

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	402.12
Anno	2015

Titolo	Ambiente ed ecologia
--------	----------------------

Centro di Responsabilità	4
--------------------------	---

Assessore di riferimento:	Maria Grazia Sanginiti
---------------------------	------------------------

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
-----------	------------	-----	------------	-----	------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	Disinfestazione e derattizzazione del territorio comunale, tutela dall'inquinamento acustico, dall'inquinamento dell'aria, del suolo e delle acque e la risoluzione di problematiche di tipo igienico-sanitario					
Modalità di erogazione	Utenza Esterna					
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto / n. totale dei reclami segnalazioni apprezzamenti suggerimenti gestiti	%	0	3	3	3

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Autorizzazione attività che impiegano Gas Tossici	60	60	58	58
Autorizzazione per attività rumorose in deroga ai limiti di zonizzazione acustica comunale	30	30	30	30
Autorizzazione produzione Detergenti	60	60	58	58
Bonifiche in procedura ordinaria (intesa come partecipazione al procedimento regionale)	150	150	150	150
Espressione pareri su progetti od interventi in materia ambientale od energetica, la cui approvazione è in capo ad altre amministrazioni	20	20	20	20
Espressione pareri su progetti od interventi in materia ambientale od energetica, la cui approvazione è in capo alla amministrazioni	20	20	20	20
Ordinanza contingibile ed urgente per emergenze sanitarie o di igiene pubblica	2	2	2	2
Parere su progetto per la gestione ed il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti che comportano variante urbanistica da rendere a Enti esterni	90	90	88	88
Parere sulla proposta di indagine preliminare per la rimozione di serbatoi e cisterne interrate	30	30	30	30
Parere tecnico preventivo per autorizzazione allo scarico di competenza comunale (in zone non servite dalla rete fognaria pubblica) per scarichi domestici e assimilati (ECCETTO PROCEDURA A.U.A. di cui al D.P.R. 13.03.2013 n° 59)	30	30	30	30
Segnalazione Certificata di Inizio Attività di lavorazioni insalubri	60	60	58	58

Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58