

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	101.6
Anno	2015

Titolo Anagrafe

Centro di Responsabilità	1
---------------------------------	---

Assessore di riferimento: Sindaco

Pesatura:	Anno 2015: 100	Anno 2016: 100	Anno 2017: 100
------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Principali caratteristiche del servizio erogato	Regolare tenuta dell'anagrafe della popolazione residente, della popolazione comunitaria ed extracomunitaria. Esso gestisce quindi i procedimenti di iscrizione e cancellazione anagrafica o i cambi di indirizzo all'interno del Comune, provvedendo a disporre le verifiche della dimora abituale		
Modalità di erogazione	Attività di back-office e front-office	Utenza	Esterna
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 05	Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	accessibilità multicanale – informazione sui servizi erogati	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale/numero totale dei servizi erogati	%	100	100	100	100
Accessibilità	Accesso all'ufficio e/o sportello	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'Ufficio e/o sportello/Numero totale delle giornate lav.ve(ufficiali)	%	100	100	100	100
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amm.va e risultati conformi alla norma di riferimento/numero totale delle pratiche sottoposte al controllo successivo di regol.tà amministr.v.	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto/rispetto al numero totale di prestaz.ni erogate all'utenza	%	0	3	3	3
Quantità	Procedimenti anagrafici ad istanza di parte	Numero di procedimenti anagrafici ad istanza di parte conclusi	Unità	1205(*)	1215	1225	1235
Quantità	Procedimenti di cancellazione anagrafica per iscrizione in altro Comune	Numero di procedimenti di cancellazione anagrafica per iscrizione in altro Comune/Estero conclusi	Unità	781	785	790	795
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del programma della trasparenza	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amm.vi	Numero di procedimenti amm.vi conclusi entro il termine programmato/numero totale dei procedimenti amm.vi conclusi	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma di trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma di Trasparenza	si/no	0			

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Registrazione anagrafica derivanti da comunicazioni di stato civile	2	2	2	2
Consegna libretti Macchine a Vapore	0	0	0	0
Ricevimento della dichiarazione di rinnovo dimora abituale	0	0	0	0
Iscrizione anagrafica -cambio residenza in tempo reale (Iscrizione)	2	2	2	2
Iscrizione anagrafica -cambio residenza in tempo reale (Definizione pratica)	45	45	45	45
Cancellazione anagrafica di cittadini stranieri per omessa dich.ne di dimora abituale	30	90	90	90
Cancellazione anagrafica per morte	2	2	2	2
Cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata (di norma non prima di un anno di accertata irreperibilità ed entro 90gg dal compimento dell'anno)	455	440	430	420
Cancellazione dallo schedario della popolazione temporanea	30	30	30	30
Rilascio ad altro comune o Consolato nulla osta per emissione C.I. a cittadini residenti, ma	2	2	2	2

temporaneamente altrove				
Cancellazione dall'APR per emigr.ne all'estero di cittadini non italiani (Iscrizione)	2	2	2	2
Cancellazione dall'APR per emigr.ne all'estero di cittadini non italiani (Definizione pratica)	45	44	43	42
Invio a Questura dei cartellini C.I. in formato elettronico	30	30	30	30
Richiesta attestazione di avvenuta iscr.ne in anagrafe da parte di cittadini UE (contestuale iscrizione anagrafe.)	55	54	53	52
Richiesta attestazione di avvenuta iscrizione in anagrafe da parte di cittadini UE (non contestuale iscrizione anagrafe)	30	29	28	27
Iscrizione anagrafiche nello schedario della popolazione temporanea	30	30	30	30
Legalizzazione di foto	0	0	0	0
Rettifica generalità cittadini	30	30	30	30
Richiesta attestazione di soggiorno permanente per cittadini UE	30	29	28	27
Rilascio carte identità	1	1	1	1
Rilascio certificati ed estratti di stato civile, anagrafe, elett.le, leva: spedizione	10	10	10	10
Rilascio informazioni di stato civile, anagrafe, elettorale, leva militare (anche ai fini verifica autocertificazione)	30	29	28	27
Rilascio certificati storici originari e/o storici con ricerca d'archivio	30	29	28	27
Rilascio certificati ed estratti di stato civile, anagrafe, elett.le, leva: ritiro sportello	0	0	0	0
Segnalazioni presunto trasferimento da altri comuni	90	90	90	90
Rilascio modulistica passaporti	0	0	0	0
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58