

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	403.9
Anno	2015

Titolo Gestione operativa e manutenzioni cimiteri

Centro di Responsabilità	4
---------------------------------	---

Assessore di riferimento: Luciano Claut

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	<i>Il servizio prevede la realizzazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei cimiteri comunali, rilascio di autorizzazioni per l'ingresso salme e per l'iscrizione su loculi/lapidi/tombe di famiglia, manutenzione delle cappelline di famiglia. Prevede anche lo svolgimento delle operazioni cimiteriali.</i>					
Modalità di erogazione	Affidamento a ditte esterne			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto /n. totale dei reclami- segnalazioni	%	0	1	1	1
Tempestività	Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino ORDINARIO dal ricevimento della segnalazione	Numero di interventi di ripristino ordinari eseguiti entro il termine di 5 giorni/Numero totale degli interventi ordinari di ripristino eseguiti	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di esecuzione dell'intervento di ripristino URGENTE dal ricevimento della segnalazione	Numero di interventi di ripristino urgenti eseguiti entro il termine di 1 giorno/Numero totale degli interventi urgenti di ripristino eseguiti	%	0	96	98	100

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Autorizzazione all'iscrizione su loculi e ossari		10	8	8
Autorizzazione posa lapidi		10	8	8
Dichiarazione di cantierabilità		5	5	5
Interventi di manutenzione ordinaria dalla richiesta		5	5	5
Interventi di manutenzione urgente dalla richiesta		1	1	1
Parere per lavori privati all'interno di cimiteri	30			
Parere per manutenzione ordinaria e straordinaria da privati all'interno di cimiteri	30	15	15	15
Approvazione di progetto definitivo di opera pubblica	120	120	118	110

Approvazione di progetto esecutivo di opera pubblica	60	60	59	58
Approvazione di progetto preliminare di opera pubblica	30	30	30	30
Consegna dei lavori	45	45	40	40
Liquidazioni S.A.L.	30	25	25	25
Accesso agli atti	30	30	30	30
Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri	30	30	30	30
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58