

Comune di Mira

Scheda attività di sviluppo

Cod. Scheda	1.3	Titolo	Misurazione della qualità dei servizi
Anno	2015		

Centro di Responsabilità	1	Assessore di riferimento:	Orietta Vanin, Nicola Crivellaro
---------------------------------	---	----------------------------------	----------------------------------

Pesatura:	Anno 2015:	45	Anno 2016:	10	Anno 2017:	10
------------------	-------------------	----	-------------------	----	-------------------	----

Descrizione	<i>Rilevazione e misurazione degli standard di qualità indicati nella carta dei Servizi del 1° Settore, attraverso l'invio di report quadrimestrali all'ufficio controllo interno.</i>
--------------------	--

Obiettivi

Obiettivo	Redazione carta del servizio di trasporto scolastico		
Descrizione			
Fase	Redazione carta	Dal	01/08/2015 Al 30/09/2015

Obiettivo	Misurazione della qualità trasporto scolastico		
Descrizione			
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2016 Al 31/01/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/05/2016 Al 31/05/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/09/2016 Al 30/09/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2017 Al 31/01/2017

Obiettivo	Redazione carta del servizio mensa scolastica		
Descrizione			
Fase	Redazione carta	Dal	01/08/2015 Al 30/09/2015

Obiettivo	Misurazione della qualità mensa scolastica		
Descrizione			
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2016 Al 31/01/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/05/2016 Al 31/05/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/09/2016 Al 30/09/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2017 Al 31/01/2017

Obiettivo	Misurazione della qualità asilo nido		
Descrizione			
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2016 Al 31/01/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/05/2016 Al 31/05/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/09/2016 Al 30/09/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2017 Al 31/01/2017

Obiettivo	Redazione carta dei servizi bibliotecari		
Descrizione			
Fase	Redazione carta	Dal	01/08/2015 Al 30/09/2015

Obiettivo	Misurazione della qualità dei servizi bibliotecari		
------------------	--	--	--

Descrizione				
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2016	Al 31/01/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/05/2016	Al 31/05/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/09/2016	Al 30/09/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2017	Al 31/01/2017