

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	401.9
Anno	2015

Titolo Manutenzioni patrimonio immobili

Centro di Responsabilità	4
---------------------------------	---

Assessore di riferimento: Luciano Claut

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	Realizzazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili comunali (edifici comunali e scolastici) a seguito di segnalazioni e di programmazione dell'ufficio competente					
Modalità di erogazione	Affidamento dei lavori a ditte esterne			Utenza	Interna, esterna e governance	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2			Accessibilità multicanale	Servizi multicanali: Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Target				
	Descrizione	Formula	Unità di misura	Anno precedente	2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Esaustività della prestazione erogata	Numero di interventi eseguiti senza la necessità di integrazioni o adeguamenti successivi / numero totale degli interventi eseguiti.	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	%	0	3	3	3
Tempestività	Tempo massimo di esecuzione dell'intervento URGENTE dal ricevimento della segnalazione	Numero di interventi eseguiti entro il termine di 10 giorni/Numero totale degli interventi eseguiti	%	0	95	98	98
Tempestività	Tempo massimo di esecuzione dell'intervento URGENTE dal ricevimento della segnalazione	Numero di interventi eseguiti entro il termine di 48 ore/Numero totale degli interventi eseguiti	%	0	95	98	98

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Approvazione di progetto definitivo di opera pubblica	120			
Approvazione di progetto esecutivo di opera pubblica	60			
Approvazione di progetto preliminare di opera pubblica	30			
Consegna dei lavori	45			
Liquidazioni S.A.L.	30			
Accesso agli atti	30			
Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri	30			
Interventi di manutenzione ordinaria - Termine di trasmissione da parte ufficio della richiesta alla ditta	3	3	3	3
Interventi di manutenzione ordinaria dalla richiesta	5	5	5	5

Interventi di manutenzione urgente dalla richiesta	2	2	2	2
Liquidazione stato avanzamento lavori	25	25	25	25
Interventi di manutenzione ordinaria dalla richiesta	5	5	5	5
Concessione contributo culto – LIQUIDAZIONE CONTRIBUTO	40			
Concessione contributo culto – PREDISPOSIZIONE PROGRAMMA	30			
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58