

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	401.8
Anno	2015

Titolo Gestione utenze (energia elettrica, riscaldamento e condizionamento)

Centro di Responsabilità	4
--------------------------	---

Assessore di riferimento: Luciano Claut

Pesatura:	Anno 2015:	60	Anno 2016:	60	Anno 2017:	60
-----------	------------	----	------------	----	------------	----

Principali caratteristiche del servizio erogato	Programmazione e gestione dei consumi per riscaldamento/condizionamento e energia elettrica degli edifici comunali, delle scuole e cimiteri. (Consumi di energia elettrica anche degli impianti elettrici di pubblica illuminazione e semaforici).						
Modalità di erogazione	Programmazione riscaldamento e condizionamento mediante la pianificazione e impostazione stagionale per tutti i circuiti (accensione settimanale), a seconda delle attività svolte. Accensioni extra a seguito di richieste presso vari immobili (scuole, palestre ed edifici comunali). Interventi di ripristino funzionamento, a seguito di segnalazione e guasto.				Utenza	Interna ed esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2				Accessibilità multicanale	Accessibilità multicanale Telefono, Fax, E-Mail, PEC	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Pertinenza dell'intervento eseguito	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto all'intervento eseguito/Numero totale di interventi eseguiti	%	0	3	3	3
Tempestività	Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino NON URGENTE dal ricevimento della segnalazione.	Numero di interventi di ripristino ordinari eseguiti entro il termine / Numero totale degli interventi di ripristino ordinari eseguiti	%	0	100	100	100
Tempestività	Avvenuta e regolare attivazione del riscaldamento straordinario nel termine richiesto con domanda	Numero di attivazioni EXTRA effettuate nel termine indicato dalla richiesta/Numero di attivazioni EXTRA effettuate	%	0	96	100	100
Tempestività	Regolarità della gestione calore in riferimento alla programmazione ordinaria altri edifici comunali.	Numero di interventi di ripristino eseguiti regolarmente entro il termine di 48 ORE/Numero totale degli interventi di ripristino eseguiti	%	0	100	100	100

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Interventi di ripristino ordinari dalla richiesta		5	5	5
Interventi di ripristino urgenti dalla richiesta		1	1	1
Programmazione calore ordinaria altri edifici comunali (ore)		48	48	48
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30

Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58