



COMUNE DI SANT'URBANO

35040 - Provincia di Padova
Via Europa n.20 – Tel.0429-96023 – Fax 0429-96272
e-mail: info@comune.santurbano.pd.it
pec: comune.santurbano.pd@legalmail.it
Area Servizi Generali

INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Nel mese di Aprile 2016, a cura degli Uffici comunali, è stato distribuito ai 322 alunni e studenti iscritti e frequentanti l'Asilo Nido, la Scuola dell'Infanzia, la Scuola primaria e secondaria di Sant'Urbano, un questionario cartaceo con la finalità di valutare il grado di soddisfazione dello stesso. Il questionario è stato consegnato attraverso gli operatori scolastici a ciascun alunno/genitore e studente delle scuole sopraindicate, nel totale di 322 fruitori del servizio di refezione scolastica nel presente anno 2015/2016.

I questionari compilati e pervenuti agli uffici comunali entro il 15.04.2016 sono stati:

- ❖ n. 10 su un totale di n. 18 utenti dell'Asilo Nido pari al 55,56% degli utenti del servizio;
- ❖ n. 37 su un totale di n. 61 alunni della Scuola dell'Infanzia pari al 60,66% degli utenti del servizio;
- ❖ n. 81 su un totale di n. 128 utenti della Scuola Primaria pari al 63,29% degli utenti del servizio;
- ❖ n. 63 su un totale di n. 115 studenti della Scuola Secondaria pari al 54,79% degli utenti del servizio;

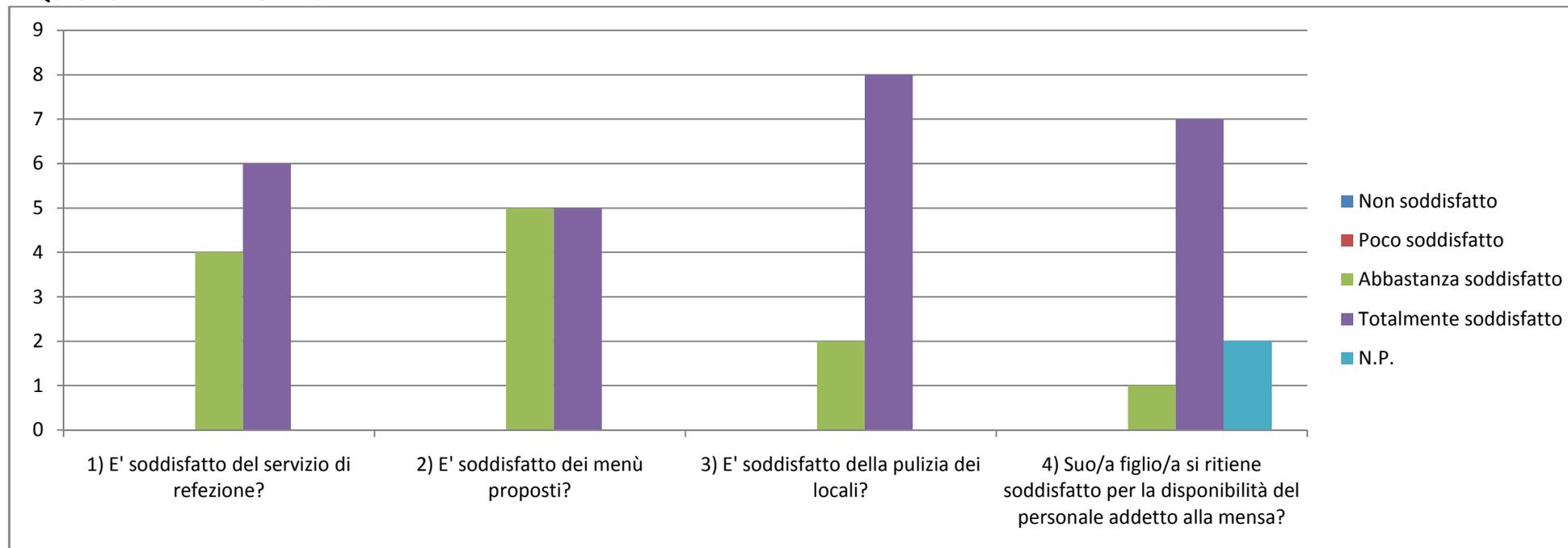
Il questionario era formato da n. 4 quesiti di carattere informativo, che si possono trovare nei sotto elencati grafici con le relative percentuali di risposta.

Le risposte al questionario erano state richieste ai genitori o esercenti la patria potestà, da dare, però, in collaborazione con i ragazzi utenti, al fine di avere una conoscenza ampia sui vari aspetti del servizio, per dare una risposta quanto più reale alle esigenze degli stessi al fine di creare una sinergia tra Comune, Famiglie e Scuola che insieme partecipano al buon esito dello sviluppo culturale e sociale dei nostri ragazzi.

Di seguito, vengono rappresentate con i grafici le domande e le risposte pervenute sia per quanto riguarda il servizio svolto per la scuola primaria e secondaria nei giorni dal lunedì al venerdì nei relativi di giorni di rientro pomeridiano.

RISPOSTE UTENTI DELL'ASILO NIDO DI SANT'URBANO

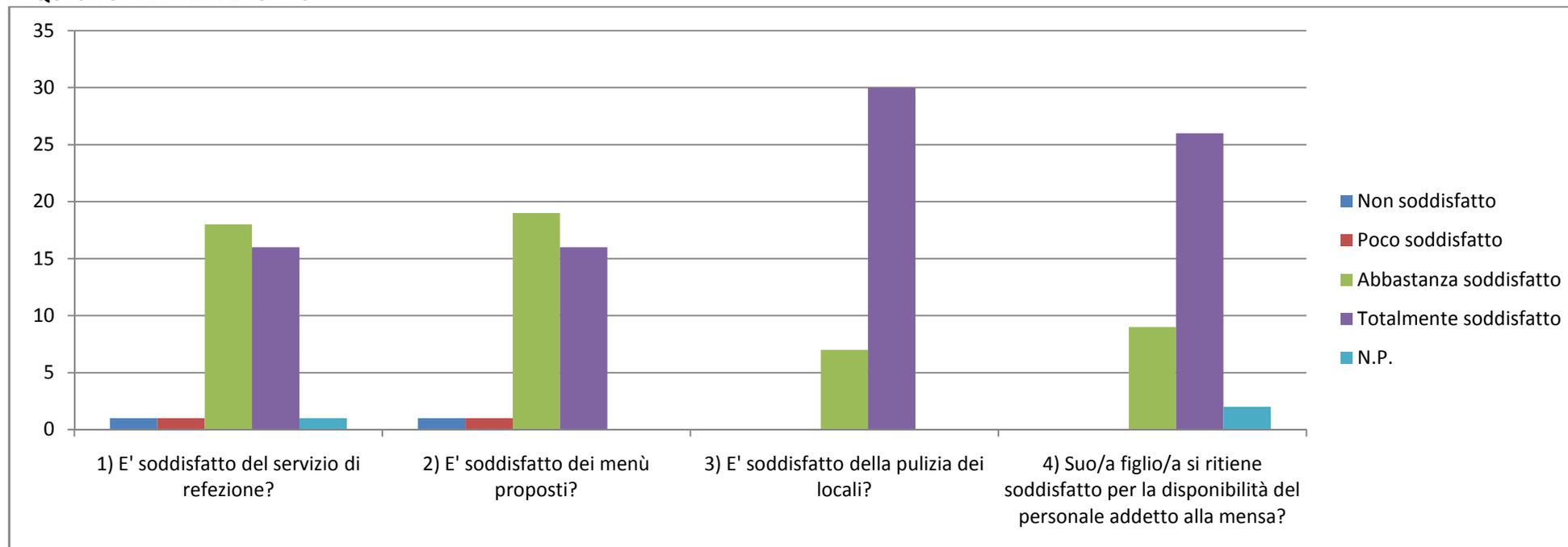
N. QUESTIONARI PERVENUTI: 10



Su eventuali considerazioni/osservazioni, si rileva un'osservazione:

1- Si propone di eliminare dal menù i wurstel e alternanza di pietanze tra il primo e il secondo piatto.

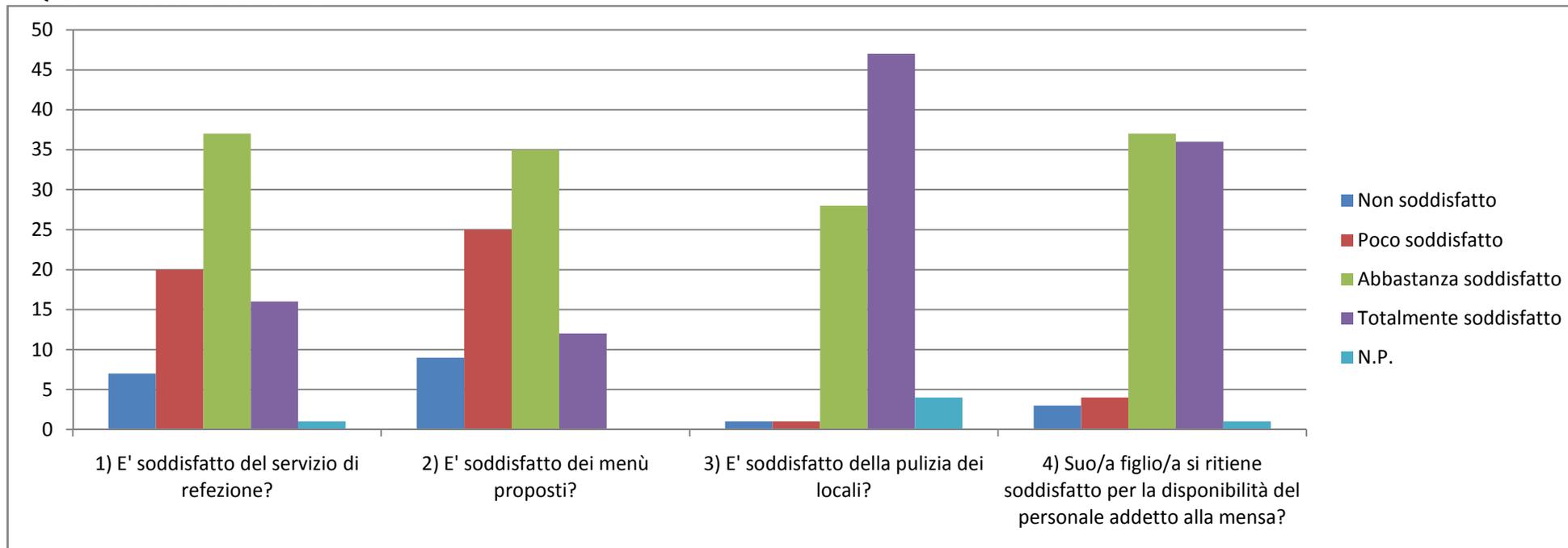
SCUOLA DELL'INFANZIA DI SANT'URBANO
N. QUESTIONARI PERVENUTI: 37



Si rileva che n. 1 utente non soddisfatto della prima e seconda domanda fa riferimento ad alcune pietanze servite come wurstel e crocchette.

RISPOSTE UTENTI DELLA SCUOLA PRIMARIA DI SANT'URBANO

N. QUESTIONARI PERVENUTI: 81



Sui n. 7 utenti non soddisfatti e i n. 20 utenti poco soddisfatti, della 1) domanda e sui n. 9 utenti non soddisfatti e n. 25 utenti poco soddisfatti della 2) domanda, si rilevano le seguenti osservazioni:

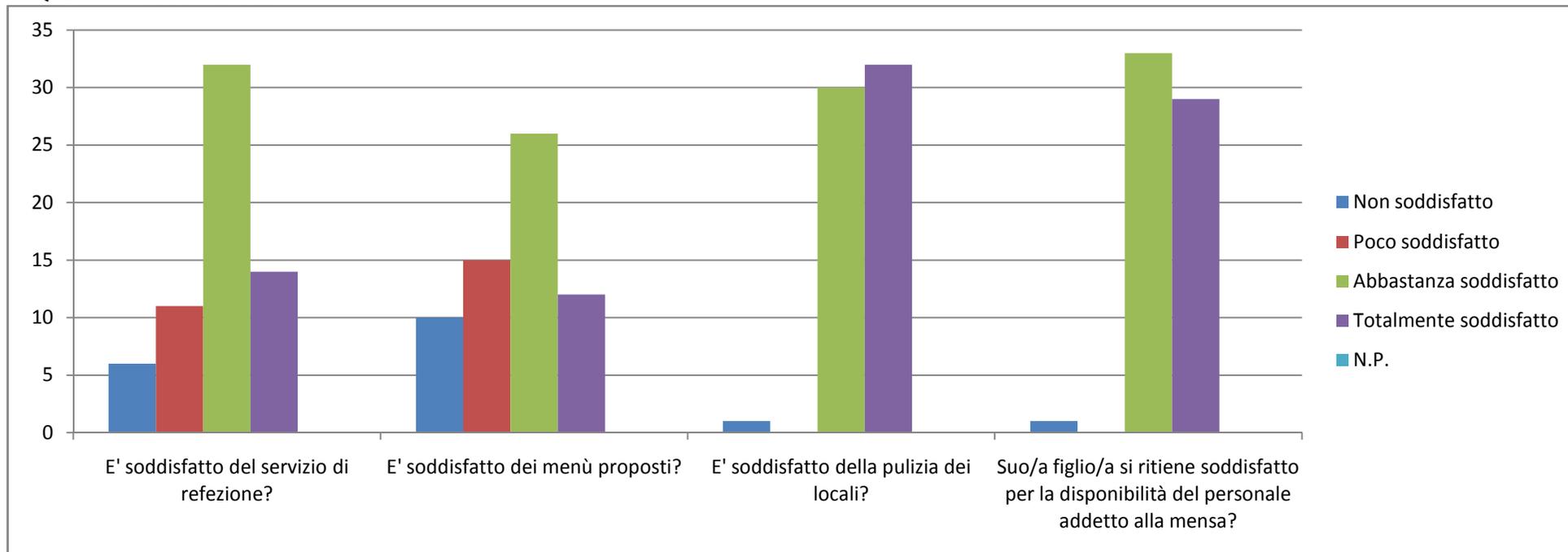
- 1 - Pasta o riso poco cotti;
- 2 - Porzioni piccole/poco cibo;
- 3 - Pietanze poco saporite;
- 4 - Menù poco variabile per chi non mangia quello proposto, si suggerisce in alternativa la pasta in bianco;
- 5- Servire poche minestre e/o passati perchè non piacciono a tutti e non saziano;
- 6 - Non somministrare alimenti come wurstel e/o crocchette perchè considerati prodotti scadenti;
- 7 - Non obbligare i bambini a mangiare pietanze che non piacciono;
- 8- cibo freddo.

Su n. 3 utenti non soddisfatti e n. 4 utenti poco soddisfatti della 4^a domanda si rileva la seguente osservazione:

- 1 - non versare formaggio sulla pasta agli utenti a cui non piace.

RISPOSTE UTENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI SANT'URBANO

N. QUESTIONARI PERVENUTI: 63



Sui n. 6 utenti non soddisfatti e n. 11 utenti poco soddisfatti, della 1) domanda e sui n. 10 non soddisfatti e n. 15 poco soddisfatti della 2) domanda si rilevano le seguenti osservazioni:

- 1- scarsa quantità di cibo/ menù che non sazia;
- 2 - cibo troppo crudo o troppo cotto;
- 3- cibo poco saporito;
- 4- cibo freddo
- 5 - servire poche minestre e/o passati perchè non piacciono a tutti;
- 6- menù poco variabile, dare piatti alternativi a chi non gradisce quello proposto;
- 7- cibo freddo;
- 8- più wurstel

Nella 3^ e 4^ domanda non si rilevano osservazioni.

La preparazione dei pasti viene svolta direttamente in loco in quanto la mensa scolastica è dotata di un centro di cottura autonomo che favorisce la qualità del servizio di refezione scolastica offerto agli utenti. La somministrazione dei pasti per la scuola primaria di Sant'Urbano viene svolta nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì. Per la scuola secondaria di primo grado di Sant'Urbano la somministrazione dei pasti viene svolta nei giorni di martedì, mercoledì e giovedì. Per problemi di spazio, il mercoledì il servizio viene svolto in due turni, uno alle ore 12.00 e uno alle ore 13.00 per la concomitanza con il turno pomeridiano della Scuola secondaria di I° grado.