

# Comune di Mira

## Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	102.9
Anno	2015

**Titolo** Interventi socio-economici ed assistenziali

<b>Centro di Responsabilità</b>	1
---------------------------------	---

**Assessore di riferimento:**

<b>Pesatura:</b>	<b>Anno 2015:</b>	100	<b>Anno 2016:</b>	100	<b>Anno 2017:</b>	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

<b>Principali caratteristiche del servizio erogato</b>	<i>Il servizio prevede interventi a favore delle persone in condizione di fragilità sociale ed economica anche mediante l'erogazione di benefici economici. In particolare:</i> <i>1) contributi economici ad integrazione del minimo vitale; contributi economici una tantum finalizzati al pagamento di spese a carattere straordinario;</i> <i>2) assegno per nuclei familiari con tre o più figli minori (l'assegno viene concesso dal Comune ed erogato dall'Inps);</i> <i>3) assegno di maternità per madri non lavoratrici (l'assegno viene concesso dal Comune ed erogato dall'Inps);</i> <i>4) bonus enel – gas</i> <i>5) bonus regionale famiglie numerose (contributo erogato dalla Regione Veneto)</i> <i>6) inserimento utenza, in condizione di fragilità socio-economica, in attività sociali</i>					
<b>Modalità di erogazione</b>	Il servizio viene erogato dai servizi sociali, personale tecnico e amministrativo, e comprende attività di front office e di back office.			<b>Utenza</b>	Esterna	
<b>Accessibilità fisica</b>	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 05			<b>Accessibilità multicanale</b>	Telefono, Fax, E-Mail, PEC.	

## Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accessibilità multicanale informazioni sui servizi	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	100	100	100
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giorni di apertura assicurata dell'ufficio / Numero totale di giorni lavorativi (ufficiali)	%	0	100	100	100
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	98	98	98
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	%	0	3	3	3
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza / numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato / Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza		0			

## Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Aggiornamento albo beneficiari. Provvidenze economiche (fine febbraio)		0	0	0
Assistenza economica a persone e nuclei familiari in situazione di disagio	60	60	59	59
Contributi economici a sostegno di canone di locazione (FSA) (dal trasferimento dei contributi regionali al Comune)	45	41	41	41
Contributi per interventi economici straordinari ed eccezionali ai sensi della L.R. 8/86	30	30	29	29
Riconoscimento assegno di maternità	60	60	59	59

Riconoscimento assegno nucleo numeroso	30	30	30	30
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58