

# Comune di Mira

## Scheda attività strutturale

<b>Cod. Scheda</b>	402.14	<b>Titolo</b>	Gestione del servizio idrico
<b>Anno</b>	2015		

<b>Centro di Responsabilità</b>	4	<b>Assessore di riferimento:</b>	Luciano Claut
---------------------------------	---	----------------------------------	---------------

<b>Pesatura:</b>	<b>Anno 2015:</b>	15	<b>Anno 2016:</b>	15	<b>Anno 2017:</b>	15
------------------	-------------------	----	-------------------	----	-------------------	----

<b>Principali caratteristiche del servizio erogato</b>	<i>Autorizzazioni scarichi</i>					
<b>Modalità di erogazione</b>	Attività di back-office e front-office			<b>Utenza</b>	Esterna	
<b>Accessibilità fisica</b>	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 5			<b>Accessibilità multicanale</b>	Accessibilità multicanale: Telefono, Fax, E-Mail, PEC	

## Indicatori

Dimensione	Indicatore		Target				
	Descrizione	Formula	Unità di misura	Anno precedente	2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Esaustività della prestazione erogata	Numero di istanze concluse senza richiedere documentazione e certificazioni già in possesso dell'Amministrazione / Numero totale di istanze evase	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	%	0	3	3	3

## Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Autorizzazione allo scarico	30	30	29	29
Autorizzazione allo scarico (non su condotta fognaria)	90	86	80	75
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58