

# Comune di Mira

## Scheda attività strutturale

<b>Cod. Scheda</b>	102.10	<b>Titolo</b>	Servizi sociali - casa
<b>Anno</b>	2015		

<b>Centro di Responsabilità</b>	1	<b>Assessore di riferimento:</b>	FRANCESCA SPOLAOR
---------------------------------	---	----------------------------------	-------------------

<b>Pesatura:</b>	<b>Anno 2015:</b>	70	<b>Anno 2016:</b>	70	<b>Anno 2017:</b>	70
------------------	-------------------	----	-------------------	----	-------------------	----

<b>Principali caratteristiche del servizio erogato</b>	<p><i>Il servizio fornisce interventi finalizzati al sostegno dei cittadini che presentano problematiche legate alla condizione abitativa. Esso opera prevalentemente attraverso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>l'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica effettuata mediante apposita graduatoria elaborata ai sensi della L.R. 10/96;</i></li> <li>- <i>Sistemazione provvisoria in appartamenti ovvero in stanze private, per situazioni di emergenza abitativa;</i></li> <li>- <i>Sistemazione in alloggi destinati alla coabitazione per utenza in condizione di particolare fragilità economico-sociale;</i></li> <li>- <i>Contributi regionali e comunali finalizzati al pagamento dell'affitto</i></li> </ul>					
<b>Modalità di erogazione</b>	Il servizio viene erogato dai servizi sociali, personale tecnico e amministrativo, e comprende attività di front office e di back office			<b>Utenza</b>	Esterna	
<b>Accessibilità fisica</b>	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 03_			<b>Accessibilità multicanale</b>	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

## Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accessibilità multicanale informazioni sui servizi	Numeri di servizi erogati con accessibilità multicanale / numero totale dei servizi erogati	%	0	100	100	100
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico / Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa e risultanti conformi alla norma di riferimento/Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amministrativa	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami ricevuti / Numero totale delle prestazioni erogate all'utenza	%	0	3	3	3
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza / Numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della trasparenza	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	97	98	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	SI	0			

## Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Sistemazione provvisoria in alloggi	10	10	9	9
Adozione provvedimento di revoca /decadenza assegnazione alloggio ATER	50	48	47	47
Aggiornamento graduatoria per assegnazione alloggi in emergenza abitativa	60	60	59	59
Ampliamento del nucleo familiare	90	88	86	84
Annullamento e decadenza assegnazione alloggi	30	30	30	30
Assegnazioni alloggi ATER (disponibili)	30	29	28	28
Formazione graduatoria annuale per assegnazione alloggi di E.R.P. di proprietà dell'ATER	120	120	119	119
Formazione graduatoria per la mobilità tra alloggi E.R.P	60	60	59	59
Ospitalità temporanea in alloggi ERP	30	23	23	23
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110

Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58