

# Comune di Mira

## Scheda attività di sviluppo

Cod. Scheda	2.3
Anno	2015

Titolo	Misurazione della qualità dei servizi
--------	---------------------------------------

Centro di Responsabilità	2
--------------------------	---

Assessore di riferimento:	Linda Naletto
---------------------------	---------------

Pesatura:	Anno 2015:	15	Anno 2016:	10	Anno 2017:	10
-----------	------------	----	------------	----	------------	----

Descrizione	<i>Rilevazione e misurazione degli standard di qualità indicati nella carta dei Servizi del 2° Settore, attraverso l'invio di report quadrimestrali all'ufficio controllo interno.</i>
-------------	--

### Obiettivi

Obiettivo	Misurazione della qualità del servizio tributi		
Descrizione			
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2016 AI 31/01/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/05/2016 AI 31/05/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/09/2016 AI 30/09/2016
Fase	Invio report quadrimestrale sulla misurazione degli standard di qualità	Dal	01/01/2017 AI 31/01/2017