

IL PUNTO ELETTRICO S.r.l. - Div. Telefonia  
Via delle industrie, 12 - 30025 FOSSALTA DI PORTOGRUAR(VE)  
Reg. Imprese Venezia - cod. fisc. e partita IVA 03165860275  
[www.sistemitelefonici.it](http://www.sistemitelefonici.it) [assistenza@sistemitelefonici.it](mailto:assistenza@sistemitelefonici.it) Tel:0421245715

Destinatario  
COMUNE DI SAN STINO DI LIVENZA  
Piazza Aldo Moro  
30029 SANTO STINO DI LIVENZA (VE)

Spett.le  
**COMUNE DI SAN STINO DI LIVENZA**  
Piazza Aldo Moro, 1  
30029 SANTO STINO DI LIVENZA (VE)

**OGGETTO:**  
**OFFERTA PER CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA SISTEMI TELEFONICI**

Documento	Numero	Data	Pag.
<b>Preventivo</b>	<b>10</b>	<b>30/01/2023</b>	<b>1</b>

Cliente	Codice fiscale	Partita IVA	Telefono	Fax	Riferimento
COMUDN	83001230271	00612280271	0421 473911	0421 473954	
Condizione di pagamento			Banca di appoggio		
BOF3 - BONIFICO 30 GG. FM.			IBAN:		

Descrizione	UM	Quantità	Prezzo unitario	Sconti	Importo	IVA
CANONE ANNUO A VOI RISERVATO PER IL 2023 RELATIVO ALLA SEDE DI SAN STINO DI LIVENZA E ALLA DELEGAZIONE DI LA SALUTE DI LIVENZA	NR	1,00	970,00		970,00	22
ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA	NR	1,00	970,00	35	630,50	22

Trasporto a cura	Vettore	Porto	Imponibile
			1.940,00
			Totale spese
Note			Valore Sconto
			339,50
			Totale a Voi Riservato
			<b>1.600,50 + Iva</b>



Il Punto Elettrico Srl - Divisione Telefonia

## CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA

tra

Il Punto Elettrico S.r.l. - Via delle Industrie, 12 - 30025 Fossalta di P,ro -Ve-  
P.I. 03165860275

e

Comune di San Stino di Livenza (di seguito denominata Cliente) – Piazza Aldo Moro  
San Stino (VE) R.I./C.F./P.IVA 00612280271

- a) **L'assistenza tecnica** si riferisce alle **apparecchiature** sotto descritte:

Descrizione	Q.tà
<b>Sede San Stino di Livenza</b>	
Centrale Alcatel OXO M Eq. 8 T0/ 20 UA / 40 Z	1
Telefono 4035	1
Modulo 40 tasti	1
Hard Disk per operatore automatico	1
<b>Delegazione La Salute di Livenza</b>	
Centrale Alcatel OXO Eq. 2 T0/ 4 UA / 8 Z	1
Telefono 4035	1
Telefono Easy 4010	1
Telefono First 4004	1

- b) **Segnalazione Guasti/Richiesta di assistenza**

Indirizzo mail dedicato al servizio di assistenza: assistenza@sistemitelefonici.it  
Numero telefonico dedicato al servizio di assistenza: 0421 245715  
Fax dedicato al servizio di assistenza: 0421 245714

- c) **Durata**

Il presente contratto decorre dal 01 / 01 / 2023

Tale contratto si intende tacitamente rinnovato per periodi successivi di dodici mesi ciascuno, salvo disdetta a mezzo lettera raccomandata, da una delle parti, almeno tre mesi prima della scadenza.

- d) **Attività previste durante il periodo di assistenza tecnica:**

Controllo stato di tutti i componenti della centrale telefonica On Site, salvataggio periodico configurazione cliente e aggiornamenti sw all'ultima minor release.



## Il Punto Elettrico Srl - Divisione Telefonia

### e) **Prestazioni escluse**

Il servizio di assistenza tecnica non comprende la sostituzione delle batterie, le riparazioni rese necessarie per incuria o non corretto uso delle apparecchiature, manomissioni, cattivo funzionamento delle linee telefoniche (linee fornite da Telecom o da altri Gestori) o da linea di alimentazione elettrica 220V. Sono pure da ritenersi esclusi i danni provocati da scariche atmosferiche e calamità naturali.

### f) **Assistenza Tecnica**

Per servizio di assistenza tecnica si intende la riparazione dei guasti o disfunzioni segnalati dal Cliente (non sono comprese cause esterne, scariche elettriche e atmosferiche, incuria, calamità naturali, ecc...), il quale si impegna a fornire tutte le informazioni possibili ed a prestare la collaborazione che gli verrà, di volta in volta, richiesta. Sono altresì inclusi interventi On Site o da remoto di primo livello (per esempio configurazione IVR, orari e segreteria, deviazioni ecc...), eventuali attività più complesse o strutturali verranno concordate con un Vostro referente. Gli interventi (compresa la Teleassistenza) verranno effettuati, dai tecnici di Il Punto Elettrico S.r.l. o da altro personale tecnico, incaricato da Il Punto Elettrico S.r.l., in normale orario di lavoro sabato mattina compreso (per eventuali richieste d'intervento fuori orario o festivo, saranno concordati anticipatamente tempi ed eventuali costi aggiuntivi). Il personale incaricato avrà libero accesso alle apparecchiature (On Site e in Telediagnosi) e solo essi potranno effettuare modifiche e/o riparazioni. Il servizio di assistenza tecnica comprende la sostituzione delle parti, ad insindacabile giudizio di Il Punto Elettrico S.r.l.. Le parti sostituite si intendono permutate con le parti guaste o difettose e, queste ultime, restano di proprietà di Il Punto Elettrico S.r.l.. L'eventuale trasporto delle apparecchiature presso il Centro assistenza Il Punto elettrico S.r.l., nel caso di modifiche consistenti o di guasti particolarmente complessi, è a discrezione del personale tecnico di Il Punto Elettrico S.r.l., senza comportare l'obbligo di sostituire le apparecchiature. La garanzia tradizionale dei prodotti, riguardante esclusivamente i materiali (manodopera esclusa), si intende compresa nel presente contratto.

### g) **Tempi di intervento**

#### Guasto Livello 1

Centrale telefonica senza funzioni, impossibilità di effettuare e ricevere chiamate sia interne che esterne.  
Entro 2 ore lavorative per intervento telefonico e in telediagnosi.  
Entro 4 ore lavorative per intervento On Site.

#### Guasto Livello 2

Centrale telefonica funzionante in parte con almeno il 50% di apparati funzionanti.  
Entro 4 ore lavorative per intervento telefonico e in telediagnosi.  
Entro 8 ore lavorative per intervento On Site.

#### Guasto Livello 3

Guasti di lieve entità che non compromettono il servizio telefonico  
Entro 24 ore lavorative.

### h) **Variazione del canone**

Ad ogni scadenza, il canone e le quote d'intervento saranno aggiornati in diretta relazione con l'indice generale del costo della vita, definito dall'ISTAT come "indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati" riferito al periodo ottobre-settembre, che precede l'anno di decorrenza di detta variazione.

### i) **Risoluzione del contratto**

Nel caso il Cliente si rendesse inadempiente, anche di una sola delle clausole del presente contratto (per Il punto Elettrico S.r.l. tutte le clausole hanno valore essenziale, per cui si dichiara non applicabile l'art. 1455 C.C.), Il Punto Elettrico S.r.l. avrà la facoltà di determinare la risoluzione di diritto del contratto, con semplice invio al Cliente di lettera raccomandata a.r. contenente la contestazione dell'inadempienza e la volontà di avvalersi della summenzionata facoltà. In questo caso di risoluzione del contratto, resta espressamente inteso che le somme di denaro comunque pagate dal Cliente, rimarranno a Il Punto Elettrico S.r.l.. Il Cliente si impegna a pagare a Il Punto Elettrico S.r.l. l'ammontare dei canoni scaduti e non pagati, l'indennità di risoluzione pari a due terzi dei canoni a scadere, imposte comprese ed eventuali danni subiti da Il Punto Elettrico S.r.l. stessa.

### j) **Oneri fiscali**



**Il Punto Elettrico Srl - Divisione Telefonia**

Sarà a carico del Cliente qualsiasi tassa, imposta o contributo, comunque gravante sul presente contratto o sui corrispettivi in esso previsti.

**k) Responsabilità**

Il Punto Elettrico S.r.l. declina ogni responsabilità per quanto concerne gli obblighi derivanti ad essa dal presente contratto, qualora l'intervento di assistenza tecnica diventi temporaneamente o definitivamente impossibile per cause di forza maggiore, non derivanti da Il Punto Elettrico S.r.l. stessa. Essa inoltre non è responsabile dei danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, subiti dal Cliente, per ritardi nell'adempimento o per interventi tecnici che non risultassero risolutivi, salvo il caso di colpa grave o dolo.

**l) Foro competente**

Per qualsiasi competenza relativa al presente contratto è esclusivamente competente il Foro di Pordenone. Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, 1342 del C.C., quanto sopra descritto.

**m) Canone e addebiti vari**

**Il canone di assistenza tecnica è di € 970.00 + Iva** in ragione di anno; sarà fatturato da Il Punto Elettrico S.r.l. in via anticipata con pagamento tramite ricevuta Bancaria a 30 gg DF FM, salvo accordi particolari da riportare espressamente sul contratto. Eventuali ampliamenti o aggiornamenti dell'impianto, comporteranno la modifica del canone.

**Data** \_\_\_\_\_

**Il Punto Elettrico S.r.l.** \_\_\_\_\_

**Il Cliente** \_\_\_\_\_