



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

OGGETTO: CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE CAT. D (CCNL Comparto Funzioni Locali) A TEMPO PIENO E INDETERMINATO

TRACCE DELLE PROVE SCRITTE

E

QUESITI DELLE PROVE ORALI.



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

PROVA SCRITTA:

Traccia n. 1:

1. La candidata/o illustri il principio di sussidiarietà previsto dall'art. 118 della Costituzione Italiana
2. Il Diritto di accesso ai sensi della legge 241/1990, l'accesso civico e l'accesso civico generalizzato. La candidata/o illustri le caratteristiche peculiari di ciascun istituto ed i limiti all'accesso derivanti dal Regolamento della Unione Europea 2016/679 noto anche come "CDPR General Data Protection Regulation".
3. L'art.1 comma 27 della legge 206 del 26 novembre 2021 ha introdotto importanti modifiche all'art. 403 del Codice civile, novellando il procedimento relativi all' "intervento della pubblica autorità a favore dei minori". Indichi la candidata/o la sostanziale differenza con la precedente formulazione dell'art. 403 c.c., quale la casistica, anche con esempi concreti, in cui si ricorre all'art. 403, le sue conseguenze pratiche/operative nelle modalità d' intervento del servizio sociale comunale e la differenza dalla fattispecie dell'art. 333 del codice civile.
4. Illustri la candidata/o il procedimento di attuazione dei Progetti di Utilità alla Collettività (PUC), nel contesto della vigente normativa afferente al Reddito di Cittadinanza, declinando un caso pratico con riferimento ad un nucleo familiare composto da due adulti privi di occupazione da più di due anni, di cui uno affetto da disabilità. Indicare anche le eventuali varianti o criticità.
5. I Comuni del Veneto Orientale hanno stipulato recentemente una convenzione ai sensi dell'art. 30 del TUEL, con la quale viene istituito l'Ambito Territoriale Sociale (ATS) Ven _ Portogruaro. La costituzione dei Ambiti Territoriali compare sin dal varo della Legge 328 /2000. La DGRV 1191 del 8 agosto 2020 ne ha espressamente previsto l'attuazione ed il D.lgs 147 /2017 ne ha fatto uno strumento fondamentale per le azioni di lotta alla povertà. Indichi la candidata/o funzioni, finalità e contenuti della suddetta normativa rilevandone i tratti essenziali.



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

Traccia n. 2:

1. I Livelli Essenziali delle prestazioni sociali previste dall'art. 22 della Legge 8-11-2000 n. 328 con espresso riferimento all'art. 117 comma 2 lett. m) della Costituzione Italiana.
2. Indichi la candidata/o quali sono i limiti posti al trattamento dei dati personali dopo il Regolamento (UE) 2016/679, la normativa nazionale di recepimento ed i casi e modalità di nomina di un "responsabile esterno per il trattamento dei dati personali" ai sensi della suddetta normativa.
3. Illustri la candidata/o le finalità ed i tratti essenziali del DPCM 72/2021 recante "Le linee guida sul rapporto tra le pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore negli artt. 55-57 del D.lgs 117/2017 (Codice del terzo settore)".
4. La candidata/o illustri alcune misure di contrasto alla povertà
5. Gli Ambiti Territoriali di cui all'art. 8 comma 3 lett. A) della legge 328/2000" Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali". La candidata/o nell'indicare l'Ente competente alla sua determinazione, illustri il ruolo di tal dimensione gestionale per la realizzazione del sistema dei servizi sociali.

Traccia n. 3:

1. La funzione del servizio sociale nel sistema nazionale di welfare, trova fondamento in una concatenazione di norme di rango costituzionale che convergono nell'art. 117 lett m) della Costituzione. Esponga la candidata/o sulla base delle proprie conoscenze, quali norme costituzionali contribuiscono alla costruzione del welfare, in quale modo vengono distribuite le competenze sui vari livelli istituzionali, statali e locali con particolare riferimento all'individuazione, introduzione e definizione giuridica del LIVEAS (ora Leps con La legge di bilancio per il 2022 n. 234/2021) .
2. Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici con particolare riferimento alla professione dell'Assistente Sociale.
3. Secondo il codice deontologico , come si comporta l'assistente Sociale che nell'Esercizio delle proprie funzioni incorre in omissione o errore che possa danneggiare la persona?
4. Reddito di Cittadinanza di cui al DL n. 4 del 28.01.2019, convertito con L. 26 del 28-03-2019. Il candidato illustri la finalità della misura ed il ruolo dei servizi sociali nella gestione dei Patti di Lavoro e dei Patti di inclusione sociale.
5. Descrizione della procedura di nomina dell'amministratore di sostegno e ruolo dell'assistente sociale



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

PROVA SCRITTA SUPPLETIVA

Traccia n. 1

1. L'art.1 comma 27 della legge 206 del 26 novembre 2021 ha introdotto importanti modifiche all'art. 403 del Codice civile, novellando il procedimento relativi all' "intervento della pubblica autorità a favore dei minori". Indichi la candidata/o la sostanziale differenza con la precedente formulazione dell'art. 403 c.c., quale la casistica, anche con esempi concreti, in cui si ricorre all'art. 403, le sue conseguenze pratiche/operative nelle modalità d' intervento del servizio sociale comunale e la differenza dalla fattispecie dell'art. 333 del codice civile.
2. I Comuni del Veneto Orientale hanno stipulato recentemente una convenzione ai sensi dell'art. 30 del TUEL, con la quale viene istituito l'Ambito Territoriale Sociale (ATS) Ven _ Portogruaro. La costituzione deli Ambiti Territoriali compare sin dal varo della Legge 328 /2000. La DGRV 1191 del 8 agosto 2020 ne ha espressamente previsto l'attuazione ed il D.lgs 147 /2017 ne ha fatto uno strumento fondamentale per le azioni di lotta alla povertà. Indichi la candidata/o funzioni, finalità e contenuti della suddetta normativa rilevandone i tratti essenziali.
3. Il Diritto di accesso ai sensi della legge 241/1990, l'accesso civico e l'accesso civico generalizzato. La candidata/o illustri le caratteristiche peculiari di ciascun istituto ed i limiti all'accesso derivanti dal Regolamento della Unione Europea 2016/679 noto anche come "CDPR General Data Protection Regulation"
4. I rapporti tra servizio sociale comunale e Centri per l'impiego nella gestione delle finalità e procedure inerenti al Reddito di Cittadinanza
5. I Livelli Essenziali delle prestazioni sociali previste dall'art. 22 della Legge 8-11-2000 n. 328 con espresso riferimento all'art. 117 comma 2 lett. m) della Costituzione Italiana.

Traccia n. 2

1. I Livelli Essenziali delle prestazioni sociali previste dall'art. 22 della Legge 8-11-2000 n. 328 con espresso riferimento all'art. 117 comma 2 lett. m) della Costituzione Italiana.
2. La legge 184 del 4 maggio 1983 disciplina la materia relativa all'affidamento dei minori. Illustri la candidata/o i tratti fondamentali dell'istituto dell'affido anche alla luce delle linee guida approvate dalla Regione del Veneto con DGRV 569 /2008 e 3791/2008.



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

3. Illustri la candidata/o il significato dell'art. 13 del Dlgs 267/2000, in particolare soffermandosi sulle implicazioni formali (obblighi giuridici) e sostanziali (organizzazione dei servizi), che da esso derivano nell'esercizio dell' attività del servizio sciale comunale.
4. La candidata/o illustri alcune misure di contrasto alla povertà
5. Gli Ambiti Territoriali di cui all'art. 8 comma 3 lett. a) della legge 328/2000" Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali". La candidata/o nell'indicare l'Ente competente alla loro istituzione e gli strumenti normativi di attuazione. Illustri finalità e funzioni di tale dimensione gestionale per la realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali.

Traccia n. 3:

1. La segnalazione del minore all'Autorità Giudiziaria. Norme e procedure.
2. Illustri la candidata finalità, norme e modalità operative ed attuative dell'Istituto dell'Indicatore della situazione economica equivalente sottolineando ed argomentando, in particolare la nozione di "Isee ristretto";
3. Indichi la candidata/o quali sono i limiti posti al trattamento dei dati personali dopo il Regolamento (UE) 2016/679, la normativa nazionale di recepimento ed i casi e modalità di nomina di un "responsabile esterno per il trattamento dei dati personali" ai sensi della suddetta normativa
4. Illustri la candidata/o le finalità ed i tratti essenziali del DPCM 72/2021 recante "Le linee guida sul rapporto tra le pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore negli artt. 55-57 del D.lgs 117/2017 (Codice del terzo settore)".
5. Il ricorso per nomina di Amministratore di Sostegno a cura del servizio sociale: contenuti della relazione sociale e modalità di coinvolgimento dei soggetti interessati



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

QUESITI PROVE ORALI:

PROVA N. 1

- A) L'integrazione della retta per l'inserimento di un anziano in Residenza Sanitaria Assistenziale: gli elementi per la valutazione a cura del servizio sociale comunale
- B) La Giunta Comunale nomina e funzioni
- C) Art. 3 della legge 241/90. La motivazione del provvedimento amministrativo

The most recent anti-poverty policies are oriented towards activating beneficiaries and making them capable to deal with their life by individualising their path out of poverty. What do social workers think about these measures? How widespread do they think poverty is in their working contexts? How do they make the social work tools interact with income support measures? After an introduction on the theoretical and empirical dimensions of poverty, the paper tackles these questions using the results of a survey involving 6.558 social workers in Italy. It develops an interpretation of the data about anti-poverty measures, activation, conditionality and the social work tools, also taking into account the territorial distribution of the interviewees.

FORMATTAZIONE WORD

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Apra la cartella PROVA INFORMATICA
2. Apra la cartella 01
3. Apra il file test.txt
4. Esegua una operazione di copia e incolla su un programma di videoscrittura messo a disposizione dell'ente del contenuto del file test.txt
5. Proceda ad una formattazione del testo, quanto più simile alla versione allegata al presente documento

PROVA N. 2

- A) Il piano di zona. Attori, finalità e contenuti
- B) art. 13 del Dlgs.267/2000. Le funzioni del COMUNE
- C) Nullità ed annullabilità del provvedimento amministrativo

Alternance training:

Education or training combining periods in an educational institution or training centre and in the workplace .



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

13 July 2015, the Italian government adopted a reform of the national education and training system called *La Buona Scuola* (The good school), emphasising alter-nance between class-room work and peri-ods of workplace training. [...] The re-form and operational guidelines provide definitions and rules for *school-work alternance*. Italy enhanced participation in work-based learning and registered 10.4% of upper secondary stu-dents participating in a pilot *program for com-bined school-based and work-based traineeships (alternanza scuola-lavoro)* during 2014/15. These traineeships became compulsory for all pathways at upper secondary level in 2015

CALCOLO EXCEL

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Apra la cartella PROVA INFORMATICA
2. Apra la cartella 02
3. Apra il file prova.xlsx
4. A partire dai dati presenti nella tabella esegua il calcolo dei totali
5. Ordinare la tabella, in ordine alfabetico crescente, per mese

PROVA N. 3

- A) La funzione dei Comuni nell'ambito dell'assetto istituzionale e dell'organizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, ai sensi del capo II della legge 328 /2000
- B) controlli in materia di prevenzione della corruzione nei Comuni
- C) L'accesso civico generalizzato

Communities collaborate with services owners of the drafting and implementation of the Framework project, respecting the regime legal status of the minor, defined by the decisions of the Judicial Authority.

The communities, in agreement with the service owner, collaborate in the care of relations between the accepted minor and the family from.

When foreseen in the Project framework, can perform functions of support for capacity recovery parental.

In welcoming the minor, the community has the responsibility, in collaboration with the owner service, of the processing e implementation of the educational project individual (Pei).

If to the minor received a guardian has been appointed legal, the community refers to the latter for all aspects of his own competence.

FORMATTAZIONE WORD

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Apra la cartella PROVA INFORMATICA
2. Apra la cartella 03



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

3. Apra il file test.txt
4. Esegua una operazione di copia e incolla su un programma di videoscrittura messo a disposizione dell'ente del contenuto del file test.txt
5. Proceda ad una formattazione del testo, quanto più simile alla versione allegata al presente documento

PROVA N. 4

- A) La presa in carico del minore straniero non accompagnato: enti coinvolti e procedure da attivare
- B) Lo Statuto del Comune
- C) Art. 1 della Legge 241/1990. I principi generali dell'attività amministrativa

A first approach to actions to combat poverty dates back to the law establishing the ECA (Municipal Assistance Bodies - law no. 847/1937) which in effect sanctioned the first legislative act that introduced the concept of legal from optional assistance to compulsory assistance. From this obligation arose the need for a clear and certain identification of users, who were therefore included in special lists of the poor, which also gave the title to free health care. For those who were on the list, "continuous" assistance was provided, with an indication of the measures adopted, while for those who found themselves in contingent and temporary conditions of need, "extraordinary" assistance was provided. This level of organization and implementation of the first economic interventions in the welfare field was, however, extremely critical and inefficient

CALCOLO EXCEL

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Apra la cartella PROVA INFORMATICA
2. Apra la cartella 04
3. Apra il file prova.xlsx
4. A partire dai dati presenti nella tabella ricavi i valori massimi e minimi attraverso l'uso delle apposite funzioni

PROVA N. 5

- A) La segnalazione del minore all'Autorità Giudiziaria
- B) Funzioni e responsabilità della dirigenza negli enti locali



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

- C) La conclusione del procedimento ai sensi della legge 241/1990 e le conseguenze per il ritardo dell'amministrazione

During the lockdown, social workers answered the phone to families who found themselves in vulnerable conditions from a food point of view. The Municipality, which already followed 2,400 families for the food support service, gave access to the measure without considering the income threshold, previously active for this service, of the ISEE not exceeding 3,000 euros, thereby configuring a sort of social emergency intervention (PIS).

The measure to combat food poverty was provided without resorting to forms, simply proceeding, by telephone, to a screening, that is a profiling of the family, when not already known to the social services. Food aid was provided both through the distribution of vouchers to spend at the supermarket or spendable through the e-commerce platform, and through the network of 700 volunteers, coordinated by the Welfare Department, who brought the goods during the lockdown food at home.

RICERCA INTERNET-18

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Crei una cartella sul desktop con il proprio nome_cognome
2. Aprire un browser internet e navigare al sito www.istat.it
3. Cerchi in fondo alla pagina la voce "STATBASE"
4. Visualizzare i dati relativi alla voce: imprese > competitività > risultati economici delle imprese > principali dati
5. Esportare i dati visualizzati in excel nella cartella creata al punto 1

PROVA N. 6

- A) Quali possono essere gli obiettivi della visita domiciliare per la professione di assistente sociale
- B) La gestione della spesa negli Enti Locali
- C) Il responsabile del procedimento compiti e funzioni

An aspect connected to the pandemic situation and which again calls into question the adaptability and inventiveness of social workers struggling with measures to combat poverty concerns the activation paths maintained, in another form, during the months of the lockdown. Examples of this were educational support interventions, organized in safety, and meetings, such as self-help groups, held on a platform, in particular addressed to and attended by women belonging to RdC beneficiaries, particularly committed to reconciling the already important family burdens with the unprecedented situation.



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

20 (RICERCA INTERNET)

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Crei una cartella sul desktop con il proprio nome_cognome
2. Aprire un browser internet e navigare al sito www.istat.it
3. Cerchi in fondo alla pagina la voce "STATBASE"
4. Visualizzare i dati relativi alla voce: giustizia e sicurezza > giustizia amministrativa > procedimenti di giustizia amministrativa > movimento
5. Esportare i dati visualizzati in excel nella cartella creata al punto 1

PROVA N. 7

- A) Gli ambiti territoriali di cui all'articolo 8, comma 3, lettera a) della legge 328/2000
- B) Art. 42 del D.lgs. 267/2000. Le attribuzioni dei Consigli Comunali
- C) Distinzione tra procedimento e provvedimento amministrativo. Le fasi del Procedimento

Temporary removal it is not an "end", but a "means" through which to aim at the care of bonds and family and generational relationships, in the ultimate goal of reunification familiar.

Social protection interventions are effective to the extent that they allow a all parties involved to be "Subjects", that is, to develop and use own resources and potential to overcome any difficult conditions.

In this sense, children, adolescents and their families are not just recipients of rights, but also active subjects in the realization of their rights. Therefore they must be valued in the care pathways, of protection and guardianship who see them involved.

17 (RICERCA INTERNET)

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Crei una cartella sul desktop con il proprio nome_cognome
2. Aprire un browser internet e navigare al sito www.istat.it
3. Cerchi in fondo alla pagina la voce "STATBASE"
4. Visualizzare i dati relativi alla voce: imprese > competitività > risultati economici delle imprese > principali dati
5. Esportare i dati visualizzati in excel nella cartella creata al punto 1

PROVA N. 8

- A) Il progetto RIA promosso dalla Regione Veneto e quali gli elementi innovativi
- B) I Regolamenti del Comune



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

C) Ambito di applicazione della legge 241/1990 e conseguenti implicazioni

Seventh principle:

the child has the right to an education which, at least at the elementary level, must be free and compulsory. He has the right to enjoy an education that contributes to his general culture and allows him, in a situation of equal opportunity, to develop his faculties, his judgment personal and his sense of moral and social responsibility, and of becoming a useful member to society.

The best interests of the child must be the guide of those who are responsible for his education and orientation; this responsibility rests primarily with one's parents.

The child must have every opportunity to engage in games and recreational activities that must be oriented to educational purposes; society and the public authorities must make every effort to favor the realization of this right

10 (FILESYSTEM, CONVERSIONE PDF)

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Crei una cartella sul desktop con il proprio nome_cognome
2. Apra la cartella PROVA INFORMATICA
3. Apra la cartella 10
4. Per ogni file presente nella cartella, proceda alla sua conversione in PDF, e lo salvi nella cartella creata al punto 1
5. Infine comprima la cartella creata al punto 1

PROVA N. 9

- A) Il “diritto alle prestazioni” secondo l’Art. 2 della legge 328/2000
 - B) La partecipazione popolare nel Testo unico degli Enti locali
 - C) L’accesso ai documenti amministrativi del capo V° della legge 241/1990
-

All interviewees have the perception of an important presence of poverty, those who work in the South return an amplified assessment of the incidence of the phenomenon.

But how then to deal with poverty? Regarding this, the interviewees seem to place great emphasis on the conditionality of income support and on the importance of activating people: it seems that they consider it very important to act with interventions aimed at bringing the person back to a condition of working and housing autonomy, limiting income support measures as much as possible, especially if provided unconditionally. If this vision is more marked in the North and the Center, in general it is a logic shared by most of the respondents.

6 (CALCOLO EXCEL)

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Apra la cartella PROVA INFORMATICA
-

Comune di San Stino di Livenza – Piazza Aldo Moro 1 – 30029 S. Stino di Livenza (VE) – www.sanstino.it

TEL: 0421/473911 PEC: protocollo.comune.sanstinodilivenza.ve@pecveneto.it

Codice Fiscale 83001230271 – Partita IVA 00612280271



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

2. Apra la cartella 06
3. Apra il file prova.xlsx
4. A partire dai dati presenti nella tabella ricavi le medie aritmetiche attraverso l'uso delle apposite funzioni

PROVA N. 10

- A) L'incontro protetto tra minore e genitore all'interno dello Spazio Neutro: soggetti che lo dispongono, obiettivi e modalità di realizzazione
- B) Forme associative degli Enti Locali. Artt 30 e segg Dlgs 267/2000
- C) Le funzioni amministrative e l'autonomia finanziaria dei Comuni

Professional social service as a central pivot in the fight against poverty and for social inclusion
Poverty has always been an extremely delicate and complex aspect, linked as it is to the very way of being of society, to its way of expressing itself and of determining itself and to the consequent answers given over the centuries. In this context, the State, as an organized expression of men on a territory, governed by regulations and laws, has always tried to address the need and discomfort with specific rules. The twentieth century was characterized by a progressive attention to programs to fight inequality and poverty, also in relation to the conditions of dramatic hardship and economic crisis that arose at the end of the First World War and by the very serious tragedy in the USA resulting from "Black Tuesday" of 29 October 1929.

14 (FORMATTAZIONE WORD)

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Apra la cartella PROVA INFORMATICA
2. Apra la cartella 14
3. Predisponga un documento in a4 con margini a tre centimetri per lato
4. compili il campo intestazione con la dicitura "Comune di San Stino di Livenza - Prova di informatica" centrato, 14pt
5. compili il campo piè di pagina con il numero di pagina corrispondente, a dx
6. inserisca una interruzione di pagina fino a veder comparire a video tre fogli

PROVA N. 11

- A) Definizione e compiti dell'UVMD, le modalità di attivazione e di restituzione alla famiglia



Comune di San Stino di Livenza

Città Metropolitana di Venezia

SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE

- B)** I controlli interni dell'ente locale capo III del dlgs 267/2000
- C)** La comunicazione di motivi ostativi all'accoglimento dell'istanza ai sensi della Legge 241/1990

The social worker is required to systematically improve their knowledge and skills through processes of constant debate, training and self-reflection, to ensure the correct exercise of profession.

The professional has the duty to preserve his autonomy of judgment and to defend it from external influences of any nature in order to be able to perform his task in the best possible way. With his signature he declares and claims the intellectual and technical responsibility of his evaluations and of all the acts, interventions and processes that belong to him.

The deontological rules are the basis of the very existence of regulated professional organizations, they make the behavior of individual professionals predictable and binding, thus building the reliability of the entire professional category and, therefore, its credibility.

16 (ORGANIZZAZIONE FILESYSTEM)

Con il portatile messo a disposizione il candidato:

1. Crei sul desktop una cartella con il proprio nome_cognome
2. Apra la cartella PROVA INFORMATICA
3. Apra la cartella 16
4. Apra la cartella
5. Esegua la miglior procedura per organizzare i file presenti, secondo le seguenti indicazioni :
 - ogni "atto" sia contenuto in una apposita cartella, all'interno della cartella creata al punto 1.
 - Gli allegati corrispondenti siano posti in una sottocartella dedicata
 - ogni cartella creata contenga come nome il riferimento all'atto