

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	102.8
Anno	2015

Titolo Tutela minori e servizi integrativi

Centro di Responsabilità	1
---------------------------------	---

Assessore di riferimento:

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	<p><i>Il servizio tutela minori comprende:</i></p> <p><i>a) servizio Educativo Domiciliare (SED);</i></p> <p><i>b) servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)</i></p> <p><i>c) affidamento familiare;</i></p> <p><i>d) collocamento presso strutture di accoglienza realizzato, in accordo con i Servizi specialistici dell'AULSS e con decreto del Tribunale per i minorenni;</i></p> <p><i>e) inserimento in Centro Diurno;</i></p> <p><i>Il servizi integrativi:</i></p> <p><i>a) centro di aggregazione ragazzi, con durata annuale ed aperture pomeridiane (DEDALO)</i></p> <p><i>b) Centro dopo scuola per minori in età scolare (elementari e medie) con aperture pomeridiane (FUORI ORARIO)</i></p> <p><i>c) Centri ricreativo estivo, con durata stagionale per il tempo libero.</i></p>					
Modalità di erogazione	Gli interventi sono assicurati dai servizi sociali – equipe minori. e comprende attività di front office e di back office. Alcuni servizi sono assicurati con affidamento a soggetto esterno, altri sono gestiti direttamente.			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 05			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Numero di servizi erogati con accessibilità multicanale/Numero totale dei servizi erogati	%	0	100	100	100
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate di apertura dell'ufficio/Numero totale di giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Efficacia	Accesso al servizio - Centro di aggregazione ragazzi	Numero di giornate di apertura al Centro /Numero totale di giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Regolarità delle prestazione erogata per il CENTRO RICREATIVO ESTIVO	Numero di sanzioni irrogate alla ditta affidataria del servizio per difformità rispetto al capitolo speciale d'appalto	unità	0	0	0	0
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	%	0	3	3	3
Tempestività	Pubblicazioni sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza / numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza		0	0	0	0

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	135	127	127	127

Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara	90	90	90	90
Affidamento di beni e servizi mediante procedura negoziata previa pubblicazione di bando di gara (tempi di pubblicazione e invio offerta)	120	120	120	120
Affidamento di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria mediante procedura ristretta (tempi di pubblicazione e invio offerta)	120	120	120	120
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico.	45	41	41	41
Affidamento diretto di fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di euro 40.000	45	41	41	41
Affidamento servizi e forniture mediante mercato elettronico. Richiesta offerta.	60	56	56	56
Affido etero-familiare di minori in situazioni di disagio	30	20	20	20
Inserimento di minori in comunità o servizi di accoglienza	90	86	86	86
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58