

ALLEGATO "A" DELIBERA C.C. N. 31 DEL 23/07/2019

**REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLA PAGINA FACEBOOK
DEL COMUNE DI ANGUILLARA VENETA**

PROVINCIA DI PADOVA

INDICE

1. OGGETTO DEL REGOLAMENTO;
2. OBIETTIVI E PRINCIPI;
3. GESTIONE DELLA PAGINA E PUBBLICAZIONE DEGLI ATTI;
4. MODALITA' DI ACCESSO ALLA PAGINA FACEBOOK E NORME DI COMPORTAMENTO;
5. VIGILANZA SUI CONTENUTI E RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI;
6. COSTI DI GESTIONE;
7. ENTRATA IN VIGORE.

ART. 1.

OGGETTO DEL REGOLAMENTO.

1. Il presente Regolamento disciplina la gestione e il funzionamento della Pagina Istituzionale sul Social Network "Facebook" del Comune di Anguillara Veneta e definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti e ad ogni altra informazione in essa contenute;
2. Con l'espressione "Social Network" si intende una versione telematica delle "reti sociali", ovvero una delle forme più attuali ed evolute di comunicazioni che riunisce un qualsiasi gruppo di persone connesse tra di loro da diversi legami sociali, che vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro, ai vincoli familiari.

Art. 2.

OBBIETTIVI E PRINCIPI.

1. Il Comune di Anguillara Veneta, riconosce internet e i social network quali importanti strumenti per migliorare la trasparenza amministrativa ed incrementare la partecipazione dei cittadini alla vita politica;
2. Il Comune riconosce altresì internet e i social network quali strumenti fondamentali per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione, così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana, e dall'art. 10 della Convenzione Europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali, e un'opportunità per rafforzare e incentivare la comunicazione partecipata con i cittadini;
3. Il Comune di Anguillara Veneta, individua in Facebook un'opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva ed uno strumento paritario di libero scambio ed accesso alle informazioni senza discriminazioni.
4. In proposito, l'Amministrazione Comunale, riconosce il proprio profilo istituzionale presente in Facebook, rinvenibile al seguente indirizzo web: www.facebook.com/comunedianguillaraveneta/ e lo considera importante per la libera espressione della collettività in generale, nonché fondamentale per la promozione delle notizie, dell'immagine e delle peculiarità del locale territorio.
5. La pagina istituzionale del Comune di Anguillara Veneta su Facebook, è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza delle funzioni e agli obiettivi fondamentali dell'ente, ed è da intendersi, dunque, oltre al sito internet ufficiale, come fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione e di informazioni in generale.
6. Lo spazio istituzionale sul Social Network, non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle esigenze e richieste di informazioni di qualunque genere;
7. Ciascun membro della Community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti;

Art. 3.

GESTIONE DELLA PAGINA E PUBBLICAZIONE DEGLI ATTI.

1. Il gestore della pagina comunale è il Sindaco, il quale con la collaborazione dell'Amministratore di Sistema del Comune, rappresenta il soggetto incaricato di assicurare la progettazione e lo sviluppo della piattaforma, nonché la continua pubblicazione di notizie e servizi relativi alla Pubblica Amministrazione;
2. Il Sindaco può delegare con apposito provvedimento la suddetta funzione, agli Assessori, o ad un dipendente del Comune;
3. La presenza dell'ente sul Social Network ha finalità esclusivamente istituzionali, per tanto i contenuti inseriti nella pagina Facebook, sono orientati a:
 - Promuovere campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di particolari gruppi politici;
 - Diffondere e pubblicizzare, iniziative, ed eventi ed attività organizzate dal Comune di Anguillara Veneta, da Associazioni, istituzioni o altri enti;
 - Informare la cittadinanza su: servizi (pubblici o privati o in convenzione), scioperi, chiusure scuole, ecc...

- Finalità di Marketing territoriale, promozione del territorio, informazioni turistiche e culturali;
 - Pubblicizzare decisioni assunte dalla Giunta Comunale e/o dal Consiglio Comunale che si riterranno particolarmente importanti o rilevanti anche ai fini della trasparenza.
4. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità previste dalla Legge, ed in particolare dal D.lgs 33/2013 e s.m.i., ne, pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi;
 5. Nel rispetto delle disposizione del Reg. UE 2016/679, nonché degli artt. 2 *sexies* co. 8 e 2 *octies* co. 5 del d.lgs. 196/2003, non devono essere diffusi categorie particolari di dati ex art. 9 Reg. UE 2016/679 e/o dati relativi a condanne penali e reati ex art. 10 Reg. UE 2016/67. Pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi, nonché ogni altra informazione che permetta direttamente o indirettamente l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere oscurati;
 6. E' indispensabile proteggere il profilo Facebook seguendo le guide a cura di Facebook, il Comune di Anguillara Veneta in alcun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

Art. 4.

MODALITA' DI ACCESSO ALLA PAGINA FACEBOOK E NORME DI COMPORTAMENTO.

1. L'amministratore di sistema, coincidente di norma con il Sindaco Pro Tempore o da altro soggetto da lui stesso incaricato, provvede ad accreditarsi al servizio "Username" e "PSW", abbinando alla pagina stessa uno o più profili Facebook, (ai quali verranno attribuiti ruoli di amministrazione della stessa pagina), a gestire le abilitazioni della pagina Facebook, ad effettuare le opportune comunicazioni, e ad ogni altro adempimento tecnico di cui al presente Regolamento;
2. L'accesso alla pagina Facebook dell'Amministrazione Comunale di Anguillara Veneta, è libera ed aperta a tutti, ma viene regolamentata come segue:
 - Il soggetto che commenterà gli articoli del Comune di Anguillara Veneta, dovrà essere riconoscibile con foto in chiaro, non dovrà usare pseudonimi o acronimi, fatte salve le Associazioni di facile identificazione, gli enti e le istituzioni in genere;
 - Nel caso in cui, per libera scelta, l'utente non voglia apporre la sua foto in chiaro, deve avere nella scheda "informazioni" dati sufficienti per la riconoscibilità;
 - Il Soggetto che commenta potrà liberamente esprimersi in forma critica o propositiva, non ricorrendo in alcun caso a locuzioni o ad affermazioni scurrili, bestemmie o turpiloqui in genere, che possono ledere la sensibilità o l'orientamento politico o religioso della comunità presente;
 - Il soggetto che commenta potrà scrivere con moderazione evitando le reiterazioni che configurerebbero un abuso dell'utilizzo della bacheca stessa, a danno della rapidità interpretativa della stessa;
 - I "link", ovvero collegamenti ad altri siti web o contenuti, e le foto che possono essere inserite nella bacheca, devono essere di interesse generale o criticamente propositive;
 - Sono espressamente vietati l'utilizzazione della pagina come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico;
 - Sono altresì vietati:
 - a. Gli insulti di qualsiasi genere rivolti a personaggi pubblici, mentre le eventuali critiche, devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'insulto;
 - b. Le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfattizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;
 - c. L'inserimento di Link di carattere commerciale con scopo di lucro;
 - d. Le comunicazioni scritte e le discussioni non dovranno essere in alcun caso di contenuto politico e propagandistico, nel riferirsi direttamente o indirettamente alla politica o a personaggi del mondo politico;
 - e. Sono da evitare atteggiamenti sarcastici e denigratori, in modo da rendere il clima delle discussioni il più sereno possibile;

- f. E' vietato in fine postare link riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans, o virus in genere.
3. In ogni caso la pubblicazione di contenuti e/o commenti nella pagina, è sottoposta a procedura di moderazione da parte dei soggetti individuati di cui all'art. 3 del presente Regolamento;
4. Potranno essere segnalati e bloccati, senza darne evidenza pubblica, gli utenti che non rispettano il presente Regolamento.

Art. 5.

VIGILANZA SUI CONTENUTI E RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI.

1. Ogni singolo utente del servizio di Facebook, deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete, ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi per l'uso fatto del servizio. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del Copyright e delle licenze d'uso;
2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente Regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'autorità giudiziaria eventuali reati perseguibili d'Ufficio, è in capo al Gestore di cui all'Art. 3 del presente Regolamento;
3. I controlli possono essere fatti al momento, e/o a campione, anche in tempi successivi, e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile alla luce del presente Regolamento, verrà punito con le modalità di cui al successivo comma 5;
4. Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti, si richiede un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena e amichevole. Pertanto eventuali comportamenti non compatibili con il presente Regolamento andranno segnalati all'Amministrazione Comunale;
5. Il gestore potrà a sua discrezione modificare, rifiutare di inserire o rimuovere ogni materiale che giudica essere in violazione delle precedenti norme. Tali provvedimenti seguiranno una gradualità a seconda della violazione e/o abuso commesso, e consisteranno in particolare:
 - a. Nel preavvisare, ove possibile, il soggetto che contravviene al presente Regolamento, richiamando il contenuto del Regolamento, indicandogli la violazione. Si provvederà al contempo ad eliminare il post, o commento incriminato, che si riterrà offensivo o lesivo rispetto alle norme del presente Regolamento;
 - b. Nel caso di reiterate violazioni, e/o abuso, il gestore provvederà a bloccare il profilo del soggetto inadempiente.
6. In ordine ai provvedimenti di cui al precedente comma 5, il Gestore, dovrà per quanto possibile documentare gli abusi, e darne tempestiva comunicazione alla Giunta Comunale che valutate le singole situazioni, potrà, a suo insindacabile giudizio, stabilire di riabilitare soggetti sospesi, o di riammettere commenti e/o informazioni rimosse.

Art. 6

COSTI DI GESTIONE.

1. Come da vigente Regolamento di Facebook, non sono attualmente previsti dei costi di registrazione e di gestione;
2. Eventuali formalità che dovessero essere previste dagli amministratori del Social network (canoni annuali per il mantenimento del nome del profilo), verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale che annualmente valuterà la Determinazione degli Oneri, da sostenere per il mantenimento o il potenziamento del profilo.

Art. 7.

ENTRATA IN VIGORE.

1. Il presente Regolamento entra in vigore dalla data di esecutività della Deliberazione di approvazione.