

Comune di Mira

Scheda attività di sviluppo

Cod. Scheda	4.3
Anno	2015

Titolo Misurazione della qualità dei servizi

Centro di Responsabilità	4
--------------------------	---

Assessore di riferimento: Sindaco

Pesatura:	Anno 2015:	15	Anno 2016:	10	Anno 2017:	10
------------------	-------------------	----	-------------------	----	-------------------	----

Descrizione *Rilevazione e misurazione degli standard di qualità indicati nella carta dei Servizi del 4° Settore, attraverso l'invio di report quadrimestrali all'ufficio controllo interno.*

Obiettivi

Obiettivo	Redazione carta dei servizi cimiteriali di concerto con i servizi demografici		
Descrizione			
Fase	Redazione carta	Dal	01/08/2015 Al 30/11/2015

Obiettivo	Misurazione della qualità servizi cimiteriali		
Descrizione			
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2016 Al 31/01/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/05/2016 Al 31/05/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/09/2016 Al 30/09/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2017 Al 31/01/2017

Obiettivo	Carta del servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani		
Descrizione			
Fase	Redazione carta	Dal	01/08/2015 Al 30/11/2015