

Comune di Mira

Scheda attività strutturale

Cod. Scheda	205.5
Anno	2015

Titolo Gestione sistemi informativi

Centro di Responsabilità	2
---------------------------------	---

Assessore di riferimento: Linda Naletto

Pesatura:	Anno 2015:	100	Anno 2016:	100	Anno 2017:	100
------------------	-------------------	-----	-------------------	-----	-------------------	-----

Principali caratteristiche del servizio erogato *Il servizio prevede la gestione dei sistemi di elaborazione e comunicazione telematica (configurazione e infrastruttura attiva) oltre che del software gestionale in uso. L'accesso al servizio di assistenza avviene tramite helpdesk via mail.*

Modalità di erogazione	Tramite attività di backoffice e a contatto con gli uffici, anche su chiamata	Utenza	Interna
Accessibilità fisica	Giornate lavorative settimanali con apertura assicurata dell'ufficio al pubblico: 05	Accessibilità multicanale	Telefono, Fax, E-Mail, PEC, Web

Indicatori

Dimensione	Indicatore		Unità di misura	Anno precedente	Target		
	Descrizione	Formula			2015	2016	2017
Efficacia	Interventi andati a buon fine	Numero di interventi di manutenzione andati a buon fine / Numero di interventi di manutenzione richiesti e verificati come economicamente fattibili	%	0	90	95	98
Tempestività	Tempo massimo di conclusione intervento	Il numero di interventi di assistenza ordinaria eseguiti nei termini programmati/numero degli interventi di assistenza ordinaria eseguiti	%	0	90	95	100
Accessibilità	Orario di copertura del servizio di manutenzione	Ore di copertura del servizio / Ore di lavoro settimanali	%	0	70	70	70
Tempestività	Tempo massimo di conclusione intervento straordinario	Il numero di interventi di assistenza straordinaria eseguiti nei termini programmati/numero degli interventi di assistenza straordinaria eseguiti	%	0	90	95	100
Tempestività	Pubblicazione sul sito web	Numero di pubblicazione sul sito nel rispetto delle tempistiche e modalità del Programma della Trasparenza / numero di pubblicazioni effettuate ai sensi del Programma della Trasparenza	%	0	100	100	100
Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche sottoposte a controllo e risultanti conformi alla norma di riferimento / Numero totale della pratiche sottoposte a controllo	%	0	97	98	99
Trasparenza	Programma della Trasparenza	Espletamento degli adempimenti previsti nel Programma della Trasparenza	si	0			

Procedimenti

Procedimento	Limite di legge o regolamento	2015	2016	2017
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	135	127	127	127
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara	90	90	90	90
Affidamento di beni e servizi mediante procedura negoziata previa pubblicazione di bando gara (tempi di pubblicazione e invio offerta)	120	120	120	120
Affidamento di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria mediante procedura ristretta (tempi di pubblicazione e invio offerta)	120	120	120	120
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico	45	41	41	41
Affidamento diretto di fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di euro 40.000,00	45	41	41	41
Affidamento servizi e forniture mediante mercato elettronico. Richiesta offerta	60	56	56	56
Gestione degli interventi ordinari di assistenza informatica (giorni)	5	5	5	5
Gestione degli interventi straordinari di assistenza informatica (giorni)	30	30	30	30
Presa in carico della richiesta di intervento degli uffici dell'Ente (ore lavorative)	6	6	6	6
Affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	120	120	110	110
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: ODA	30	30	30	30
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / offerta economicamente più	50	50	48	48

vantaggiosa				
Affidamento di servizi e forniture mediante mercato elettronico: RDO / prezzo più basso	50	50	48	48
Affidamento diretto di lavori, fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	60	60	58	58