

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	102.11
Anno	2015

Titolo Inserimento persone non autosufficienti in strutture protette

Centro di Responsabilità	1
--------------------------	---

Assessore di riferimento:

Pesatura:	Anno 2015:	25	Anno 2016:	25	Anno 2017:	25
-----------	------------	----	------------	----	------------	----

Principali caratteristiche del servizio erogato	Il servizio comprende l'attivazione dei percorsi tecnico- amministrativi necessari per l'inserimento delle persone non autosufficienti in strutture protette e l'eventuale intervento di integrazione della retta di ricovero.					
Modalità di erogazione	Gli interventi sono assicurati dai servizi sociali, personale tecnico e amministrativo, e comprende attività di front office e di back office			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 05			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accessibilità fisica	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio / Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	0	0	0
Accessibilità	Accessibilità multicanale informazioni sui servizi	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale /Numero totale dei servizi erogati	%	0	100	100	100
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento /Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami ricevuti /numero totale di prestazione erogate all'utenza	%	0	3	3	3
Tempestività	Pubblicazioni sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza / numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale di procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si/no	0			

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Affidamento appalto esecutivo forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	135	127	127	127
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara	90	90	90	90
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico	45	41	41	41
Affidamento diretto di forniture e beni e servizi in economia fino all'importo di euro 40.000	45	41	41	41
Affidamento servizi e forniture mediante mercato elettronico. Richiesta offerta.	60	56	56	56
Assistenza economica a persone in situazione di disagio	60	60	59	59
Contributi a favore dei Veneti nel mondo	30	30	29	28
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58