

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

| | | | |
|-------------|--------|--------|-------|
| Cod. Scheda | 103.15 | Titolo | Sport |
| Anno | 2015 | | |

| | | | |
|--------------------------|---|---------------------------|------------------------|
| Centro di Responsabilità | 1 | Assessore di riferimento: | Maria Grazia Sanginiti |
|--------------------------|---|---------------------------|------------------------|

| | | | | | | |
|-----------|------------|----|------------|----|------------|----|
| Pesatura: | Anno 2015: | 80 | Anno 2016: | 80 | Anno 2017: | 80 |
|-----------|------------|----|------------|----|------------|----|

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---------------------------|--|--|
| Principali caratteristiche del servizio erogato | Il servizio prevede la gestione degli impianti sportivi di proprietà del comune, l'erogazione di contributi finalizzati al sostegno dell'attività sportiva svolta dalle Associazioni presenti sul territorio e la gestione degli impianti sportivi da parte dei concessionari, la concessione in uso delle palestre scolastiche. | | | | | |
| Modalità di erogazione | Attività di front-office e di back-office | | | Utenza | Esterna | |
| Accessibilità fisica | Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2 | | | Accessibilità multicanale | Servizi multicanali: Telefono, Fax, E-Mail, PEC. | |

Indicatori

| Dimensione | Indicatore | | Target | | | | |
|---------------|--|---|-----------------|-----------------|------|------|------|
| | Descrizione | Formula | Unità di misura | Anno precedente | 2015 | 2016 | 2017 |
| Accessibilità | Accesso all'ufficio | Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali) | % | 0 | 100 | 100 | 100 |
| Accessibilità | Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi | Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati | % | 0 | 80 | 80 | 80 |
| Tempestività | Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi | Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi | % | 0 | 100 | 100 | 100 |
| Tempestività | Pubblicazione sul sito web | Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza | % | 0 | 100 | 100 | 100 |
| Trasparenza | Programma della Trasparenza | Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza | si | 0 | | | |
| Efficacia | Regolarità della prestazione erogata | Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo | % | 0 | 100 | 100 | 100 |
| Efficacia | Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti | Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto (inferiore) | % | 0 | 3 | 3 | 3 |

Procedimenti

| Procedimento | Limite di legge o regolamento | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------------------------------|------|------|------|
| Affidamento in convenzione gestione degli impianti sportivi comunali | 90 | 90 | 89 | 88 |
| Autorizzazione stagionale all'utilizzo delle palestre scolastiche | 180 | 180 | 175 | 170 |
| Autorizzazione uso continuativo delle palestre scolastiche per periodi non inferiore a 2 mesi | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Autorizzazione uso occasionale e non continuativo delle palestre scolastiche | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Concessione contributi per eventi, iniziative e manifestazioni sportive assegnati attraverso pubblicazione di un bando pubblico | 60 | 60 | 59 | 58 |
| Concessione contributi per eventi, iniziative e manifestazioni sportive, assegnati senza previa pubblicazione di bando | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Affidamento in convenzione gestione degli impianti sportivi comunali | 90 | 90 | 89 | 88 |
| Autorizzazione stagionale all'utilizzo delle palestre scolastiche | 180 | 180 | 175 | 170 |
| Autorizzazione uso continuativo delle palestre scolastiche per periodi non inferiore a 2 mesi | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Accesso agli atti | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario | 120 | 120 | 110 | 110 |
| Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA | 30 | 30 | 30 | 30 |

| | | | | |
|---|----|----|----|----|
| Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa | 50 | 50 | 48 | 48 |
| Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso | 50 | 50 | 48 | 48 |
| Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro | 60 | 60 | 58 | 58 |