

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	301.6	Titolo	Sportello dell'edilizia residenziale
Anno	2015		
Centro di Responsabilità	3	Assessore di riferimento:	Luciano Claut

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	<i>Il servizio concerne il rilascio di certificazioni e autorizzazioni varie in materia di edilizia residenziale: permessi di costruire, certificati di agibilità, certificati di idoneità alloggi e certificati di destinazione urbanistica, verifica di ammissibilità delle DIA e/o SCIA. Il servizio comprende inoltre l'attività di controllo in materia di abusivismo ed il rilascio degli atti autorizzatori al S.U.A.P. (Sportello Unico per le Attività Produttive)</i>					
Modalità di erogazione	Attività di back-office e front-office			Utenza	Esterna	
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2			Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web	

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Indagine di "customer satisfaction" sul servizio erogato	Livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato	%	0	8,0	8,5	8,8
Efficacia	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti sulla base di un giudizio di pertinenza rispetto al servizio erogato	%	0	3	3	3

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Acquisizione al patrimonio comunale degli immobili abusivi nei casi di mancata ottemperanza all'ordine di rimessa in pristino (a seguito di inottemperanza notificata).	90	90	89	88
Agibilità con collaudo in attività produttive (SUAP)	90 (attività di controllo)	90	89	88
Agibilità con parere ULSS	30	30	30	30
Agibilità senza parere ULSS	60	60	59	58
Attestazione idoneità del titolo edilizio (impianti fotovoltaici)	60	60	59	58
Autorizzazioni preliminari alla SCIA e alla comunicazione dell'inizio dei lavori	60	60	59	58
certificato idoneità abitativa alloggio	60	60	59	58
Chiusura dei lavori e collaudo (SUAP)	90 (attività di controllo)	90	89	88
CIL comunicazione - Attività edilizia libera	30 (attività di controllo)	30	30	30
CILA comunicazione di inizio lavori 'asseverata' - Attività edilizia libera	30 (attività di controllo)	30	30	30
CILA comunicazione di inizio lavori 'asseverata' in attività produttive (SUAP) - Attività edilizia libera	30 (attività di controllo)	30	30	30

Condono edilizio L.724/94	90	90	89	88
Condono edilizio L.326/2003	90	90	89	88
Condono edilizio L.47/85	90	90	89	88
Denuncia inizio attività (alternativa al permesso di costruire, cd. 'Super DIA')	30 (attività di controllo)	30	30	30
Denuncia inizio attività (alternativa al permesso di costruire, cd. Super DIA) in attività produttive (SUAP)	30 (attività di controllo)	30	30	30
Dichiarazione di inagibilità	60	60	59	58
Espressione pareri tecnici su progetti od interventi in materia urbanistico edilizia tramite partecipazione a conferenze di servizi per procedure SUAP artt. 7 e 8 DPR 160/2010	60	60	59	58
Immissione a Ruolo (dall'ordinanza ingiunzione pagamento)	180	180	170	160
Infrastrutture di comunicazione elettronica per impianti radioelettrici potenza inferiore o uguale ai 20 watt installazione e modifica	30 (attività di controllo)	30	30	30
Parere preventivo su intervento edilizio	60	60	55	50
Parere preventivo su intervento edilizio in attività produttive (SUAP)	60 (ordinario) - 150 (con conferenza servizi)	60/150	59/148	59/140
Permessi di costruire in 'attività produttive' (SUAP)	60 (ordinario) - 150 (con conferenza servizi)	60/150	59/148	59/148
Permessi di costruire in attività produttive in deroga allo strumento urbanistico (SUAP)	60 (ordinario); 150 (con conferenza servizi); + 60 (per delibera CC)	60/150	59/148	59/148
Permessi di costruire in attività produttive in variante urbanistica (SUAP)	60 (ordinario); 150 (con conferenza servizi); + 60 (per delibera CC)	60/150	59/148	59/148
Permessi di costruire in sanatoria in 'attività produttive' (SUAP)	60 (ordinario) - 150 (con conferenza servizi)	60/150	59/148	59/148
Permesso costruire in sanatoria	60	60	60	60
Permesso di costruire	90 - 180 (raddoppio termini per progetti particolarmente complessi)	90/180	90/180	90/180
Permesso di costruire in alternativa alla SCIA	75 - 150 (raddoppio termini per progetti particolarmente complessi)	75/150	75/150	75/150
Permesso di costruire in alternativa alla SCIA in 'attività produttive' (SUAP)	60 (ordinario) - 150 (con conferenza servizi)	60/150	59/148	59/148
Permesso di costruire in deroga agli strumenti urbanistici	105	105	100	100
Procedimenti a seguito di esposti o segnalazioni di Enti di Controllo per violazioni urbanistico edilizie con rilevanza penale ed emanazione di eventuale ordinanza di rimessa in pristino	90	90	89	88
Procedimenti a seguito di esposti o segnalazioni di Enti di Controllo per violazioni urbanistico edilizie senza rilevanza penale e emanazione di ordinanza sanzionatoria pecuniaria	90	90	89	88
Procedura Abilitativa Semplificata (impianti fotovoltaici)	30 (attività di controllo)	30	30	30
Proposta di deliberazione autorizzazione costituzione o promozione azione in giudizio e affidamento incarico a legale	60	60	55	50
Proroga inizio o fine lavori (DPR 380/2001)	60	60	55	50
Proroga inizio o fine lavori (L.98/2013)	60	60	55	50
Rilascio pareri urbanistici non ricompresi in altri procedimenti	60	60	55	50
Sanzione pecuniaria per opere eseguite in assenza di CIL - Comunicazione inizio lavori	90	90	88	85
Sanzioni per irregolarità o mancanza della Dichiarazione Unica Regolarità Contributiva (DURC)	90	90	88	85
SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività	30 (attività di controllo)	30	30	30
SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività + contestuale richiesta di autorizzazioni preliminari alla SCIA e alla comunicazione dell'inizio dei lavori	60	60	59	58
SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività + contestuale richiesta di autorizzazioni preliminari alla SCIA e alla comunicazione dell'inizio dei lavori in attività Produttive (SUAP)	60 (ordinario) - 150 (con conferenza servizi)	60/150	59/148	59/148
SCIA - Segnalazione Certificata di Inizio Attività, in attività Produttive (SUAP)	30 (attività di controllo)	30	30	30
Accesso agli atti	30	30	30	30
Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri	30	30	30	30
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58