

# Comune di Mira

## Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	403.10
Anno	2015

**Titolo** Gestione impianti sportivi

<b>Centro di Responsabilità</b>	4
---------------------------------	---

**Assessore di riferimento:** Maria Grazia Sanginiti

<b>Pesatura:</b>	<b>Anno 2015:</b>	100	<b>Anno 2016:</b>	100	<b>Anno 2017:</b>	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

<b>Principali caratteristiche del servizio erogato</b>	<i>Il servizio prevede la gestione degli impianti sportivi di proprietà del comune. La realizzazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti sportivi comunali a seguito di segnalazioni e di programmazione dell'ufficio competente</i>					
<b>Modalità di erogazione</b>	Affidamento dei lavori a ditte esterne			<b>Utenza</b>	Esterna	
<b>Accessibilità fisica</b>	Ore lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2			<b>Accessibilità multicanale</b>	Telefono, Fax, E-Mail, PEC.	

## Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto (inferiore)	%	0	3	3	3
Tempestività	Tempo massimo di esecuzione dell'intervento NON URGENTE dal ricevimento della segnalazione	Numero di interventi non urgenti eseguiti entro il termine / numero totale degli interventi non urgenti eseguiti	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di esecuzione dell'intervento URGENTE dal ricevimento della segnalazione	Numero di interventi urgenti eseguiti entro il termine / numero totale degli interventi urgenti eseguiti	%	0	98	98	98

## Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Ricognizione stato di efficienza delle strutture degli impianti sportivi (termine legato alla validità della convenzione)	0	0	0	0
Interventi di manutenzione urgente dalla richiesta	2	2	2	2
Interventi di manutenzione ordinaria dalla richiesta	7	7	5	5
Procedura aperta per l'affidamento di servizi e forniture di importo sopra soglia comunitaria	120	120	120	120
Procedura aperta per l'affidamento di servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria (per i tempi di pubblicazione)	90	90	90	90
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48

Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58
Approvazione di progetto definitivo di opera pubblica	120	120	118	110
Approvazione di progetto esecutivo di opera pubblica	60	60	59	58
Approvazione di progetto preliminare di opera pubblica	30	30	30	30
Consegna dei lavori	45	45	40	40
Liquidazioni S.A.L.	30	25	25	25
Accesso agli atti	30	30	30	30
Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri	30	30	30	30