

# Comune di Mira

## Scheda attività strutturale

<b>Cod. Scheda</b>	103.13	<b>Titolo</b>	Biblioteche comunali
<b>Anno</b>	2015		
<b>Centro di Responsabilità</b>		<b>Assessore di riferimento:</b>	Nicola Crivellaro

<b>Pesatura:</b>	<b>Anno 2015:</b>	100	<b>Anno 2016:</b>	100	<b>Anno 2017:</b>	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

<b>Principali caratteristiche del servizio erogato</b>	<i>Il servizio prevede il prestito librario interno e intrabibliotecario, il "reference" (attività di consulenza, informazione e assistenza verso gli utenti), l'utilizzo di postazioni internet, la partecipazione a laboratori di promozione alla lettura, la consultazione di riviste e quotidiani e l'iscrizione alla sala prove musicali.</i>					
<b>Modalità di erogazione</b>	Attraverso le Biblioteche, secondo giorni ed orari prestabiliti			<b>Utenza</b>	Esterna	
<b>Accessibilità fisica</b>	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 06			<b>Accessibilità multicanale</b>	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

## Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Efficacia	Indagine di "customer satisfaction" sul servizio erogato	Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato	%	0	8,0	8,5	8,8
Accessibilità	Accessibilità alla Biblioteca	Numero di giorni di apertura all'anno	giorni	0	295	297	298
Efficacia	Ingressi totali	Numero di visite giornaliere (totale annuale)	unità	0	39950	40000	40000
Efficacia	Prestiti pro-capite	Numero di prestiti bibliotecari concessi/Numero totale utenti lettori attivi	unità	0	6,5	6,8	7,0
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi Alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	98	99	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio svolto	%	0	3	3	3
Efficacia	Scaffali tematici	Numero di scaffali tematici allestiti	unità	0	18	20	20
Efficacia	Utenti lettori attivi	Numero totale di utenti lettori attivi	unità	0	8000	8000	8000
Efficacia	Visite guidate e laboratori	Numero di visite guidate e laboratori organizzati	unità	0	70	70	70
Quantità	Costo medio del servizio per residente	Spesa servizio Biblioteca/Popolazione residente	euro	0	14,00	14,00	14,00
Quantità	Dotazioni culturali	Numero di libri acquisiti (ACQUISTI E DONI)	unità	0	1400	1400	1400
Quantità	Dotazioni culturali	Totale delle dotazioni documentarie a catalogo	unità	0	93000	93000	93000
Quantità	Partecipanti a visite guidate e laboratori	Numero di iscritti	unità	0	2100	2100	2100
Quantità	Prestiti	Numero totale dei prestiti (annuale)	unità	0	21400	21400	21400
Quantità	Visite giornaliere	Media delle visite giornaliere	media	0	490	490	490
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi o attività	Numero di procedimenti amministrativi o attività conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi o attività conclusi	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80

## Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Acquisizione libri				
Iscrizione servizio Internet				
Prestito intrabibliotecario (se libro disponibile)				
Prestito intrabibliotecario (se testo prenotato)				
Prestito librario interno (se testo disponibile)				
Prestito librario interno (se testo prenotato)				
Rilascio duplicato tessera				
Rilascio tessera iscrizione				
Concessione Auditorium della biblioteca di Oriago	30	30	30	30
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58