

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	102.12
Anno	2015

Titolo Interventi a sostegno della domiciliarità

Centro di Responsabilità	1
--------------------------	---

Assessore di riferimento:

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
-----------	------------	-----	------------	-----	------------	-----

Principali caratteristiche e del servizio erogato	<p>Gli interventi assicurati nell'ambito del sostegno alla domiciliarità sono articolati in servizi e contributi:</p> <p>servizi: assistenza domiciliare (sad); trasporto sociale; consegna pasti a domicilio; telesoccorso; servizi ricreativi e di socializzazione per utenza anziana</p> <p>contributi: contributi regionali per la non autosufficienza (ICD); contributi di sollievo contributi comunali in alternativa ai servizi domiciliari</p>					
Modalità di erogazione	<p>Gli interventi sono assicurati dai servizi sociali, personale tecnico e amministrativo, e comprende attività di front office e di back office. Alcuni servizi – sad, servizi ricreativi, sono gestiti con appalto a ditta esterna. Collabora alla gestione dei servizi personale volontario</p>			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	<p>Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 05</p>			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC.	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accessibilità multicanale informazioni sui servizi	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	100	100	100
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico / Numero totale di giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Efficacia	Esaustività della prestazione erogata	Numero di pratiche evase senza richiedere documentazioni e certificazioni già in possesso dell'Amministrazione/Numero totale delle pratiche evase	%	0	100	100	100
Efficacia	Percezione qualità del servizio S.A.D.	Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato	su 10	0	8,1	8,5	9
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento/Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami ricevuti / Numero totale di presentazione erogate dall'utenza	%	0	3	3	3
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazione sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza / numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della trasparenza	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza		0	0	0	0

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
--------------	-------------------------------	------	------	------

Affidamento appalto esecutivo forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	135	127	127	127
Affidamento diretto di forniture e beni e servizi in economia fino all'importo di euro 40.000	45	41	41	41
Ammissione Servizio di assistenza domiciliare	30	29	27	27
Contributi Assegno di cura (dal trasferimento dei contributi regionali al Comune)	45	45	43	43
Inserimento di adulti e anziani in strutture di accoglienza o case di riposo o centri diurni per non autosufficienti	90	89	88	88
Servizio telesoccorso e telecontrollo	20	20	20	20
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58