

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	104.9
Anno	2015

Titolo	Polizia stradale
--------	------------------

Centro di Responsabilità	1
--------------------------	---

Assessore di riferimento:	Sindaco
---------------------------	---------

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
-----------	------------	-----	------------	-----	------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	<i>Il servizio prevede il controllo e la sorveglianza della rete viaria del Comune di Mira finalizzata alla prevenzione e alla sicurezza stradale e per la gestione dei sinistri. Il servizio prevede altresì la gestione delle sanzioni amministrative conseguenti a violazioni del Codice della Strada</i>					
Modalità di erogazione	Il servizio viene svolto dal singolo operatore, o da pattuglie appiedate o motomontate oppure automontate, in base ad una specifica programmazione settimanale del Comando, o su segnalazione dei cittadini e delle altre forze dell'ordine.			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 6			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accessibilità fisica	Numero di giorni di effettuazione del servizio / Numero totale giorni dell'anno (365)	%	78	78	78	78
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%		100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di ricorsi rigettati / Numero totale di ricorsi presentati alle autorità competenti	%	0	90	91	92

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Rilievo sinistro stradale - Tempo di intervento dal ricevimento della segnalazione (minuti)		30	29	29
Accesso agli atti amministrativi (sinistri stradali s/feriti)		30	29	29
Gestione segnalazioni e reclami agli uffici competenti		10	9	9
Rilascio di pareri agli altri uffici comunali		15	14	13
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58