

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	302.4
Anno	2015

Titolo SUAP

Centro di Responsabilità	3
---------------------------------	---

Assessore di riferimento: Nicola Crivellaro

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato	
Modalità di erogazione	Back-office e front-office
Utenza	Esterna
Accessibilità fisica	Ore lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 2
Accessibilità multicanale	Servizi multicanali: Telefono, Fax, E-Mail, PEC.

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Accessibilità	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con apertura assicurata dell'ufficio/Numero totale delle giornate lavorative (ufficiali)	%	0	100	100	100
Accessibilità	Informazioni su come accedere più agevolmente ai servizi	Numero di servizi erogati con informazioni in modalità multicanale / Numero totale dei servizi erogati	%	0	80	80	80
Tempestività	Tempo massimo di conclusione dei procedimenti amministrativi	Numero di procedimenti amministrativi conclusi entro il termine programmato/Numero totale dei procedimenti amministrativi conclusi	%	0	100	100	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazioni sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza/ numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale delle pratiche sottoposte a controllo	%	0	100	100	100
Efficacia	Rispondenza del servizio alle esigenze degli utenti	Numero di reclami ricevuti /Numero totale di prestazioni erogate all'utenza	%	0	3	3	3

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Accesso agli atti amministrativi	30 giorni	30	30	30
Accreditamento istituzionale strutture sociali	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Anagrafe Tributaria	entro il 30 aprile dell'anno successivo a quello di competenza	30 aprile	30 aprile	30 aprile
Autorizzazione al prelievo di carburanti	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione all'apertura di grande struttura di vendita fuori dai Centri Storici	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione all'apertura di grande struttura di vendita nei Centri Storici	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione all'apertura di una media struttura di vendita con superficie >mq. 1500	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione all'esercizio strutture sociali	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione all'esercizio strutture socio sanitarie e sanitarie	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione all'installazione di insegne pubblicitarie per attività produttive	60 giorni ovvero 150 giorni con la	60/150	59/145	58/140

	Conferenza dei servizi			
Autorizzazione commercio su area pubblica - (con posteggio Tipo A)	60 giorni	60	59	58
Autorizzazione commercio su area pubblica - (Forma itinerante Tipo B)	60 giorni	60	59	58
Autorizzazione commercio su area pubblica con posteggio in occasione di Fiere	60 giorni	60	59	58
Autorizzazione installazione e messa in esercizio impianto distribuzione carburanti (stradali/a uso privato)	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione per attività funebre	60 giorni	60	59	58
Autorizzazione per esercizi di vicinato all'interno di medie strutture di vendita > a 1500 mq	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione per l'apertura di Grande Centro Commerciale	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione per l'apertura di Medio Centro Commerciale	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione per l'apertura di Parco Commerciale	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Autorizzazione servizio atipico	60 giorni	60	59	58
Autorizzazione Subingresso noleggio autobus con conducente	60 giorni	60	59	58
Autorizzazione temporanea di commercio su aree pubbliche in occasione di manifestazioni, sagre, fiere ecc.	60 giorni	60	59	58
Autorizzazione Unica Ambientale	90 giorni ovvero 180 con Conferenza dei Servizi	90/180	85/175	80/170
Collaudo impianto di distribuzione di carburanti	60 giorni ovvero 150 giorni con la Conferenza dei servizi	60/150	59/145	58/140
Commissione comunale di vigilanza in locali ed impianti di pubblico spettacolo	60 giorni	60	59	58
Comunicazione aggiornamento distributori automatici settore alimentare CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Comunicazione aggiornamento distributori automatici settore non alimentare CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Comunicazione di Messa in esercizio/Aggiornamento di Ascensori, Montacarichi, Piattaforme elevatrici per disabili CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Comunicazione di sospensione dell'attività CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Comunicazione nuova apertura attività di vendita da parte di produttori agricoli su area pubblica, in forma itinerante o su posteggio, in locali aperti al pubblico oppure tramite commercio elettronico o distributori automatici CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Comunicazione Parafarmacia CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Comunicazione partecipazione Mercato Contadino CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Comunicazione per manifestazione di sorte locale (Tombole, Pesche di Beneficenza, Lotterie) CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Comunicazione Servizi Ludico, ricreativo/ludoteca CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Comunicazione Vendite straordinarie (Liquidazione - Promozionali - Sottocosto) CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Comunicazioni alla CCIAA di Venezia attività artigiane CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Concessione contributi ad associazioni per manifestazioni ed eventi	30 giorni	30	30	30
Immissione a Ruolo	90	90	85	80
Licenza agibilità dei locali destinati a pubblici spettacoli o trattenimenti	60 giorni	60	59	58
Licenza all'esercizio dello spettacolo viaggiante	60 giorni	60	59	58
Licenza all'installazione di attrazioni dello spettacolo viaggiante TEMPORANEA	60 giorni	60	59	58
Licenza di pubblico spettacolo o trattenimento TEMPORANEA	60 giorni	60	59	58
Licenza Istruttore/Direttore di tiro a segno	60 giorni	60	59	58
Licenza per apertura di sala giochi	60 giorni	60	59	58
Licenza per apertura di una scuola di ballo gestita in forma imprenditoriale e sala da ballo	60 giorni	60	59	58
Licenza per giochi leciti, apparecchi automatici e elettronici da trattenimento e/o Installazione di New slot, in esercizi commerciali o pubblici diversi da quelli già in possesso di altre licenze di cui agli artt 86 (1° e 2° comma) o 88 del TULPS ovvero per l'installazione in altre aree aperte al pubblico o in circoli	60 giorni	60	59	58
Licenza per il mestiere di fochino	60 giorni	60	59	58
Licenza per l'attività temporanea di spettacoli viaggianti - Attività circense	60 giorni	60	59	58
Licenza per spettacoli pirotecnici	60 giorni	60	59	58
Ordinanze ingiunzione di Pagamento	180	180	175	170
Predisposizione atti di liquidazione gettoni di presenza ai componenti della Commissione Carburanti	30 giorni dalla seduta della commissione	30	30	30
Predisposizione atto di liquidazione gettoni di presenza ai componenti della CCVLPS	60 (liquidazione annuale)	60	59	58
Rilascio nuova Autorizzazione autovettura noleggio con conducente	120 giorni/Procedura concorsuale	120	119	118
Rilascio nuova Autorizzazione per servizio di noleggio con conducente effettuato con natanti per il trasporto di persone	Procedura concorsuale 120 giorni	120	119	118
Rilascio nuova Autorizzazione per trasporto di cose per conto terzi con natante	Procedura concorsuale 120 giorni	120	119	118
Rilascio nuova Licenza di taxi	120 giorni/Procedura concorsuale	120	119	118
Risposta a richieste/segnalazioni dei cittadini	30 giorni	30	30	30
SCIA Accensione Falò Tradizionale CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Agenzia d'Affari CONTROLLO	60 giorni	60	59	58

SCIA all'installazione di insegne pubblicitarie per attività produttive CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Attività Agrituristica CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Attività di Faccino CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA cessazione attività CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Esercizio di Vicinato CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA esercizio di vicinato per il commercio al dettaglio di prodotti di complemento merceologico orto- floro- vivaistico CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Esercizio di Vicinato Vendita Funghi CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA impianto natatorio CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Installazione antenne per l'attivazione di impianti di telefonia mobile o radiotelevisivi CONTROLLO	30 giorni	30	30	30
SCIA Media struttura di vendita fino a 1500 mq CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Noleggio veicoli senza conducente CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Panificatori CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA per attività complementari di intrattenimento o spettacolo in esercizi di somministrazione di alimenti e bevande CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA per attività di vendita di latte crudo tramite distributori automatici CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA per esercizi di vicinato all'interno di medie strutture di vendita < a 1500 mq CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA per GIOCHI LECITI in locali in possesso della licenza prevista per agli artt. 86 e 88 del tulpis CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA per l'attività di Barbiere e Acconciatore CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA per l'attività di Estetista CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA per l'attività di Tatuatori e Piercers CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA per Lavanderie a self service o a gettone CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA per produzione, importazione e distribuzione di apparecchi automatici ed elettronici da trattenimento CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA per subingresso o variazione di Parco Commerciale CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Rimessa per la custodia dei veicoli CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA rivendita di quotidiani e periodici per punti vendita esclusivi/non esclusivi CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Sanitaria per l'esercizio dell'attività produttiva CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Somministrazione al pubblico di Alimenti e Bevande (Esercizi interni a particolari strutture o attività) CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Somministrazione al pubblico di Alimenti e Bevande CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Somministrazione al pubblico di Alimenti e Bevande Stagionale CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Somministrazione in circoli privati affiliati CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Somministrazione in circoli privati Non Affiliati e in area non soggetta a programmazione	60 giorni	60	59	58
SCIA Somministrazione TEMPORANEA di alimenti e bevande in occasione di sagre, fiere, manifestazioni. CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Spacci Interni CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Strutture complementare - Alloggi turistici CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Strutture complementare - Bed and Breakfast CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Strutture complementari - Unità abitative ammobiliate a uso turistico CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Strutture ricettive alberghiere - Albergo/Hotel, Villaggio-Albergo, Residenza turistico alberghiera CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Subingresso di grande struttura di vendita CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Subingresso di una media struttura di vendita CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Tintolavanderia CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Vendita di cose usate non aventi valore storico o artistico CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Vendita di cose usate, antiche o oggetti d'arte di pregio o preziose CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Vendita per corrispondenza, TV, mezzo elettronico o altri sistemi di comunicazione CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Vendita per mezzo di apparecchi automatici Settore Alimentare CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Vendita per mezzo di apparecchi automatici Settore Non Alimentare CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
SCIA Vendita presso il domicilio del consumatore CONTROLLO	60 giorni	60	59	58
Subingresso in attività di commercio su aree pubbliche (Tipo A e Tipo B)	60 giorni	60	59	58
Tesserino di riconoscimento per partecipazione ai mercatini da parte di operatori non professionali CONTROLLO	30 giorni	30	30	30
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più vantaggiosa	50	50	48	48
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58