

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	101.9
Anno	2015

Titolo Servizi cimiteriali

Centro di Responsabilità	1
---------------------------------	---

Assessore di riferimento: Sindaco

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	<p>- Espletamento delle pratiche cimiteriali relative alle autorizzazioni alla sepoltura: delle salme nelle tombe a terra (inumazioni), nei loculi cimiteriali o nei loculi delle cappelline di famiglia (tumulazioni), delle cassette contenenti le ossa o delle urne cinerarie negli ossari.</p> <p>- Su richiesta del congiunto o di un familiare legalmente riconosciuto rilascio dell'autorizzazione per l'affidamento e la conservazione dell'urna cineraria presso la propria abitazione</p> <p>- Attivazione illuminazione votiva</p>					
Modalità di erogazione	Attività di back-office e front-office			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 05			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	accessibilità multicanale – informazione sui servizi erogati	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale/numero totale dei servizi erogati	%	100	100	100	100
Accessibilità	Accesso all'ufficio e/o sportello	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'Ufficio e/o sportello/Numero totale delle giornate lav.ve(ufficiali)	%	100	100	100	100
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo successivo di regolarità amm.va e risultati conformi alla norma di riferimento/numero totale delle pratiche sottoposte al controllo successivo di regol.tà amministrativa.	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto/rispetto al numero totale di prestaz.ni erogate all'utenza	%	0	3	3	3
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito web nel rispetto delle tempistiche e modalità del programma della trasparenza	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amm.vi	Numero di procedimenti amm.vi conclusi entro il termine programmato/numero totale dei procedimenti amm.vi conclusi	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma di trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma di Trasparenza	si/no				

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58
Autorizzazione All'affidamento delle ceneri	30	29	28	27
Estumulazione/esumazione ordinaria e straordinaria con contestuale richiesta di cremazione di resti mortali e destinazione delle derivanti ceneri	30	29	28	27
Trasporto ed espatrio salma/resti mortali-ossei/ceneri con rilascio "pass.to mortuario"	1	1	1	1
Accoglimento nei cimiteri com.li di salma/resti/ceneri di persone decedute all'estero ed aventi titolo per la sepoltura nel comune	30	29	28	27
Concessione di loculi/ossari/nicchie/aree cimit.li per inumazione nei cimiteri com.li	30	29	28	27
Autorizzazione all'apertura tomba di famiglia, loculo, ossario, nicchia o tomba a terra, già occupato da altra sepoltura per la tumulazione/inumazione di salma/resti mortali/ceneri	30	29	28	27

Ricerche d'archivio su registri cartacei in dotazione ufficio	30	29	28	27
---	----	----	----	----