COMUNE DI SANT'URBANO

35040 - Provincia di Padova
Via Europa n.20 – Tel.0429-96023 – Fax 0429-96272
e-mail: info@comune.santurbano.pd.it
pec: comune.santurbano.pd@legalmail.it

Area Servizi Generali

BENESSERE ORGANIZZATIVO

Indagini sul personale dipendente – Indagine sul benessere organizzativo

REPORT

MAGGIO 2014

INDICE

Introduzione 3

Metodo 3

Procedura..... 3

Partecipanti..... 3

Strumento. 3

Risultati 5

INTRODUZIONE

Nel presente rapporto sono riportati i risultati dell'indagine "Benessere Organizzativo" relativamente ai dati raccolti presso il Comune di Sant'Urbano.
Questa analisi è stata svolta al fine di implementare la relazione sulla performance di questo Comune per l'anno 2013, in collaborazione con l'O.I.V.

METODO

Per la realizzazione di questo studio ci si è avvalsi del questionario Benessere Organizzativo secondo il modello approvato da CIVIT nella seduta del 20 dicembre 2012.
Si è ritenuto di dare attuazione al Piano delle Azioni Positive per il triennio 2013/2015, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 22 de 13.05.2013, ed al successivo aggiornamento per il triennio 2014/2016, approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 22 del 23.04.2014, che prevede, fra le azioni, indagini conoscitive sul benessere del personale.
Il questionario è stato trasmesso, con nota prot. n. 2318 in data 17/04/2014 a firma del Segretario Comunale, ai dipendenti del Comune di Sant'Urbano. La compilazione è stata fatta, nel periodo dal 18 al 30 aprile 2014, rispettando l'anonimato del personale dipendente, pertanto i moduli, non riportanti alcun segno identificativo, sono stati restituiti introducendoli o in apposita urna depositata presso l'Ufficio personale.
L'elaborazione dei dati è stata effettuata dall'Ufficio Personale del Comune di Sant'Urbano.

PARTECIPANTI

Il totale delle persone che hanno risposto al questionario è di n. 11 su n. 12 dipendenti a tempo indeterminato, non essendo stata richiesta la compilazione al dipendente stabilmente assegnato alla gestione associata del servizio di polizia locale, comandato presso il Comune capofila.

STRUMENTO

Il questionario è suddiviso in cinque sezioni :

1. Premessa
2. Benessere organizzativo
3. Grado di condivisione del sistema di valutazione
4. Valutazione del superiore gerarchico
5. Dati anagrafici

Ai nostri fini assumono particolare rilevanza le seguenti tre sezioni centrali:

Nella seconda sezione sono inclusi dieci strumenti per misurare: la sicurezza sul luogo di lavoro, le discriminazioni, l'equità dell'amministrazione, carriera e sviluppo professionale, il lavoro, i colleghi, il contesto del lavoro, il senso di appartenenza, l'immagine dell'amministrazione e l'Importanza degli ambiti di indagine.
Nella terza sezione sono inclusi tre strumenti per misurare: l'organizzazione, le performance e il funzionamento del sistema di valutazione.
Nella quarta sezione sono inclusi due strumenti per misurare: il capo e la crescita professionale e il capo e l'equità.

Le sezioni sono precedute dalla PREMESSA che spiega come esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					**Del tutto**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
Minimo grado importanza attribuito					**Massimo grado di importanza attribuito**
In totale disaccordo con l'affermazione					**In totale accordo con l'affermazione**

RISULTATI

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

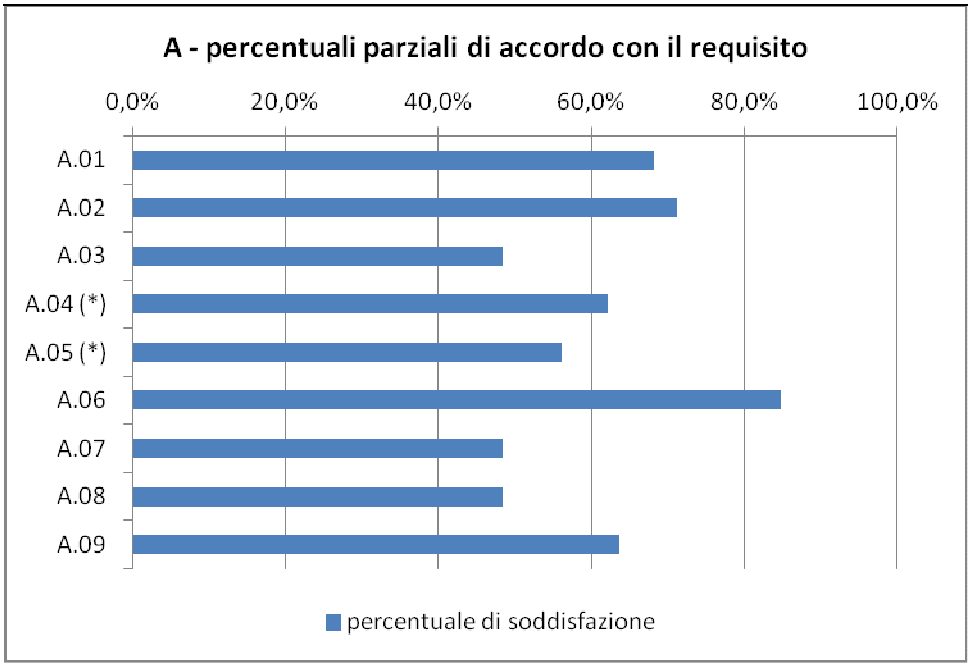
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**ND**
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)			2	2	5	1	1
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione		1	1		6	2	1
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	1	2	3	2	2		1
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, …)	2	1		1	3	3	1
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	2	1		2	5		1
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare			1		1	8	1
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	2	1	3	1	3		1
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	1	2	3	2	2		1
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie …)		1	3	1	3	2	1

Fig. 1



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA: 61,3%

Fig.2



(*) **I punteggi riportati in risposta al quesito sono qui riferiti alla scala inversa rispetto a quella riportata nel questionario.**

La Figura 1 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 61,3%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

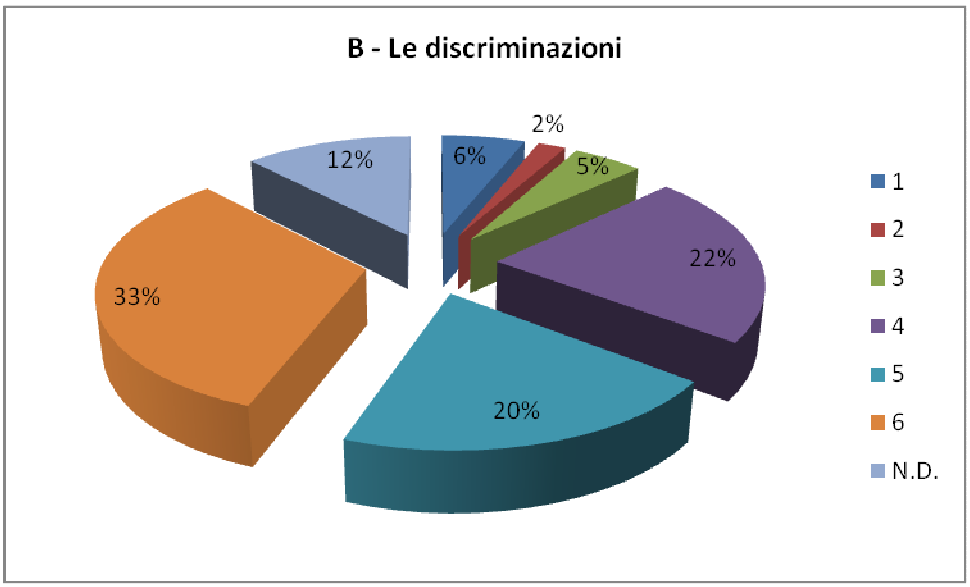
La Figura 2 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una buona percezione da parte dei dipendenti interpellati sull'attività svolta per assicurare la sicurezza e la salute del luogo di lavoro ed evitare lo stress di lavoro correlato.

B–Le discriminazioni

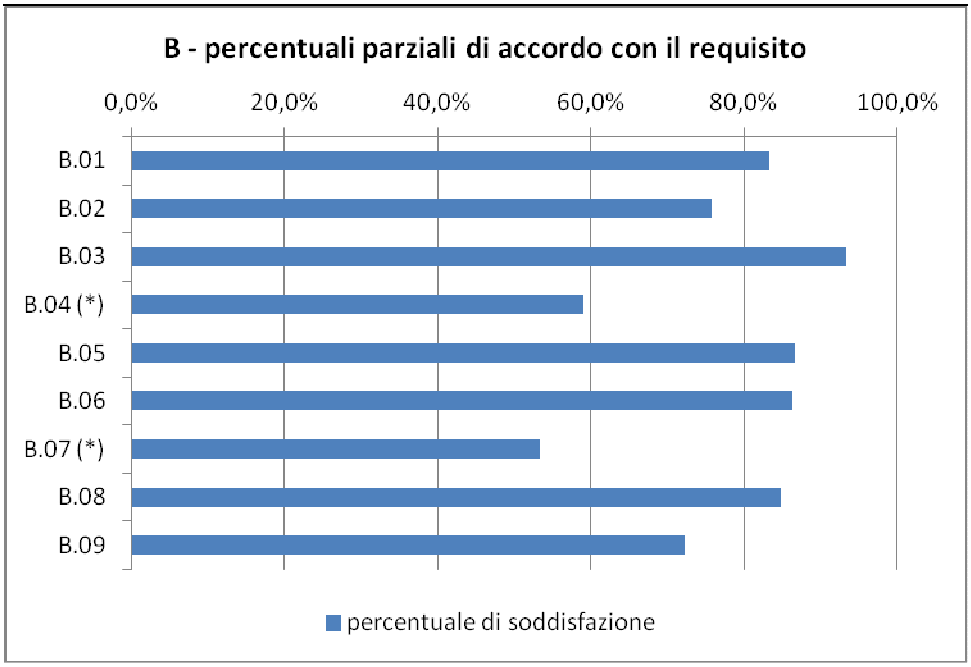
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**ND**
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale				4	2	4	1
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico			2	4	2	3	
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione				2	8		1
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	3	1	1	1	3	2	
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza				2	4	4	1
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua			1	1	4	5	
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	3	1		4	1	1	1
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale				3	4	4	
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (*se applicabile*)			1	1		1	8

Fig. 3



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 77,8%

Fig. 4



(*) **I punteggi riportati in risposta al quesito sono qui riferiti alla scala inversa rispetto a quella riportata nel questionario.**

La Figura 3 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 77,8%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

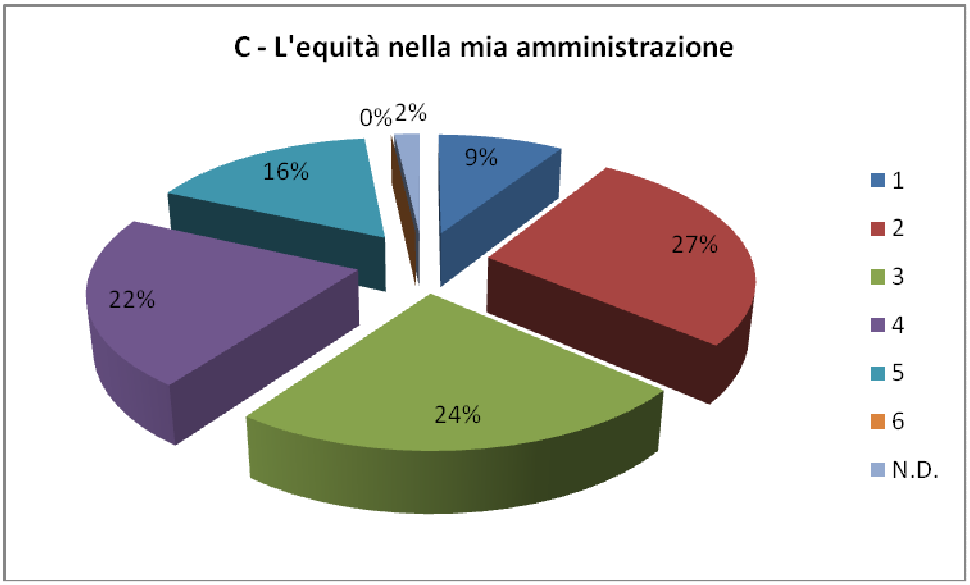
La Figura 4 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una positiva percezione da parte dei dipendenti interpellati sulle mancanza di discriminazioni ma nel contempo presenta anche richiesta implicita di sensibilizzazione verso eventuali problematiche al riguardo.

C - L'equità nella mia amministrazione

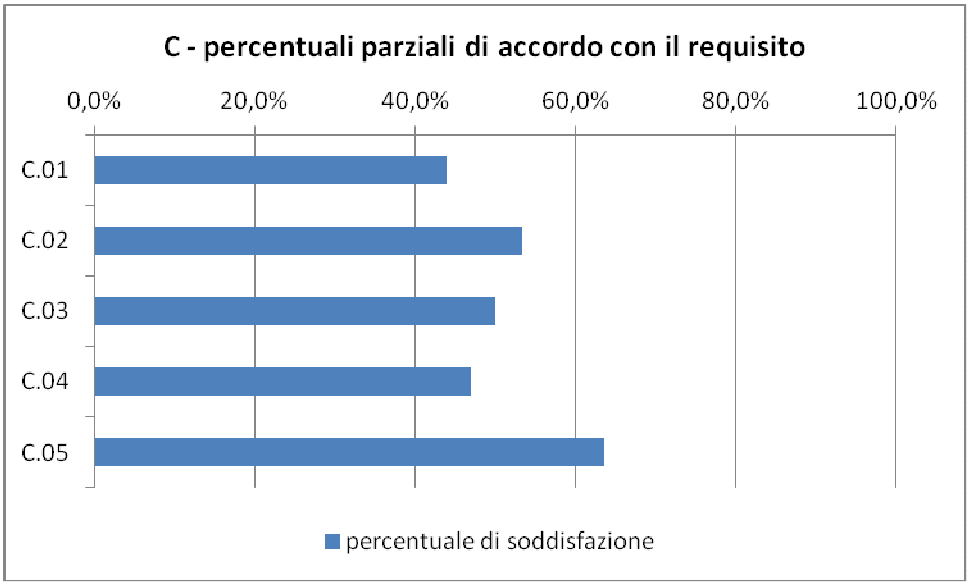
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	ND
C.01	Ritengo che vi sia equità nell' assegnazione del carico di lavoro	2	4	1	2	2		
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità		4	1	4	1		1
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l' impegno richiesto e la mia retribuzione	1	3	4	1	2		
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2	2	4	2	1		
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale		2	2	3	4		

Fig. 5



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 51,6%

Fig. 6



La Figura 5 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, pari al **51,6%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

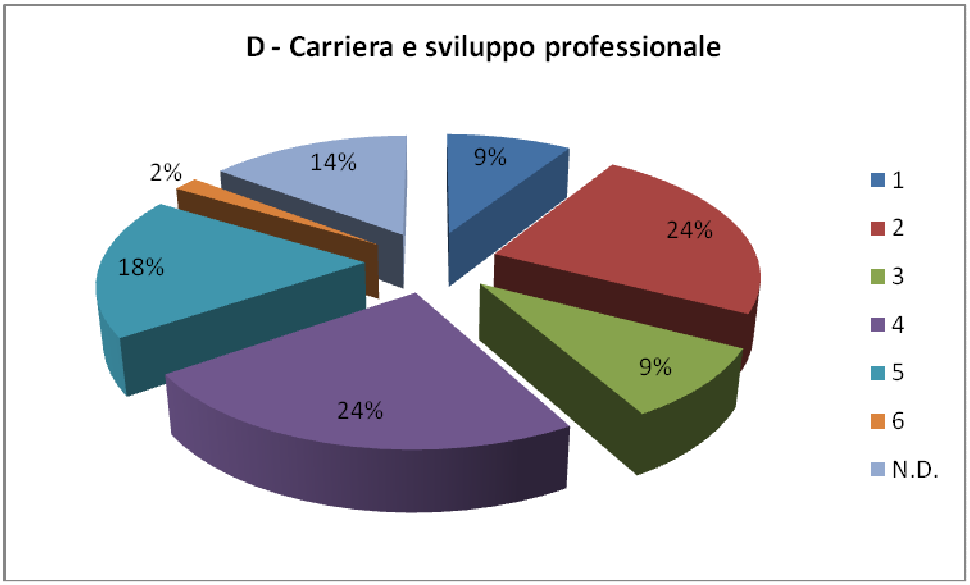
La Figura6 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una buona percezione da parte dei dipendenti interpellati sull'equità dell'amministrazione.

D - Carriera e sviluppo professionale

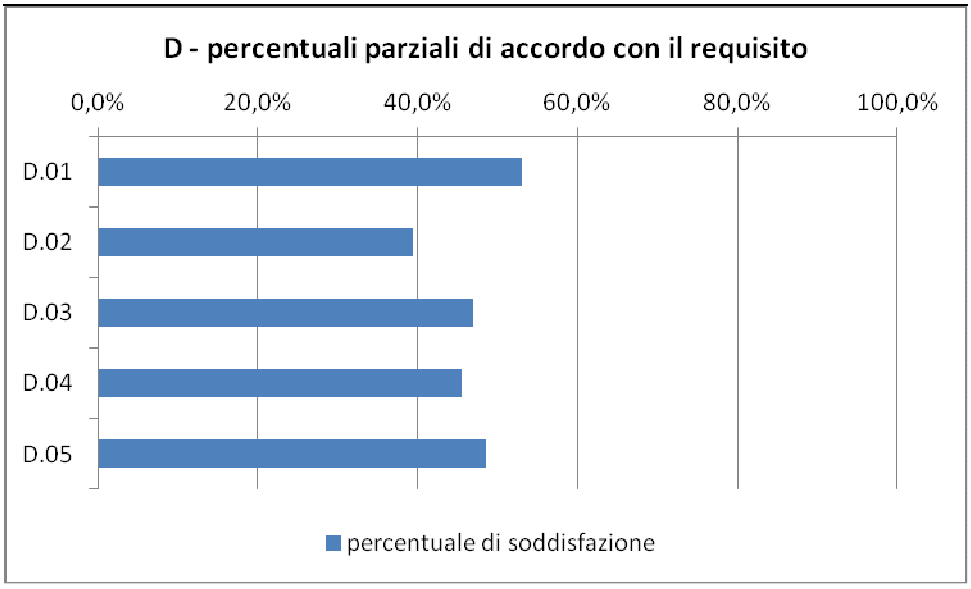
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**ND**
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	1	2	1	3	3		1
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2	3		2	2		2
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli		5	1	2	2		1
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	1	1	2	4	1		2
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all' interno dell' ente	1	2	1	2	2	1	2

Fig. 7



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 46,7%

Fig. 8



La Figura 7 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 46,7%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

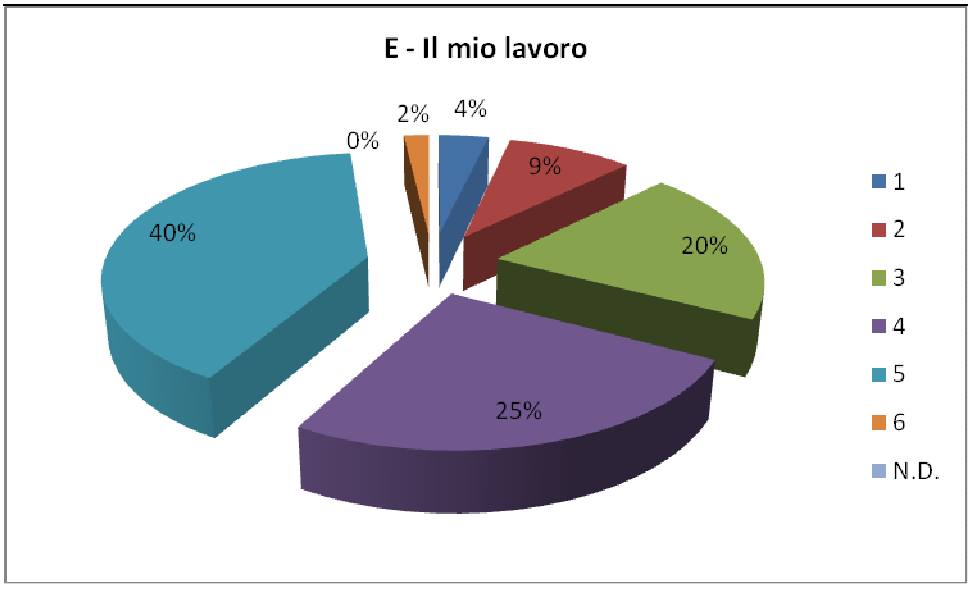
La Figura 8 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una buona percezione da parte dei dipendenti interpellati in merito alle possibilità di carriera e sviluppo professionale.

E - Il mio lavoro

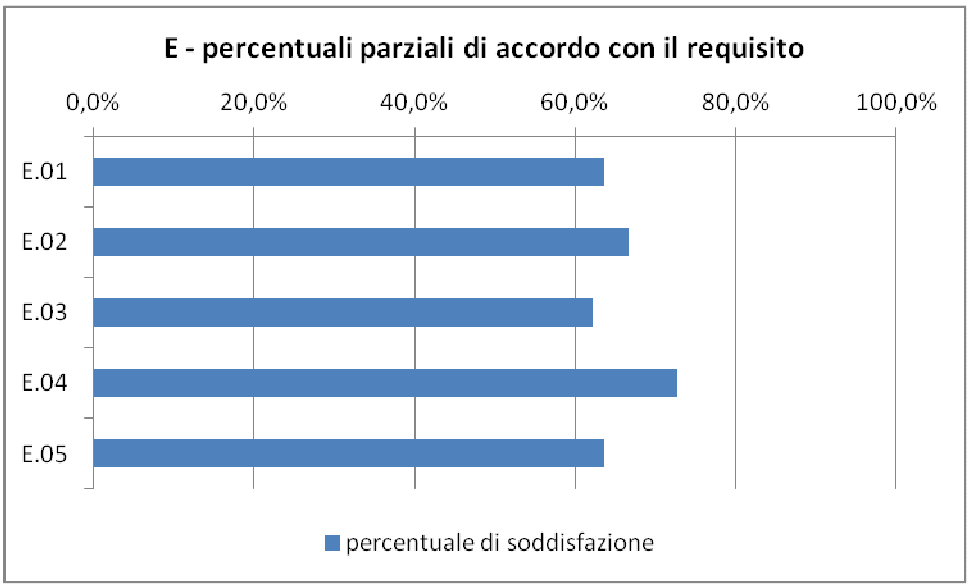
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	ND
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	1	1	1	4	4		
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1	1	1	2	6		
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		2	3	2	4		
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro			2	4	4	1	
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale		1	4	2	4		

Fig. 9



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 65,8%

Fig. 10



La Figura 9 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 65,8%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

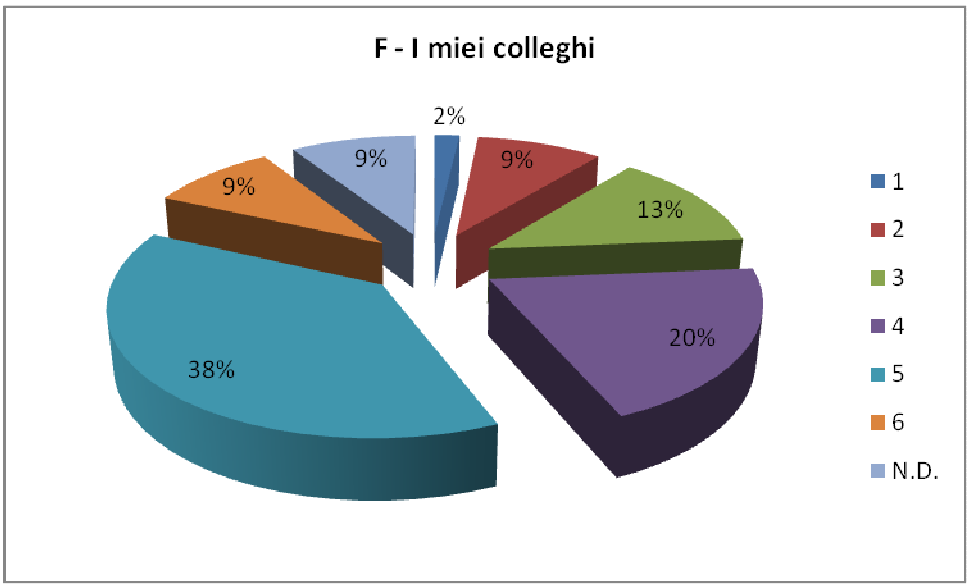
La Figura 10 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva un'ottima consapevolezza da parte dei dipendenti interpellati in merito al proprio lavoro e alle varie modalità di svolgimento dello stesso.

F - I miei colleghi

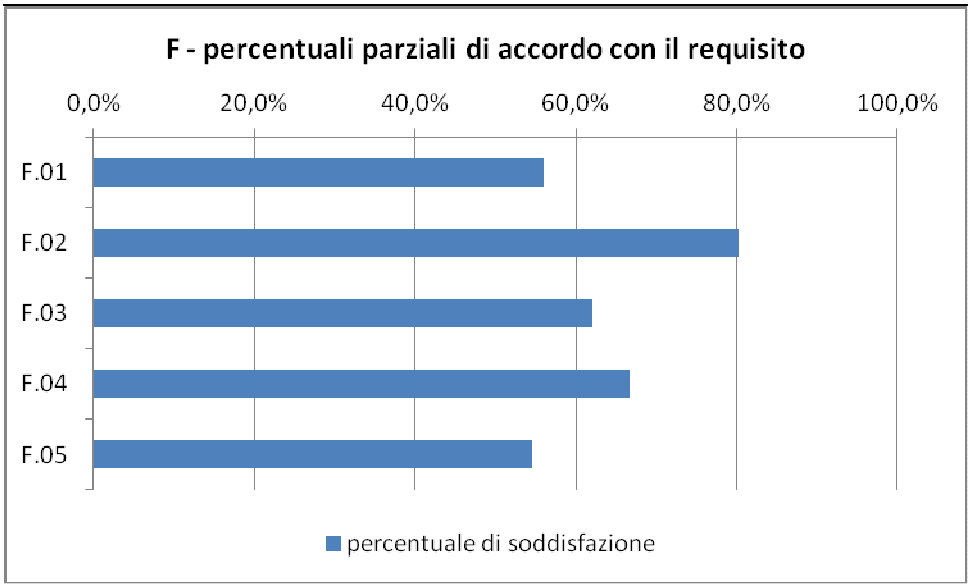
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**ND**
F.01	Mi sento parte di una squadra		2	2	4	1	1	1
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti				1	5	4	1
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi			4	1	5		1
F.04	Nel mio gruppo chi ha un' informazione la mette a disposizione di tutti		1		3	6		1
F.05	L' organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	1	2	1	2	4		1

Fig. 11



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 63,9%

Fig. 12



La Figura 11 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 63,9%** (valore medio del giudizio espresso)**,** riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

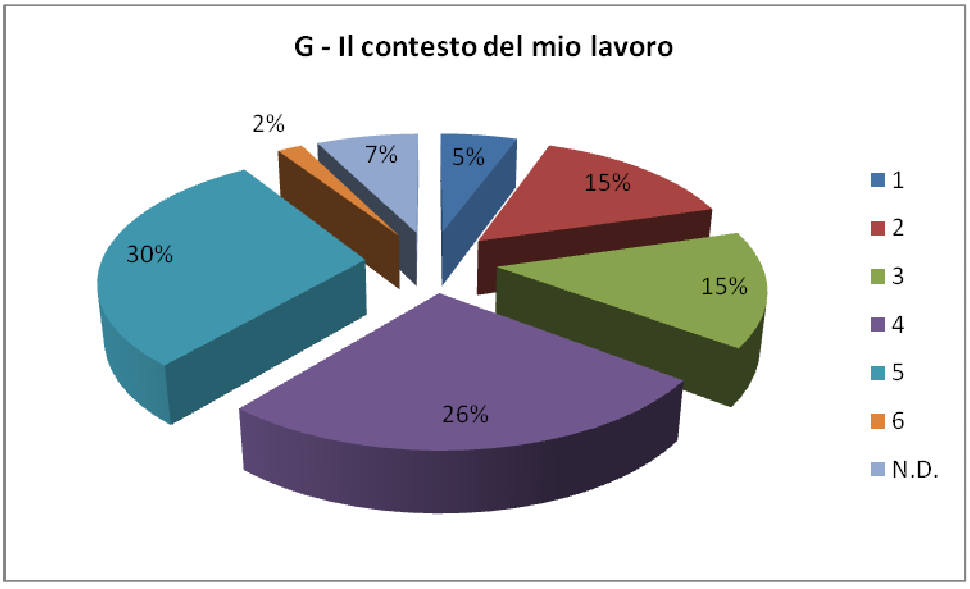
La Figura 12 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva un buon rapporto con i colleghi e con le varie forme di accordo e disponibilità reciproca nello svolgimento dell'attività lavorativa.

G - Il contesto del mio lavoro

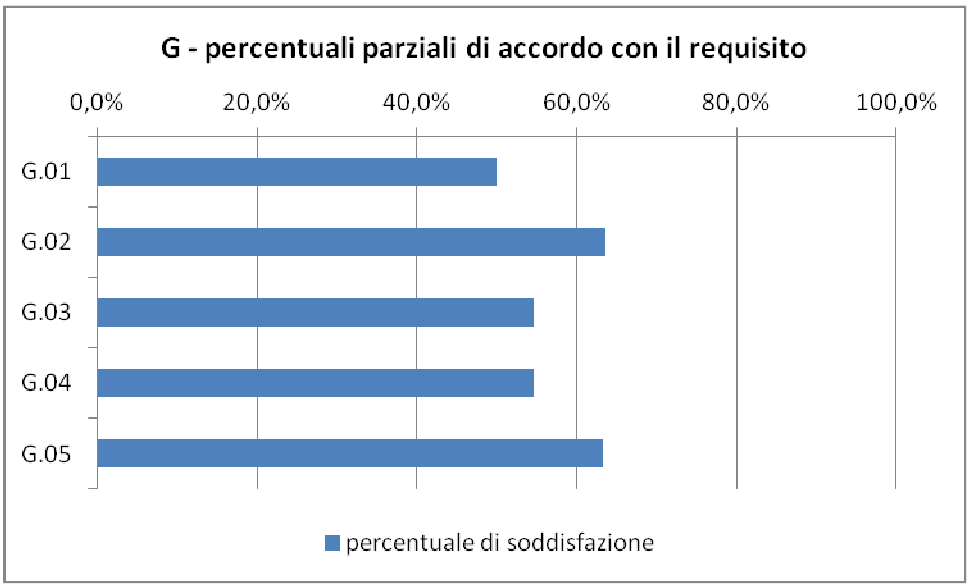
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	ND
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un' adeguata attività di formazione		5		2	3		1
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		1	1	3	5		1
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	1	3	2	2	1	1
G.04	La circolazione delle informazioni all' interno dell' organizzazione è adeguata	2		2	3	3		1
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita		1	2	5	2		1

Fig. 13



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 57,2%

Fig. 14



La Figura 13 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 57,2%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

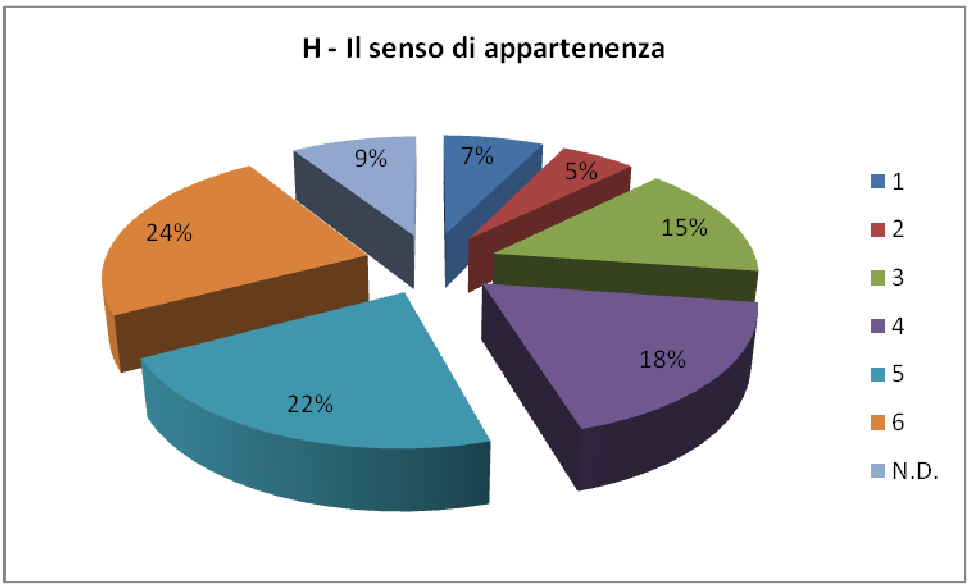
La Figura 14 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una buona organizzazione lavorativa in rapporto con le regole, i compiti e le informazioni acquisite nello svolgimento dell'attività lavorativa.

H - Il senso di appartenenza

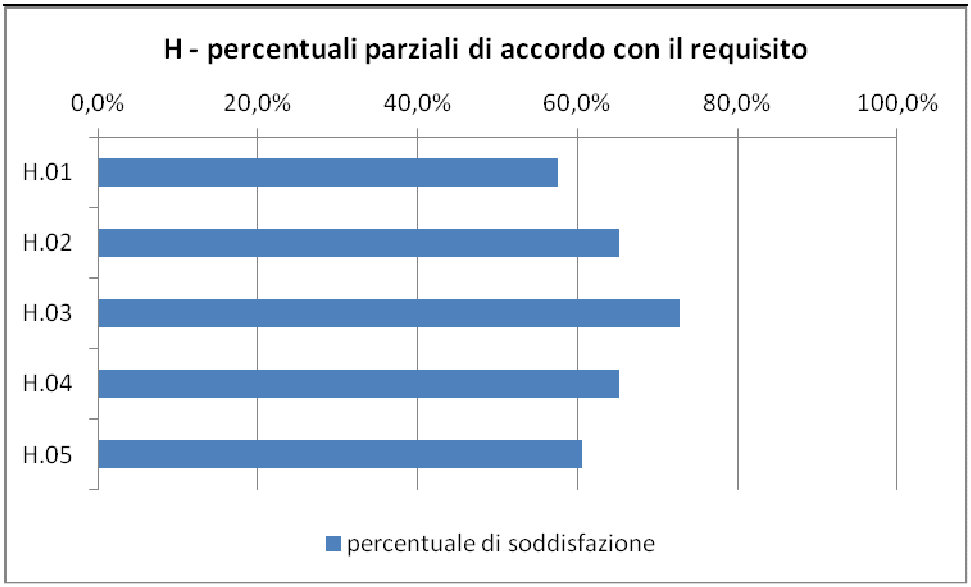
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**ND**
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente		2	3	1	3	1	1
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato			3	3	2	2	1
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente		1	1	1	3	4	1
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	1		1	3	3	2	1
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	3			2	1	4	1

Fig. 15



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 64,2%

Fig. 16



La Figura 15 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 64,2%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

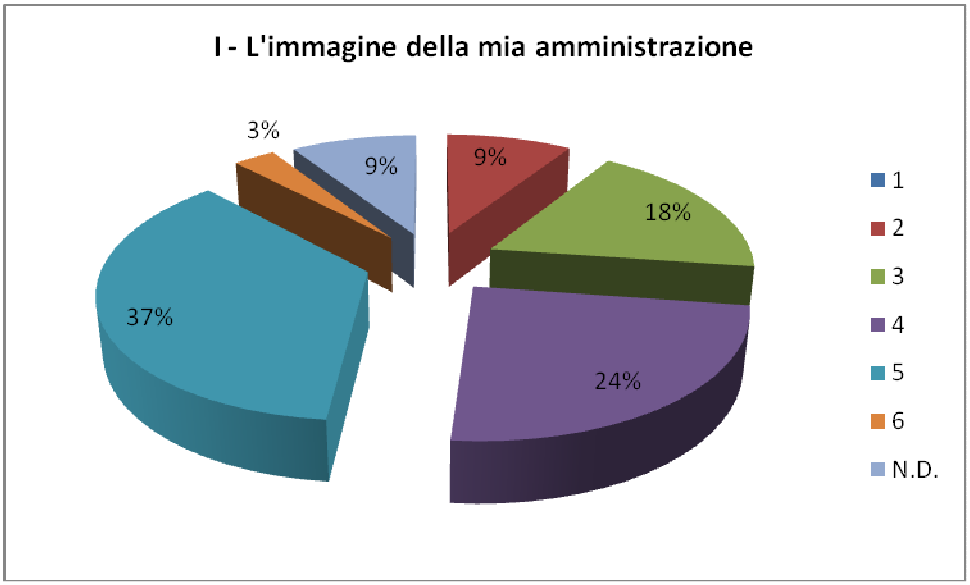
La Figura 16 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una buon senso di appartenenza nell'ambito dell'ente lavorativo.

I - L'immagine della mia amministrazione

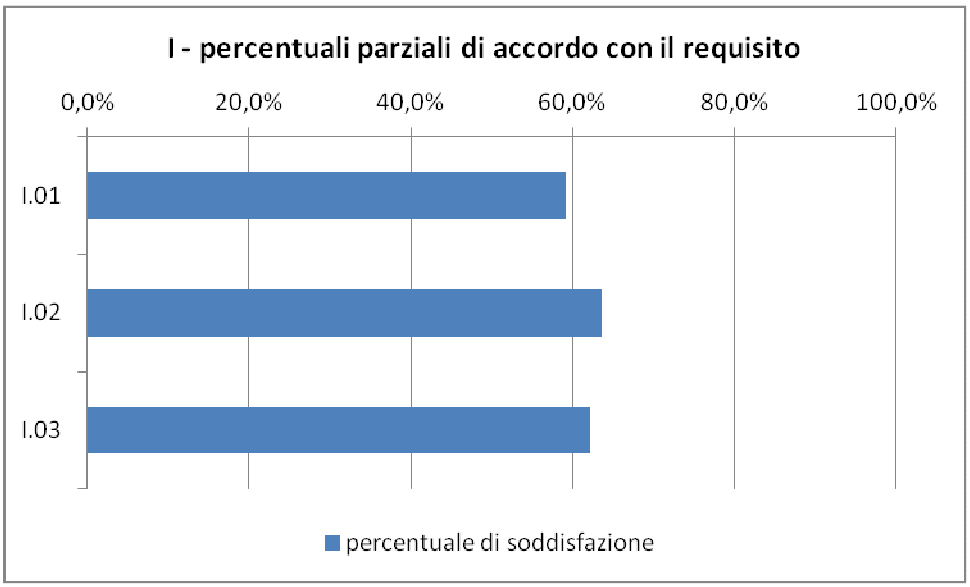
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	ND
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l' ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		1	2	4	3		1
I.02	Gli utenti pensano che l' ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività		1	2	2	4	1	1
I.03	La gente in generale pensa che l' ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		1	2	2	5		1

Fig. 17



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 61,6%

Fig. 18



La Figura 17 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 61,6%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

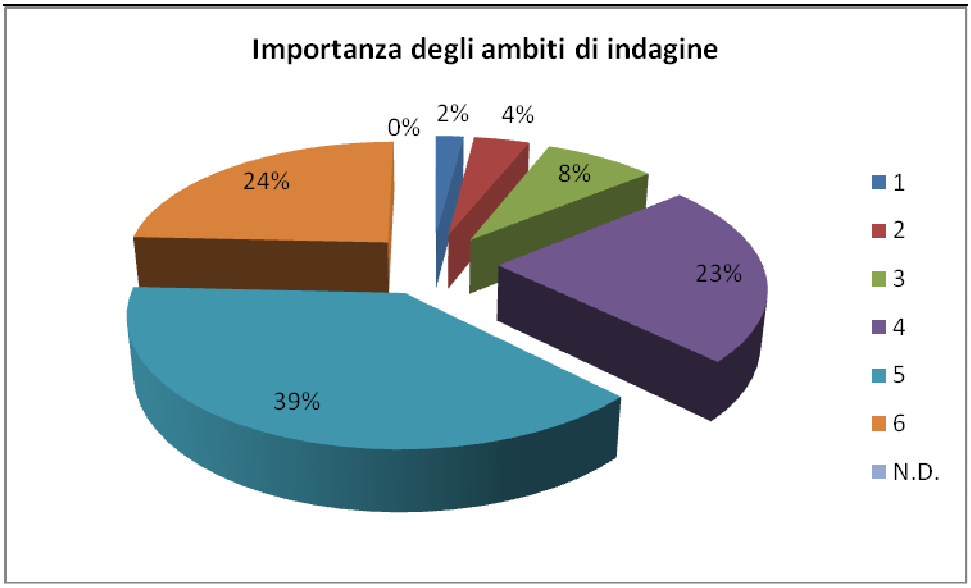
La Figura 18 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva un positivo interesse circa la sensibilità propria, dei familiari e degli utenti in particolare nei confronti dell'ente e dei sui lavoratori che trovano riscontro nelle modalità propositive delle varie attività svolte.

Importanza degli ambiti di indagine

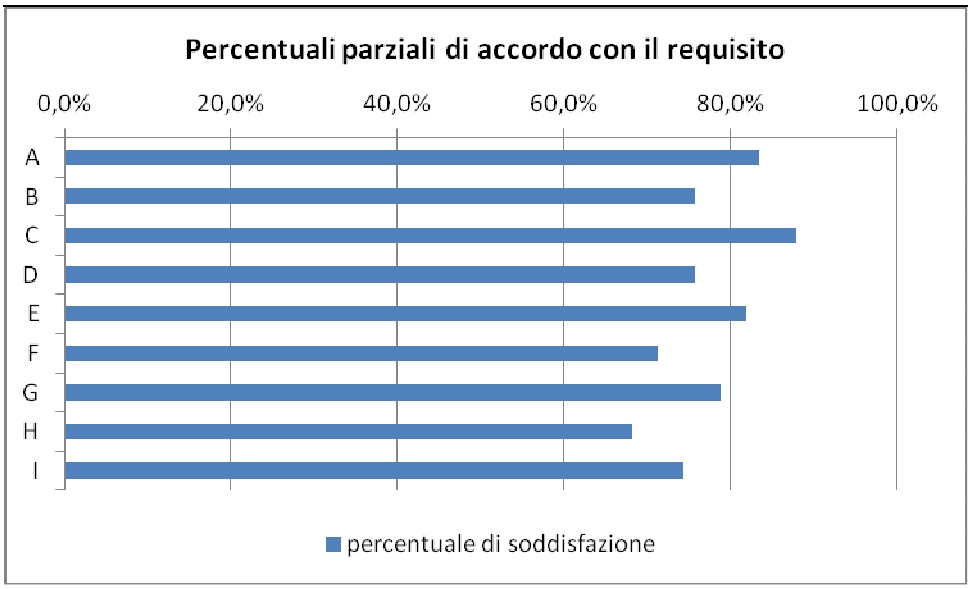
	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**ND**
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato				4	3	4	
B	Le discriminazioni		1	2	1	4	3	
C	L' equità nella mia amministrazione				2	4	5	
D	La carriera e lo sviluppo professionale		1	2	1	4	3	
E	Il mio lavoro				3	6	2	
F	I miei colleghi			2	5	3	1	
G	Il contesto del mio lavoro			1	3	5	2	
H	Il senso di appartenenza	1	1	1	3	3	2	
I	L' immagine della mia amministrazione	1	1		1	6	2	

Fig. 19



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 77,4%

Fig. 20



La Figura 19 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 77,4%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

La Figura 20 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

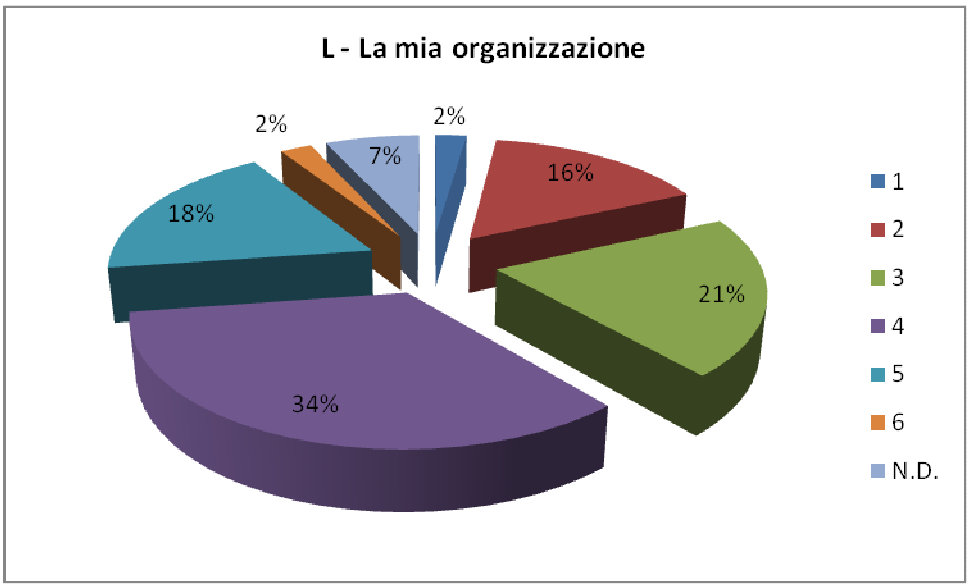
Dall'esame dei risultati si rileva che l'indagine di cui alla prima sezione, nel complesso, ha riportato un riscontro più che positivo alle domande proposte ai partecipanti, denotando positiva partecipazione e interesse in tutti i campi indagati.

Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

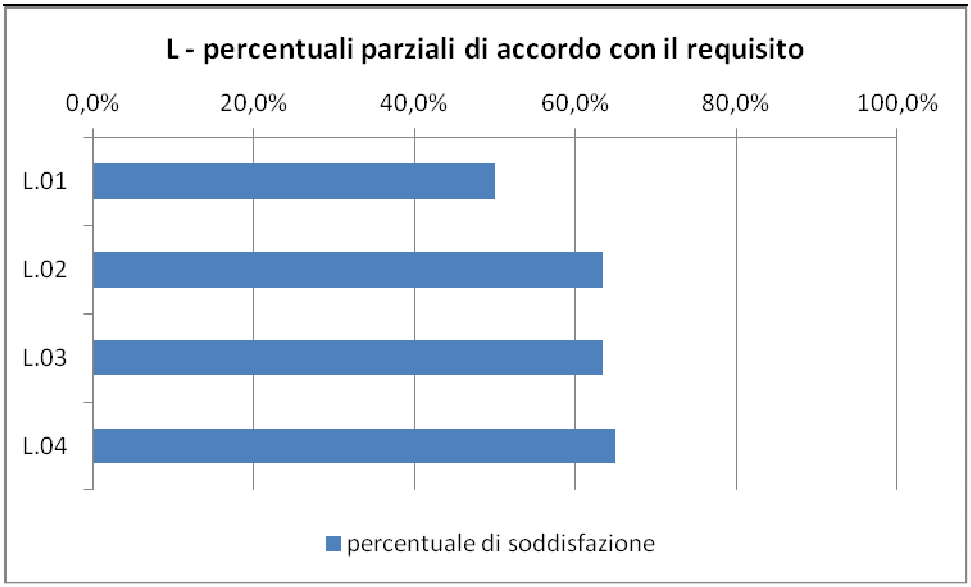
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**ND**
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	1	3	3	3	1		
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione		2	2	3	2	1	1
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione		1	2	5	2		1
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell' amministrazione		1	2	4	3		1

Fig. 21



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 60,4%

Fig. 22



La Figura 21 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 60,4%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

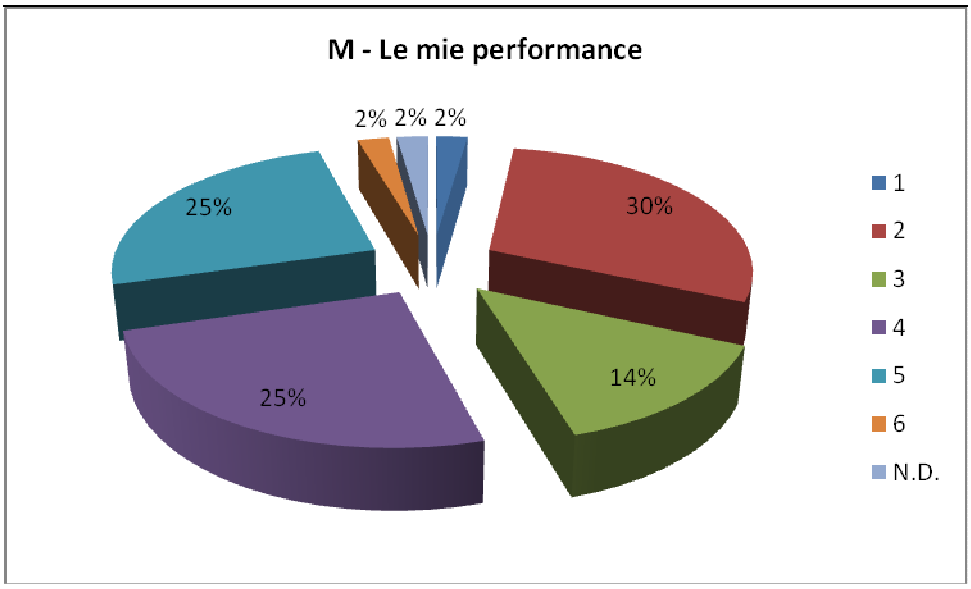
La Figura 22 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una buona attività organizzativa che contribuire al raggiungimento degli obiettivi istituzionali e nel contempo anche dell'Amministrazione.

M - Le mie performance

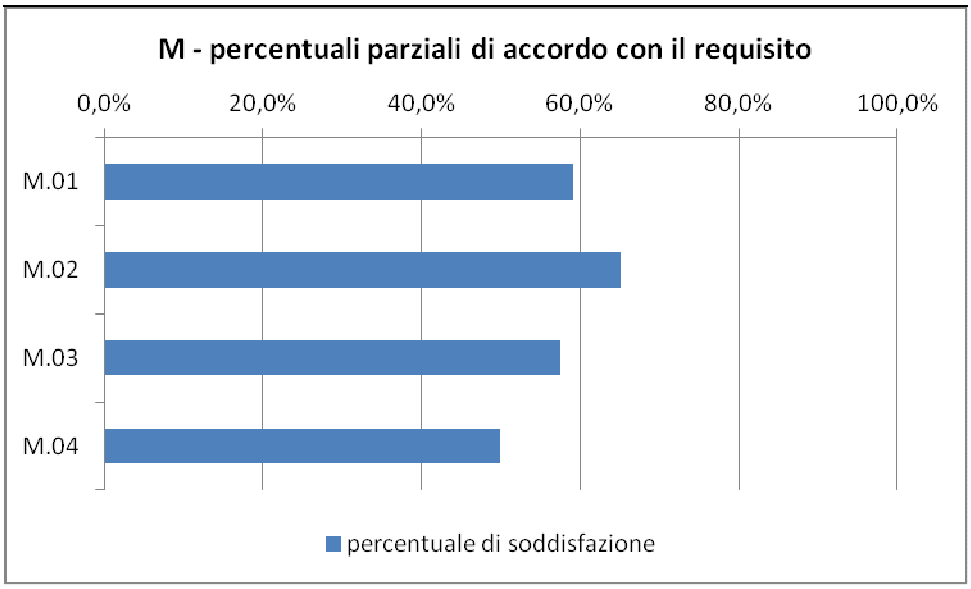
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	ND
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro		2	4	2	3		
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall' amministrazione con riguardo al mio lavoro		2	1	5	2	1	
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	1	3	1	2	4		
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati		6		2	2		1

Fig. 23



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 58%

Fig. 24



La Figura 23 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 58%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

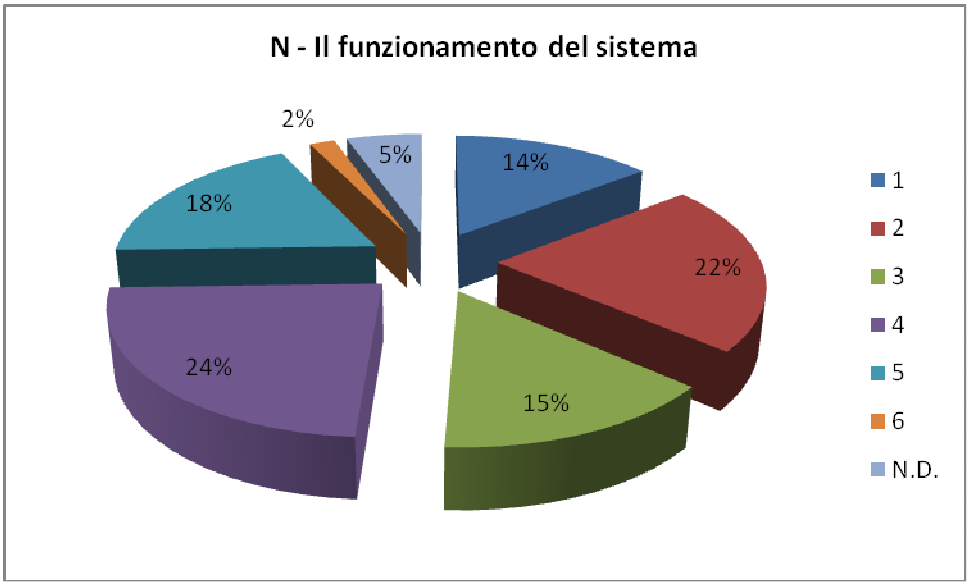
La Figura 24 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una buona consapevolezza sullo svolgimento della propria attività lavorativa anche in merito agli esiti di valutazione della stessa.

N - Il funzionamento del sistema

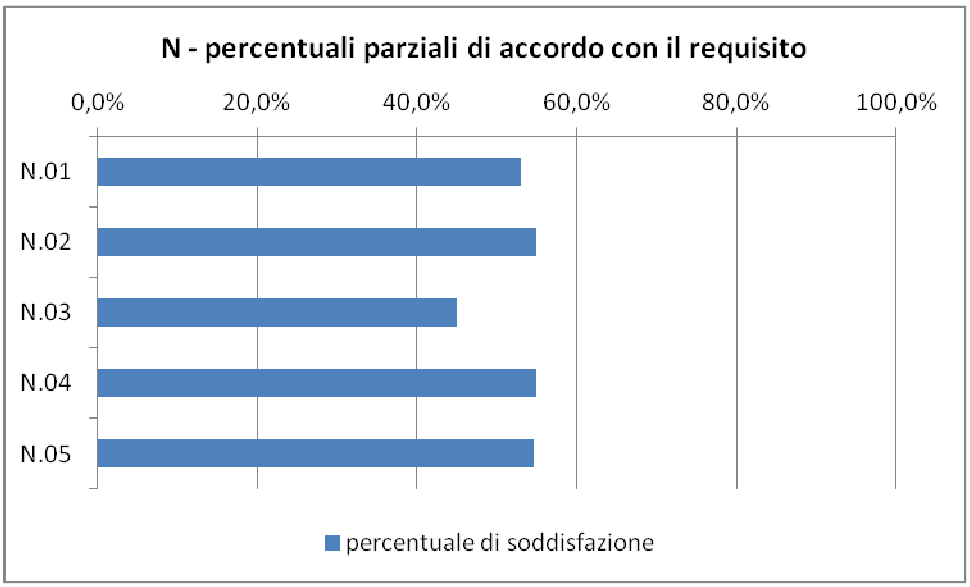
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	ND
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	2	2	2	2	3		
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d' accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	1	3	2	1	2	1	1
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3	2	1	3	1		1
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano		3	3	2	2		1
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2	2		5	2		

Fig.25



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 52,5%

Fig. 26



La Figura 25 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 52,5%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

La Figura 26 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

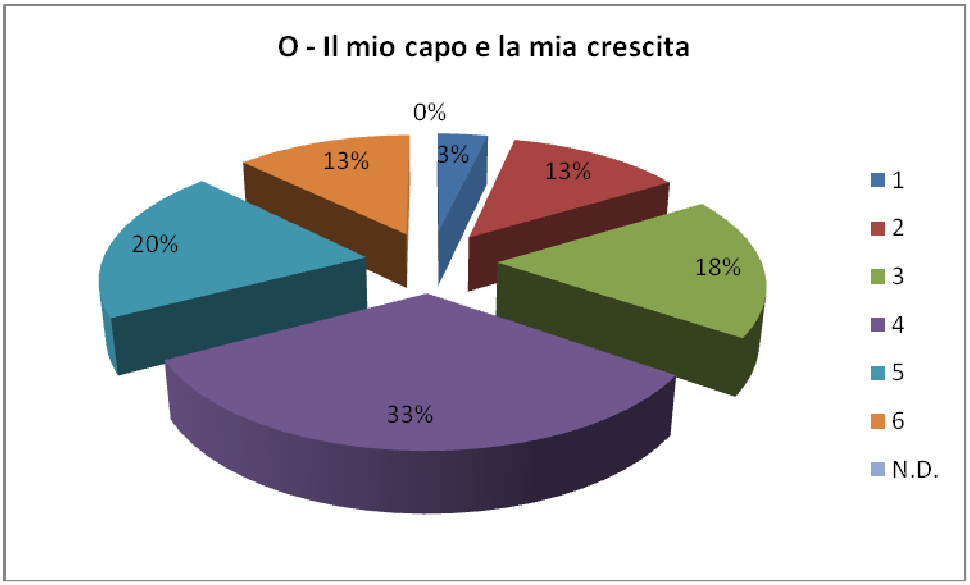
Dall'esame dei risultati si rileva un positivo riscontro al sistema di misurazione dei risultati con un differenziato grado di accoglienza da parte dei partecipanti all'indagine che comunica una personale e soggettiva sensibilità al metodo di valutazione che comunque deve rispecchiare un sistema oggettivo.

Questionario valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

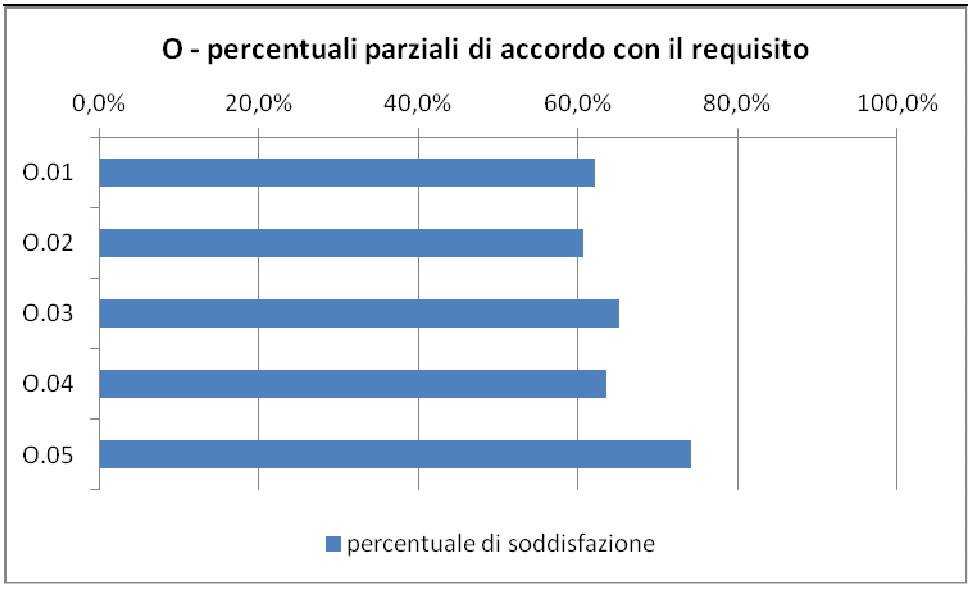
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	**Per nulla**					**Del tutto**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**ND**
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi		2	2	5	1	1	
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	1	2	1	4	2	1	
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	1		3	3	3	1	
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro		2	2	4	2	1	
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte		1	2	2	3	3	

Fig. 27



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 65,2%

Fig. 28



La Figura 27 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 65,2%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

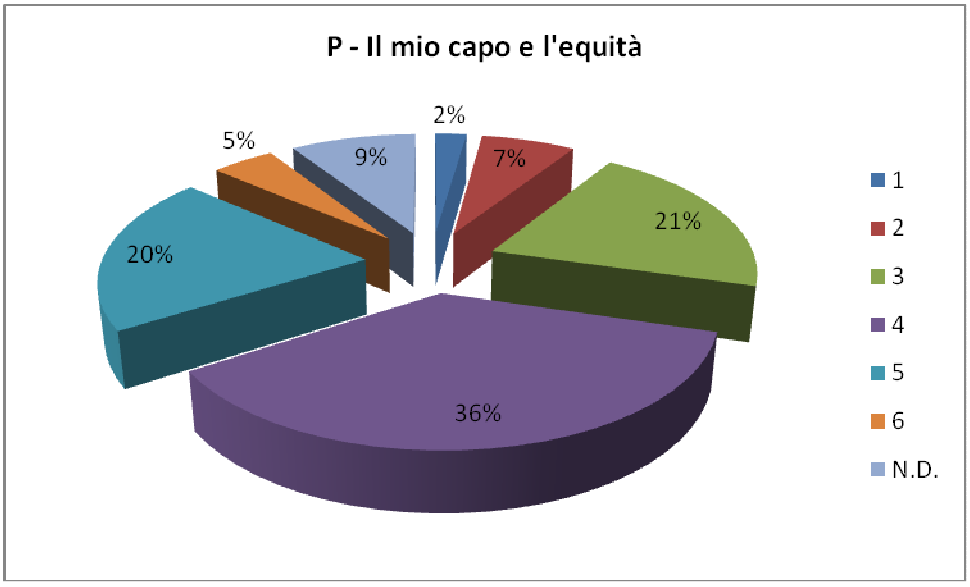
La Figura 28 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una positiva valutazione in riferimento alla qualità propositiva del superiore gerarchico e alla sensibilità nei confronti delle necessità dei propri collaboratori oltre che della capacità di motivare e riconoscere il lavoro degli stessi.

P - Il mio capo e l'equità

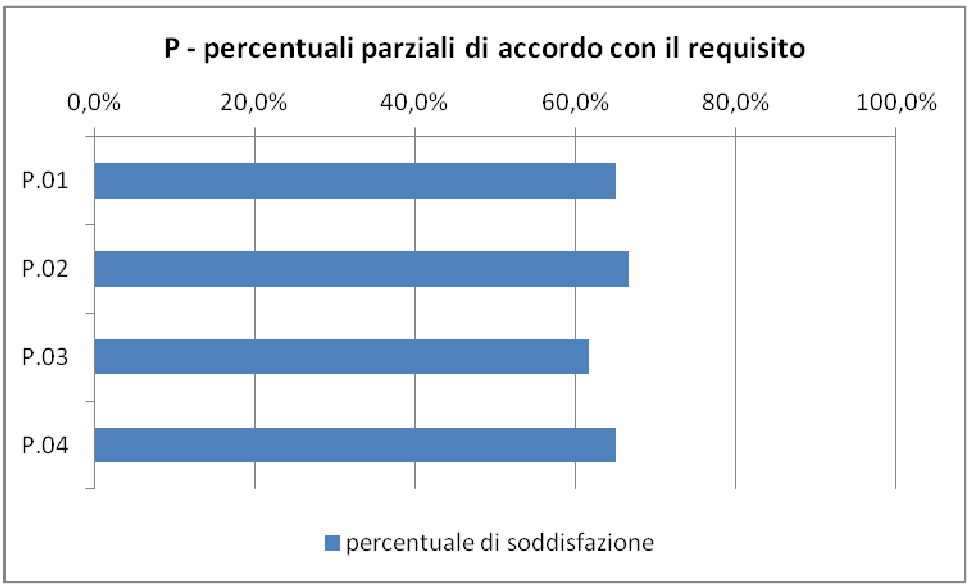
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)*	Per nulla					Del tutto	
		1	2	3	4	5	6	ND
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione		1	3	2	4		1
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro			2	6	2		1
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti		2	2	4	1	1	1
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	1		2	4	2	1	1

Fig. 29



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 64,6%

Fig. 30



La Figura 29 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 64,6%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle riposte pervenute.

La Figura 30 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una positiva valutazione del superiore gerarchico in ordine alle proprie competenze e capacità organizzative.