività di collaborazione con l'Amministrazione centrale per le operazioni di aggiornamento e scambio dati per via telematica e cartacea</i>					
<b>Modalità di erogazione</b>	Attività di front - office per le operazioni di competenza in orari prestabiliti e attività di back-office			<b>Utenza</b>	Esterna	
<b>Accessibilità fisica</b>	Ore lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 11			<b>Accessibilità multicanale</b>	Servizi multicanali: Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

## Indicatori

Indicatore			Target				
Dimensione	Descrizione	Formula	Unità di misura	Anno precedente	2015	2016	2017
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami ricevuti / Numero totale di prestazione erogate all'utenza (inferiore)	%	0	3	3	3
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di ore settimanali lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/ Numero totale di ore lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Efficacia	Lotta all'evasione tributaria LOCALE	Importo accertato	euro	0			
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero di procedimenti amministrativi conclusi	%	0	97	98	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	SI	0			
Accessibilità	Accessibilità multicanale – informazione sui servizi erogati	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	unità	0	100	100	100
Quantità	Lotta all'evasione	N. iscrizioni ruolo coattivo ICI e IMU	unità	0	50	55	60
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del programma della Trasparenza/ Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Efficacia	Recupero evasione	Importo incassato	euro	0	200000	200000	200000

## Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Accertamento con adesione	60	52	51	50
Accertamento ICI - IMU (entro 31/12 del 5° anno dalla data di pagamento in cui la dichiarazione doveva essere presentata)	0	0	0	0
Accertamento imposta sulla pubblicità (entro 31/12 del 5° anno dalla data di pagamento in cui la dichiarazione doveva essere presentata)	0	0	0	0
Accertamento TIA (entro 31/12 del 5° anno dalla data di pagamento in cui la dichiarazione doveva essere presentata)	0	0	0	0
Accertamento TOSAP (entro 31/12 del 5° anno dalla data di pagamento in cui la dichiarazione doveva essere presentata)	0	0	0	0
Affissioni sugli impianti pubblici	30	17	17	17
Autorizzazione di pubblicità temporanea	30	26	26	26
Avvisi di pagamento imposta sulla pubblicità	60	52	51	50

Avvisi pagamento TOSAP	60	52	51	50
Conferimento incarichi di postalizzazione informativa e rendicontazione versamenti	60	47	47	47
Conferimento incarico per affissione manifesti	90	90	88	86
Costituzione in giudizio (in 1° e 2° grado)	60	55	55	55
Determinazione imposta di pubblicità temporanea	10	10	10	10
Informativa IMU - TASI	60	55	55	55
Predisposizione deliberazioni di approvazione di tariffarie e/o aliquote	30	30	30	30
Rettifica o annullamento in autotutela di provvedimenti di accertamento	45	41	41	41
Riduzioni/ esenzione TIA	60	55	55	55
Rimborso diritti sulle pubbliche affissioni	90	85	85	85
Rimborso ICI - IMU	90	85	85	85
Rimborso imposta sulla pubblicità	90	85	85	85
Rimborso TOSAP	90	85	85	85
Riscossione coattiva ICI (entro 31/12 del 3° anno dalla notifica definitiva del provvedimento di accertamento)	0	0	0	0
Riscossione coattiva ICP (entro 31/12 del 3° anno dalla notifica definitiva del provvedimento di accertamento)	0	0	0	0
Riscossione coattiva TIA (entro 31/12 del 3° anno dalla notifica definitiva del provvedimento di accertamento)	0	0	0	0
Riscossione coattiva TOSAP (entro 31/12 del 3° anno dalla notifica definitiva del provvedimento di accertamento)	0	0	0	0
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58