

# Comune di Mira

## Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	402.10
Anno	2015

<b>Titolo</b>	Gestione del servizio di raccolta rifiuti
---------------	---

<b>Centro di Responsabilità</b>	4
---------------------------------	---

<b>Assessore di riferimento:</b>	Maria Grazia Sanginiti
----------------------------------	------------------------

<b>Pesatura:</b>	<b>Anno 2015:</b>	100	<b>Anno 2016:</b>	100	<b>Anno 2017:</b>	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

<b>Principali caratteristiche del servizio erogato</b>	<i>Gestione del servizio di raccolta rifiuti</i>					
<b>Modalità di erogazione</b>	Attività di back-office e front-office secondo orari prestabiliti per l'accesso al pubblico			<b>Utenza</b>	Esterna	
<b>Accessibilità fisica</b>	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2			<b>Accessibilità multicanale</b>	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

## Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Pertinenza della prestazione erogata	N. di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto / n. totale dei reclami segnalazioni apprezzamenti suggerimenti gestiti	%	0	3	3	3
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero giorni di raccolta rifiuti effettuati / Numero giorni di raccolta rifiuti programmati	%		98	99	99

## Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Procedimenti a seguito di esposti o segnalazioni di enti di controllo in materia ambientale (abbandono rifiuti) finalizzato all'emanazione di eventuali ordinanze	60	59	58	58
Termine per inoltrare alla ditta le segnalazioni ricevute dai cittadini	3	3	3	3
Termine per riscontro del Comune a segnalazioni pervenute dai cittadini (protocollo, reclami)	30	26	26	26
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58