

Comune di Mira

Scheda attività di sviluppo

Cod. Scheda	101.5
Anno	2015

Titolo	Carta servizi Cimiteriali
--------	---------------------------

Centro di Responsabilità	1
--------------------------	---

Assessore di riferimento:	Sindaco
---------------------------	---------

Pesatura:	Anno 2015:	15	Anno 2016:	10	Anno 2017:	10
-----------	------------	----	------------	----	------------	----

Descrizione	<i>Con questo obiettivo l'amministrazione comunale intende migliorare la qualità dei servizi cimiteriali predisponendo la carta dei servizi con l'indicazione degli standard di qualità da conseguire. I servizi demografici dovranno d'intesa con il 4° settore predisporre il documento in parola e collaborare per la misurazione della qualità del servizio</i>
-------------	---

Fase 1	Predisposizione carta dei servizi cimiteriali	Dal	01/08/2015	Al	30/11/2015
--------	---	-----	------------	----	------------

Obiettivo

Obiettivo	Misurazione della qualità dei servizi cimiteriali				
Fase 1	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2016	Al	30/01/2016
Fase 2	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/05/2016	Al	31/05/2016
Fase 3	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/09/2016	Al	30/09/2016
Fase 4	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2017	Al	31/01/2017