

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	103.16
Anno	2015

Titolo	Servizi Scolastici
---------------	--------------------

Centro di Responsabilità	1
---------------------------------	---

Assessore di riferimento:	Orietta Vanin
----------------------------------	---------------

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	<p><i>Il servizio si occupa di tutte le incombenze e procedure riguardanti il mondo della scuola.</i></p> <p><i>Nello specifico, il Servizio si occupa dell'organizzazione e della gestione, della fornitura di beni e servizi quali il trasporto scolastico e quello di refezione scolastica.</i></p> <p><i>Cura anche l'erogazione di contributi regionali agli studenti meritevoli e i buoni libri, nonché la fornitura gratuita dei libri di testo per gli alunni residenti delle scuole primarie.</i></p>					
Modalità di erogazione	Attività di front-office e di back-office			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	%	0	3	3	3
Efficacia	Indagine di "Customer satisfaction" Mensa Scolastica	Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato	su 10	0		8,8	9
Efficacia	Indagine di "Customer satisfaction" Trasporto scolastico	Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato	su 10	0	8,5	8,8	9

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Domanda per accedere all'esenzione o alle tariffe agevolate nella refezione scolastica	15	15	15	15
Fornitura gratuita libri di testo agli alunni residenti nel comune e frequentanti scuole primarie ubicate in altri comuni del Veneto	90	90	88	85
Procedimento di ammissione al servizio di trasporto scolastico per domande presentate nel corso dell'anno scolastico	7	7	7	7
Procedimento per accedere al Contributo Regionale "Buono Libri" L. 23/12/1998, n. 448 (art. 27)	60	60	59	58
Procedimento per ammissione al servizio di trasporto scolastico	60	60	59	58
Domanda per accedere all'esenzione o alle tariffe agevolate nella refezione scolastica	15	15	15	15
Fornitura gratuita libri di testo agli alunni residenti nel comune e frequentanti scuole primarie ubicate in altri comuni del Veneto	90	90	88	85
Procedimento di ammissione al servizio di trasporto scolastico per domande presentate nel corso dell'anno	7	7	7	7

scolastico				
Accesso agli atti	30	30	30	30
Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri	30	30	30	30
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58