

# Comune di Mira

## Scheda attività strutturale

<b>Cod. Scheda</b>	100.10	<b>Titolo</b>	Indagini di customer satisfaction			
<b>Anno</b>	2015					
<b>Centro di Responsabilità</b>	5	<b>Assessore di riferimento:</b>	Sindaco			
<b>Pesatura:</b>	<b>Anno 2015:</b>	60	<b>Anno 2016:</b>	0	<b>Anno 2017:</b>	0
<b>Principali caratteristiche del servizio erogato</b>	<i>Il servizio prevede l'elaborazione e la realizzazione di indagini volte alla valutazione della soddisfazione dell'utenza in riferimento ai servizi forniti dall'Ente. Le indagini verranno svolte tramite la somministrazione di questionari anche in modo diretto tramite intervista.</i> <i>L'obiettivo prevede la realizzazione delle seguenti indagini:</i> <i>per l'anno 2015</i> <i>- Sportello dell'edilizia</i> <i>- Asilo nido comunale</i> <i>- Servizi bibliotecari</i> <i>- Risorse umane</i> <i>- trasporto scolastico</i>					
<b>Modalità di erogazione</b>			<b>Utenza</b>	Interna, esterna		
<b>Accessibilità fisica</b>	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 5		<b>Accessibilità multicanale</b>	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web		

## Indicatori

Indicatore			Target				
Dimensione	Descrizione	Formula	Unità di misura	Anno precedente	2015	2016	2017
Tempestività	Tempo massimo di conclusione delle indagini	Numero di indagini concluse entro il termine programmato / Numero totale delle indagini previste	%	0	98	99	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			