



COMUNE DI CARCERI

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI E SCOLASTICI

(art. 13 L.328 del 28.11.2000; Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali)





COMUNE DI CARCERI
VIA ROMA, 22 – TEL. 0429.619835 FAX. 0429.619787

PREMESSA

La carta dei servizi sociali e scolastici è un patto tra l'istituzione e i cittadini per migliorare la qualità dell'intervento alla persona; è un importante strumento di informazione che consente a tutta la popolazione di conoscere quali servizi offre il Comune di Carceri, facilitandone quanto più possibile l'accesso.

Il principio alla base del lavoro svolto per la redazione di questo documento è che la tutela dei diritti del cittadino si fonda, in primo luogo, sull'informazione che deve essere esaustiva e fruibile per chiunque; per tale motivo questa "Carta" sarà disponibile sia sul sito web dell'Ente che in versione cartacea presso l'Ufficio Servizi Sociali/Scolastici.

L'Amministrazione Comunale resta comunque disponibile ad accogliere qualsiasi suggerimento e/o proposta utili al miglioramento dei servizi.

La carta dei Servizi vuole essere :

Guida agevole per i cittadini del Comune.

Garanzia per il rispetto dei reciproci diritti e doveri, per stimolare un confronto continuo sul piano del miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e per aumentare il benessere collettivo;

Dinamica in quanto soggetta ad aggiornamenti e modifiche, in relazione all'assetto dei servizi erogati ed in funzione delle indicazioni normative Regionali e Nazionali.

Il Sindaco



Principi Fondamentali :

L'Ufficio Servizi Sociali/Scolastici del Comune di Carceri garantisce una serie di servizi ed interventi, rivolti ai cittadini residenti, di ogni fascia d'età, con particolare riferimento alle persone in stato di fragilità.

L'Ufficio attiva e coordina gli interventi socio-assistenziali e l'erogazione di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona incontra nel corso della vita, con lo scopo di promuovere il mantenimento ed il recupero del benessere ed il pieno sviluppo dell'individuo nell'ambito dei rapporti familiari e sociali.

Il Servizio si impegna a interloquire con i propri cittadini ponendo attenzione alla semplicità del linguaggio utilizzato, al rispetto della dignità dei cittadini e alla garanzia della privacy.

L'obiettivo è quello di offrire al cittadino servizi di qualità, in base alle risorse disponibili, adottando soluzioni tecniche, organizzative e procedurali adeguate all'intervento anche, ove previsto, in collaborazione con altri soggetti del territorio che compongono la rete dei servizi: sanità, giustizia, terzo settore, ecc.

I valori fondamentali su cui si basa il lavoro sociale sono: il rispetto per la persona, come diritto di ciascun individuo ad affrontare con dignità possibili situazioni di difficoltà personale, sociale ed economica; l'uguaglianza, l'imparzialità e l'equità nell'erogazione dei servizi, affinché ad ognuno siano garantite pari opportunità; l'efficacia e l'efficienza degli interventi; la solidarietà, la sussidiarietà e la cittadinanza attiva, per favorire nella società l'opportunità di aiutare e di essere aiutati.

Suggerimenti, osservazioni e reclami

I Cittadini possono avanzare segnalazioni, suggerimenti o reclami riguardo il funzionamento dei Servizi Sociali e Scolastici per il mancato rispetto degli impegni previsti nella presente Carta dei Servizi.

Il reclamo è una forma di tutela per gli utenti e costituisce un contributo importante che il Comune di Carceri può utilizzare per il miglioramento dei servizi.

I reclami devono essere espressi in forma scritta attraverso il modulo disponibile presso gli Uffici dell'Area Servizi Sociali e Scolastici.

I reclami potranno essere consegnati a mano, via fax (0429 619787) o tramite e-mail anagrafe@comune.carceri.pd.it.



Modalità di accesso all'Ufficio Servizi Sociali e Scolastici

Nella struttura organizzativa del Comune di Carceri, l'Ufficio Servizi Sociale e Scolastici è collocato nella 2^a Area Funzionale

E' costituito da due diversi uffici: l'Ufficio Amministrativo e l'Ufficio di Servizio Sociale professionale (Assistente Sociale). Si trovano a Carceri, in via Roma, 22 presso la sede Municipale.

Il Servizio Amministrativo è aperto al pubblico con il seguente orario:

Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì: 9,30-12,30

Mercoledì: 8,00 - 12,30 e 15,30 - 16,30

Sabato 9,30 - 11,30

L'Ufficio Servizi Sociali (Assistente Sociale) è aperto al pubblico il lunedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il mercoledì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 16.30.

E' possibile accedere ai Servizi rivolgendosi direttamente alla Responsabile dell'Area o all'Assistente Sociale negli orari succitati, oppure telefonando allo 0429.619835 per informazioni e/o per concordare un appuntamento.

Per contatti è possibile utilizzare anche il fax 0429.619787 o scrivere ai seguenti indirizzi mail: anagrafe@comune.carceri.pd.it. oppure servizisociali@comune.carceri.pd.it

Servizio di Segretariato Sociale

Lo scopo del servizio è di informare, orientare e supportare il cittadino nell'accesso alla rete dei servizi sociali. Il Segretariato Sociale è uno spazio di prima accoglienza e consulenza che il Servizio Sociale comunale offre al cittadino.

Svolge funzioni di:

- informazione generale sui servizi offerti da organismi pubblici e privati del territorio Comunale e del Distretto Socio-Sanitario;
- orientamento in ambito sociale, sanitario, educativo, lavorativo, formativo, ecc.;
- assistenza nella compilazione di modulistica varia per l'accesso alle prestazioni socio-assistenziali;
- ascolto e di prima analisi della domanda;

Attraverso un colloquio individuale di Servizio Sociale il Segretariato:

- fornisce le informazioni e facilita l'accesso ai servizi territoriali, fornendo i riferimenti utili, se necessario anche attraverso sostegno e contatti diretti con operatori di altri servizi;
- fornisce le notizie relative al servizio richiesto ed al suo funzionamento, con un ruolo di accompagnamento, orientamento e avvio del processo di aiuto;

I COSTI



Il Servizio è gratuito ed è rivolto a tutti i cittadini

Servizio Sociale Professionale

Lo scopo del servizio è quello di offrire consulenza sociale per le situazioni di bisogno, costruendo insieme alla persona e/o al suo nucleo familiare un percorso condiviso volto al superamento delle difficoltà.

Presso il Servizio Sociale del Comune di Carceri è possibile richiedere l'intervento dell'Assistente Sociale per affrontare situazioni di disagio familiare e/o personale nelle diverse fasi della vita. In particolare, le prestazioni previste sono:

- Informazioni complete in materia socio - assistenziale per l'accesso ai servizi;
- Consulenza sociale, valutazione del bisogno, definizione di un progetto di aiuto individualizzato, attivazione di collaborazioni con altri servizi in particolar modo con l'A.Ulss di riferimento, per il superamento del disagio;
- Programmazione e monitoraggio di interventi in risposta ai bisogni socio - assistenziali (assistenza economica, assistenza domiciliare agli anziani, ai disabili ed ai minori, ecc.)
- Sostegno e consulenza per le procedure di ricovero di anziani nelle Residenze Sanitarie Assistenziali;
- Istruttoria delle richieste dei cittadini per l'accesso ai servizi.

I COSTI

- Il servizio è gratuito ed è rivolto a tutti i cittadini.

Servizio di Assistenza Domiciliare

Gli interventi di assistenza domiciliare sono diretti a persone e a nuclei familiari in situazione di disagio o di non autosufficienza che non sono in grado, anche temporaneamente di provvedere al soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali. Lo scopo del servizio è di supportare l'autonomia degli individui e di favorire la permanenza nel proprio ambiente di vita, nonché di ridurre fenomeni di isolamento e di emarginazione sociale.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare consiste nell'erogazione di prestazioni assistenziali da parte di operatori qualificati, come l'igiene e la cura della persona, il supporto nella preparazione dei pasti, l'igiene domestica e il disbrigo di pratiche burocratiche, piccole commissioni e trasporti.

Il Servizio viene erogato secondo quanto previsto dal progetto assistenziale o al bisogno nei casi in cui il servizio sia limitato ai trasporti. L'orario di assistenza viene assegnato in base alle esigenze dell'utente, compatibilmente con la disponibilità organizzativa del servizio.

COME SI OTTIENE



- La richiesta di attivazione del Servizio Domiciliare va presentata c/o l' Ufficio Servizi Sociali del Comune di Carceri, negli orari di apertura al pubblico.

I COSTI

- Il servizio ha un costo che viene di anno in anno stabilito con una Delibera di Giunta Comunale e che varia in base all'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente).

Servizio di Telesoccorso e Telecontrollo

Il Telesoccorso/Telecontrollo è un servizio attivato dalla Regione Veneto e gestito dalle Aziende Ulss in collaborazione con i Comuni; è rivolto ai cittadini con più di 60 anni in situazione di rischio sociale e/o sanitario. Il servizio può essere fruito anche da persone adulte di età inferiore ai 60 anni per le quali sia documentata una situazione di rischio.

Il Telesoccorso è un servizio che in caso di urgenza, permette di comunicare in viva voce con l'operatore che può intervenire rapidamente in aiuto dell'utente attivando, se necessario, i soccorsi idonei: familiari, ambulanza, forze dell'ordine, ecc..

Il Telecontrollo è un servizio che prevede l'effettuazione di telefonate settimanali (in genere bisettimanali), concordando i giorni con l'utente, per il controllo delle apparecchiature del Telesoccorso e per la verifica della situazione di salute psico-fisica della persona.

La Regione Veneto ha deliberato la gratuità del servizio per tutti i cittadini richiedenti.

COME SI OTTIENE

- La domanda può essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Carceri o presso lo Sportello Distrettuale di riferimento, attraverso la compilazione dell'apposito modulo nel quale verranno indicati, oltre ai dati dell'assistito, anche i recapiti telefonici delle persone di riferimento più prossime nel fornire un eventuale aiuto in caso di emergenza. Al domicilio dell'utente viene installato un apparecchio, dotato di telecomando, il quale viene collegato ad un telefono con rete fissa e ad una presa elettrica. Per attivare l'intervento è sufficiente premere il pulsante del radiocomando attraverso il quale viene allertata una Centrale Operativa che entra immediatamente in contatto in viva-voce con l'assistito, verifica i motivi della chiamata, la gravità della situazione ed attiva il soccorso più idoneo, partendo dalle persone di riferimento indicate dall'utente. La richiesta di attivazione del Servizio presentata dal cittadino viene inoltrata, da parte dell'Ufficio Servizi Sociali allo Sportello Distrettuale di riferimento per il caricamento della stessa, nel Portale TesanWeb.

I COSTI

- Il servizio è gratuito.



Gli interventi di assistenza economica

Gli interventi di assistenza economica consistono nell'erogazione di un contributo economico da parte del Comune al singolo o ai nuclei familiari che si trovano in condizione di disagio.

COME SI OTTIENE

- Per usufruire di questa prestazione è necessario rivolgersi ai Servizi Sociali del Comune di Carceri, compilando l'apposito modulo di richiesta cui va allegata l'attestazione ISEE in corso di validità il cui importo dà o meno diritto alla prestazione. Il Comune ha disciplinato la concessione dei contributi con apposito Regolamento Comunale.

I COSTI

- Il servizio è gratuito.

Bonus elettrico, idrico e gas

Si tratta di misure volte a ridurre la spesa relativa al servizio elettrico, idrico e del gas a favore di nuclei familiari in condizione di disagio economico. I bonus permettono di usufruire di uno sconto effettuato direttamente in bolletta.

BONUS SOCIALE ELETTRICO PER DISAGIO ECONOMICO

Possono richiedere l'agevolazione tutti i clienti domestici, residenti nel Comune di Carceri, intestatari di una fornitura elettrica per l'abitazione di residenza e che abbiano i seguenti requisiti:

- 1) fino a 3 kW, per un numero di persone residenti fino a 4;
- 2) fino a 4,5 kW per un numero di persone residenti superiori a 4;
- 3) attestazione ISEE con valore non superiore al limite fissato annualmente dallo Stato.

BONUS ELETTRICO PER DISAGIO FISICO

Possono essere beneficiari di uno sconto, senza alcun limite ISEE, tutti i clienti domestici affetti da grave malattia o che ospitano un soggetto affetto da tale malattia che rende necessario l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali salvavita riconosciute.

BONUS SOCIALE GAS

Il bonus sociale per il gas si applica solo alla fornitura di gas naturale trasportato da reti di distribuzione, con esclusione quindi del GPL e del gas in bombole.

I richiedenti devono essere in possesso di un'attestazione ISEE con valore non superiore al limite fissato annualmente dallo Stato.



Il valore del bonus viene differenziato:

- 1) per tipologia di utilizzo del gas (solo cottura cibi e acqua calda, solo riscaldamento, oppure cottura cibi, acqua calda e riscaldamento insieme);
- 2) per numero di persone residenti nell'abitazione;
- 3) per zona climatica di residenza (in modo da tenere conto delle specifiche esigenze di riscaldamento delle diverse località).

BONUS SOCIALE IDRICO

Il bonus acqua garantisce la fornitura gratuita di 18,25 metri cubi di acqua su base annua (pari a 50 litri/abitante/giorno) per ogni componente della famiglia anagrafica dell'utente. I richiedenti devono essere in possesso di un'attestazione ISEE con valore non superiore al limite fissato annualmente dallo Stato.

COME SI OTTENGONO

- Per beneficiare delle agevolazioni relative a luce, gas ed acqua è necessario recarsi ad uno dei CAF convenzionati con il Comune di Carceri (CGIL-CISL-ACLI) per la predisposizione e caricamento della domanda, presentando una attestazione ISEE in corso di validità e una fattura relativa a ciascuna utenza. Il bonus per disagio fisico viene erogato senza interruzioni fino a quando sono in utilizzo le apparecchiature mediche; i bonus luce, gas e idrico per disagio economico vengono riconosciuti per 12 mesi. Un mese prima della scadenza dei 12 mesi, l'utente deve presentare il rinnovo della domanda.

I COSTI

- Il servizio è gratuito.

Reddito di inclusione – REI

Il Reddito di inclusione (REI) è una misura di contrasto alla povertà dal carattere universale, condizionata alla valutazione della condizione economica. I cittadini possono richiederlo presso il Comune di residenza o presso gli altri punti di accesso REI.

Il **REI** si compone di due parti:

1. un beneficio economico erogato mensilmente attraverso una carta di pagamento elettronica il cui importo mensile varia in base al numero di componenti del nucleo familiare e dalle risorse economiche già possedute dallo stesso.



2. un progetto personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa volto al superamento della condizione di povertà, predisposto sotto la regia dei Servizi Sociali del Comune, con il quale il nucleo familiare è tenuto a svolgere determinate attività.

Se il nucleo familiare non rispetta gli impegni previsti nel progetto senza giustificato motivo o se, per effetto di dichiarazioni false rilasciate nell'attestazione ISEE, risulta aver percepito un importo superiore a quello che gli sarebbe spettato, l'importo versato sulla Carta può essere decurtato fino ad arrivare, nei casi più gravi, alla sospensione e alla decadenza del beneficio.

Sono inoltre previste sanzioni fino a 5 mila euro nel caso in cui il beneficio sia stato fruito in maniera del tutto illegittima per effetto di dichiarazioni false riscontrate nell'attestazione ISEE volte a nascondere una situazione di relativo benessere.

Per presentare la richiesta della Carta REI è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di residenza e soggiorno: il richiedente deve essere congiuntamente cittadino italiano o cittadino di uno Stato appartenente all'Unione Europea o rifugiato politico, o extracomunitario con permesso di lunga durata (ex carta di soggiorno) o suo familiare titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente e residente in Italia, in via continuativa, da almeno due anni al momento della presentazione della domanda.

Requisiti economici: il nucleo familiare deve essere in possesso congiuntamente di un valore ISEE in corso di validità non superiore a 6mila euro; un valore ISRE (ossia l'Indicatore della Situazione Reddittuale dell'ISEE diviso il parametro calcolato in base al numero di componenti del nucleo, al netto delle maggiorazioni) non superiore a 3mila euro;

Altri requisiti: per accedere al REI è inoltre necessario che ciascun componente del nucleo familiare non percepisca già prestazioni di assicurazione sociale per l'impiego (NASPI) o altri ammortizzatori sociali di sostegno al reddito in caso di disoccupazione involontaria; non possieda autoveicoli e/o motoveicoli immatricolati la prima volta nei 24 mesi antecedenti la richiesta (sono esclusi gli autoveicoli e i motoveicoli per cui è prevista una agevolazione fiscale in favore delle persone con disabilità); non possieda navi e imbarcazioni da diporto (art. 3, c.1, D.lgs. 171/2005).

Il beneficio viene concesso per un periodo massimo di 18 mesi e, se necessario, potrà essere rinnovato per ulteriori 12 mesi. In tal caso, la richiesta di rinnovo potrà essere inoltrata non prima di 6 mesi dall'erogazione dell'ultima mensilità.

COME SI OTTIENE

- Per informazioni e presentare richiesta è necessario rivolgersi presso l'Ufficio Servizi Sociali dove verranno date tutte le indicazioni necessarie e verrà garantito il supporto per accedere al contributo.



I COSTI

- Il servizio è gratuito.

Fondo sostegno affitto (L.R. 431/1998)

E' un contributo, approvato dalla Regione Veneto con apposito bando, a totale o parziale rimborso delle spese sostenute per l'affitto, concesso alle famiglie con difficoltà economiche. Il contributo viene erogato agli aventi diritto sulla base delle risorse messe a disposizione dalla Regione. Possono presentare domanda i nuclei familiari residenti nel territorio comunale il cui valore ISEE non superi i limiti stabiliti dal bando regionale.

COME SI OTTIENE

- Per la compilazione della domanda è necessario rivolgersi ai CAAF convenzionati con il Comune di Carceri. La domanda completa andrà poi consegnata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

I COSTI

- Il servizio è gratuito.

AREA MINORI E FAMIGLIA

ASSEGNO DI MATERNITA' (Legge 448/1998 art. 66)

E' un contributo economico di importo fisso, stanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che viene corrisposto dall'INPS alle donne che hanno partorito e che non usufruiscono di altre indennità di maternità. E' rivolto a tutte le cittadine italiane, comunitarie o extracomunitarie con permesso di lunga durata (ex carta di soggiorno), residenti nel Comune e il cui valore ISEE sia inferiore al limite stabilito annualmente dallo Stato.

COME SI OTTIENE:

- La domanda deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali entro 6 mesi dalla nascita del figlio compilando l'apposito modulo e allegando l'attestazione ISEE in corso di validità. Il Comune, dopo avere verificato la sussistenza di tutti i requisiti, concede o nega l'assegno. In caso di concessione, trasmette all'INPS i dati necessari per il pagamento.

I COSTI

- Il servizio è gratuito.



ASSEGNO A FAVORE DEI NUCLEI FAMILIARI NUMEROSI (L. 448/1998 art. 65)

E' un intervento di sostegno economico a favore delle famiglie numerose. Possono presentare domanda i cittadini italiani o comunitari o extracomunitari con permesso di lunga durata (ex carta di soggiorno) residenti nel Comune che hanno un nucleo familiare composto da almeno un genitore e tre minori di anni 18. Ai figli minori del richiedente sono equiparati i figli del coniuge, nonché i minori ricevuti in affidamento pre-adoattivo. Il genitore e i tre minori devono far parte della stessa famiglia anagrafica.

L'attestazione ISEE non deve superare i limiti stabiliti annualmente per l'ottenimento dell'assegno.

COME SI OTTIENE:

- La domanda deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali entro il termine perentorio del 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale viene richiesto l'assegno, compilando l'apposito modulo e presentando l'attestazione ISEE in corso di validità. Il Comune, dopo avere controllato la sussistenza di tutti i requisiti, concede o nega l'assegno. In caso di concessione, trasmette all'INPS i dati necessari per il pagamento.

I COSTI

- Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTO ECONOMICO PER FAMIGLIE MONOPARENTALI E GENITORI SEPARATI O DIVORZIATI IN SITUAZIONE DI DIFFICOLTA' E CON UNO O PIU' FIGLI MINORI (Legge Regionale 29/2012 art. 5)

E' un contributo, il cui importo forfettario massimo è stabilito e concesso dalla Regione Veneto con apposito bando, a sostegno del pagamento del canone di locazione per le famiglie monoparentali e per i genitori separati o divorziati in situazione di difficoltà e con uno o più figli minori risultanti dallo stato di famiglia e dal certificato di residenza.

Possono presentare domanda i cittadini italiani, i cittadini di uno Stato appartenente all'Unione Europea o rifugiati politici, i cittadini extracomunitari in possesso di un titolo di soggiorno valido ed efficace, e residenti nel territorio comunale;

Il valore ISEE del nucleo non deve superare i limiti stabiliti dal bando regionale.

COME SI OTTIENE:

- La domanda deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali entro il termine stabilito dal bando. Sarà cura del Comune controllare la sussistenza di tutti i requisiti.



I COSTI

- Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTO ECONOMICO PER NUCLEI FAMILIARI CON UNO O PIU' FIGLI MINORI A CARICO RIMASTI ORFANI DI UN GENITORE **(Legge Regionale 30/2016 art. 59)**

E' un contributo approvato dalla Regione Veneto con apposito bando a sostegno dei nuclei familiari in situazione di difficoltà economica con uno o più figli a carico rimasti orfani di un genitore e che non abbiano concluso l'obbligo scolastico.

Possono presentare domanda:

-I nuclei familiari composti da cittadini italiani o cittadini di uno Stato appartenente all'Unione Europea o rifugiati politici, oppure cittadini extracomunitari in possesso di un titolo di soggiorno valido ed efficace, residenti nel territorio comunale;

-I nuclei familiari composti da un solo genitore e uno o più figli a carico, risultanti dallo stato di famiglia e dal certificato di residenza, che non abbiano concluso l'obbligo scolastico, il cui valore ISEE non superi i limiti stabiliti dal bando regionale.

COME SI OTTIENE:

- La domanda deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali entro il termine stabilito dal bando. Sarà cura del Comune controllare la sussistenza di tutti i requisiti.

I COSTI:

- Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTO ECONOMICO PER FAMIGLIE CON PARTI TRIGEMELLARI E FAMIGLIE CON NUMERO DI FIGLI PARI O SUPERIORI A QUATTRO

E' un contributo approvato dalla Regione Veneto con apposito bando a sostegno delle famiglie con parti trigemellari e delle famiglie con numero di figli pari o superiori a 4.

Possono presentare domanda:

-I nuclei familiari composti da cittadini italiani o cittadini di uno Stato appartenente all'Unione Europea o rifugiati politici, oppure cittadini extracomunitari in possesso di un titolo di soggiorno valido ed efficace, residenti nel territorio comunale;

-I nuclei familiari con parti trigemellari o con numero di figli pari o superiori a 4. I figli, conviventi o non, devono essere di età inferiore o uguale a 26 anni (27 anni non compiuti) e a carico IRPEF, il cui valore ISEE non superi i limiti stabiliti dal bando regionale.

COME SI OTTIENE



- La domanda deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali entro il termine stabilito dal bando. Sarà cura del Comune controllare la sussistenza di tutti i requisiti.

I COSTI:

- Il servizio è gratuito.

“BUONO LIBRI” (Legge 448/1998 art. 27)

E' un contributo, approvato dalla Regione Veneto con apposito bando, a totale o parziale rimborso delle spese sostenute dalle famiglie, per l'acquisto dei libri di testo per gli studenti frequentanti le scuole secondarie di primo e secondo grado statali e non. Possono presentare domanda i nuclei familiari residenti nel territorio comunale il cui valore ISEE non superi i limiti stabiliti dal bando regionale.

COME SI OTTIENE

- Il richiedente può compilare la domanda online seguendo le modalità indicate dal bando regionale e poi presentare il modulo cartaceo c/o l'ufficio Servizi Scolastici per la convalida della domanda, nel caso in cui si necessiti di un supporto per l'inserimento dell'istanza gli uffici comunali possono offrire adeguato supporto.

I COSTI

- Il servizio è gratuito.

CONTRIBUTO COMUNALE LIBRI TESTO

E' un contributo concesso dal Comune di Carceri per l'acquisto dei libri di testo per gli studenti frequentanti la scuola secondaria di primo grado di Carceri. Il contributo è concesso a totale copertura delle spese, detratte le somme degli eventuali contributi regionali assegnati per la medesima motivazione. Il Bando Comunale, che segue le scadenze del Bando Regionale “Buono Libri” stabilisce modalità e termini per la presentazione della domanda.

COME ACCEDERE:

- Il richiedente deve presentare apposita istanza all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune entro il termine stabilito dal Bando e con tutta la documentazione richiesta.

I COSTI:

- Il servizio è gratuito.



MENSA SCOLASTICA

La mensa scolastica è un servizio che consente ai bambini frequentanti le scuole di Carceri, di pranzare c/o la mensa della scuola per l'infanzia per i bambini della scuola primaria e c/o la mensa scolastica per gli alunni della scuola secondaria di primo grado.

COME ACCEDERE:

Per la scuola primaria: Il richiedente deve presentare apposita domanda c/o l'Ufficio Servizi Scolastici del Comune.

I genitori dei bambini iscritti al servizio dopo-scuola gestito dalla scuola materna, non devono presentare domanda in quanto il pranzo è già compreso nella quota di iscrizione.

Per la scuola secondaria di primo grado: il richiedente deve presentare domanda sull'apposito modulo fornito dalla Ditta appaltatrice del servizio che sarà consegnato tramite la scuola all'inizio dell'anno scolastico

I COSTI:

- La tariffa del pasto viene stabilita annualmente con Delibera di Giunta Comunale.

TRASPORTO SCOLASTICO

Il trasporto scolastico è un servizio che consente ai bambini, frequentanti la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado di Carceri, di essere accompagnati a scuola e di essere riaccompagnati a casa al termine dell'orario scolastico. In relazione alle richieste il servizio può essere attivato anche per i bambini frequentanti il Centro Infanzia "Don Lorenzo Milani" – Sezione Scuola materna.

COME ACCEDERE

- Il richiedente deve presentare apposita domanda all'Ufficio Servizi Scolastici del Comune.

I COSTI

- La tariffa mensile, a parziale copertura del costo del servizio, viene stabilita annualmente con Delibera di Giunta Comunale.

ANTICIPO E POSTICIPO SCOLASTICO

L'anticipo scolastico è un servizio offerto dal Comune che consente ai bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado di entrare all'interno degli ambienti scolastici a partire dalle ore 7:30. Viene offerto anche un servizio di posticipo scolastico al termine delle lezioni, fino alle ore 13.30. Tali servizi sono dedicati agli alunni i cui genitori hanno la necessità di accompagnare o riprendere i figli a scuola prima dell'inizio e/o alla fine delle lezioni.

COME SI OTTIENE



- Il richiedente deve presentare apposita domanda tramite l'Istituto scolastico.

I COSTI:

- Il servizio è gratuito.

AREA ANZIANI

SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

E' un servizio di consegna a domicilio di un pasto caldo giornaliero, ed è rivolto alle persone che per età o per motivi di ridotta autonomia non siano in grado di poter provvedere alla preparazione del pranzo. La consegna del pasto viene effettuata dal Comune al domicilio del cittadino richiedente.

COME SI OTTIENE

- Il richiedente deve presentare apposita domanda all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

I COSTI:

- Il costo è a carico degli utenti ed è determinato annualmente con Delibera di Giunta Comunale.

ACQUAGYM

Il corso di acquagym, viene solitamente organizzato tra i mesi di dicembre e febbraio e consiste nello svolgimento di attività motoria in acqua termale, mediante lezioni bisettimanali, tenute da istruttori qualificati in possesso di adeguati titoli, presso strutture ricettive di Abano e Montegrotto Terme.

Per favorire una maggiore partecipazione il Comune collabora con le associazioni locali per l'organizzazione del servizio di accompagnamento dei partecipanti tramite pullman.

COME SI OTTIENE

- Il richiedente deve presentare apposita domanda all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

I COSTI:

- Il costo è a carico degli utenti ed è determinato annualmente.

CARTA OVER 70



È una tessera nominativa della Provincia di Padova che offre la possibilità ai cittadini residenti nel territorio provinciale che abbiano compiuto i 70 anni di viaggiare liberamente sulle linee di trasporto pubblico extraurbano. I possessori della Carta potranno usufruire dell'agevolazione dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:30 fino al termine del servizio, tutti i giorni della settimana e senza limitazioni di orario nelle giornate festive.

COME SI OTTIENE

- Il richiedente può fare richiesta della tessera nominativa e dei bollettini postali precompilati per il rinnovo annuale della stessa presso l'Ufficio Servizi Sociali.

I COSTI:

- Il costo della tessera nominativa (richiesta solo per la prima attivazione e in caso di smarrimento) e del rinnovo annuale della stessa sono stabiliti annualmente dalla Provincia di Padova.

AREA DISABILITA' E NON AUTOSUFFICIENZA

Impegnativa di cura domiciliare – ICD

È un contributo erogato dalla Regione Veneto, ai sensi della Delibera di Giunta Regionale n. 1338/2013 per l'assistenza delle persone non autosufficienti al proprio domicilio.

L'ICD può essere di cinque diversi tipi, a seconda delle caratteristiche della non autosufficienza, il Comune riceve solamente domande di accesso relative ai seguenti tipi di ICD:

- **ICD B:** Utenti con basso bisogno assistenziale, verificato dalla rete dei servizi sociali e dal Medico di Medicina Generale con un punteggio non inferiore a 10 e con ISEE non superiore alla soglia stabilita dalla Regione e periodicamente aggiornata (viene considerato il valore ISEE ordinario o socio-sanitario per prestazioni non residenziali). Il contributo mensile è di 120,00€.
- **ICD M:** Utenti con medio bisogno assistenziale, verificato dal Distretto Socio Sanitario, con presenza di demenza accompagnata da gravi disturbi comportamentali, con ISEE non superiore alla soglia stabilita dalla Regione e periodicamente aggiornata (viene considerato il valore ISEE ordinario o socio-sanitario per prestazioni non residenziali). Il contributo mensile è di 400,00€.

COME SI OTTIENE

- La domanda di ICD va presentata all'ufficio Servizi Sociali su apposito modulo, da parte della persona interessata, di un legale rappresentante o di un familiare.

Alla domanda di **ICD** deve essere allegato l'ISEE ordinario o socio-sanitario e la **SVAMA**



semplificata: quest'ultima è una scheda compilata dal Medico Curante e dall'Assistente Sociale, dove viene sintetizzata la situazione sanitaria e sociale dell'utente e dove vengono attribuiti i punteggi utili a determinare l'accesso al beneficio.

Alla domanda di **ICDm**, invece, devono essere allegati, oltre all'attestazione ISEE e alla SVAMA Semplificata, un certificato, rilasciato da un Medico specialista Geriatra o Neurologo, da cui si rilevi la diagnosi di demenza accompagnata da disturbi del comportamento e il test NPI.

Sia il modulo di domanda che i documenti da far compilare al Medico Curante, possono essere ritirati dall'utente presso l'Ufficio Servizi Sociali o scaricati dal sito istituzionale del Comune.

I COSTI:

- Il servizio è gratuito.

INTREVENTI PER L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE E PER FAVORIRE LA VITA DI RELAZIONE (L. 13/1989 e L. R. 16/2007)

Si tratta di contributi atti a garantire la fruibilità, da parte di persone con disabilità, di edifici privati nonché l'adattamento di motoveicoli ed autoveicoli privati.

COME SI OTTIENE

- La domanda deve essere presentata sull'apposita modulistica, all'Ufficio Servizi Sociali prima dell'inizio dei lavori o dell'acquisto dei facilitatori, allegando la documentazione prevista.
- Per informazioni e per presentare richiesta è possibile rivolgersi presso all'Ufficio Servizi Sociali dove verranno date le indicazioni necessarie e verrà garantito il supporto affinché il cittadino possa richiedere il contributo.

I COSTI

- Il servizio è gratuito. Per la presentazione della domanda di contributo regionale è richiesta l'imposta di bollo di € 16,00

PER SAPERNE DI PIU'...

L'ISEE

- **L'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE)** è un indicatore che riporta la situazione economica dei nuclei familiari. L'ISEE viene utilizzato dagli utenti che fanno richiesta di prestazioni sociali agevolate, ovvero di tutte le **prestazioni** o **servizi**



sociali o **assistenziali** la cui erogazione dipende dalla situazione economica del richiedente.

Ad oggi per la compilazione del modello ISEE è necessario recarsi c/o un CAAF, mentre a partire dal 1° settembre 2019 il modello sarà precompilato.