

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	401.11
Anno	2015

Titolo Illuminazione pubblica

Centro di Responsabilità	4
---------------------------------	---

Assessore di riferimento: Luciano Claut

Pesatura:	Anno 2015: 80	Anno 2016: 80	Anno 2017: 80
------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Principali caratteristiche del servizio erogato	Conduzione e manutenzione - ordinaria e straordinaria - degli impianti elettrici di pubblica illuminazione e semaforici, a seguito di segnalazione o di programmazione /pianificazione dell'Ufficio competente						
Modalità di erogazione	Affidamento dei lavori a ditte esterne				Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 5				Accessibilità multicanale	Accessibilità multicanale: Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	%	0	3	3	3
Tempestività	Tempo massimo di intervento dalla segnalazione	Numero totale di interventi di ripristino situazione pericolose / non pericolose /Numero totale di interventi di ripristino situazione non pericolose	%	0	98	99	99
Tempestività	Tempo massimo di intervento dalla segnalazione	Numero totale di interventi di sostituzione lampade spente eseguite nei termini /Numero totale di sostituzione lampade spente eseguiti	%	0	98	99	99

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Approvazione di progetto definitivo di opera pubblica	120			
Approvazione di progetto esecutivo di opera pubblica	60			
Approvazione di progetto preliminare di opera pubblica	30			
Consegna dei lavori	45			
Liquidazioni S.A.L.	30			
Accesso agli atti	30			
Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri	30			
Intervento di sostituzione lampade spente o malfunzionanti da segnalazione (giorni)		5	5	5
Messa in sicurezza situazioni di pericolo per la pubblica incolumità dalla segnalazione (ore)		48	48	48

Ripristino situazioni non pericolose dalla segnalazione (giorni)	10	10	10	10
Autorizzazione al subappalto di parte dei lavori compresi nell'appalto di opera pubblica	30 / 15			
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58