

Criteria di valutazione delle offerte
--

Voce	Descrizione	Peso ponderale
TEC-1	Qualitativa - sistema informativo Si valutano: facilità d'impiego, accessibilità, portabilità, sicurezza, impiego di piattaforme a sorgente aperta (v. articolo 11 del "Progetto" e articolo 7 del capitolato).	10
TEC-2	Qualitativa - personale addetto Si valutano: esperienza degli operatori incaricati del servizio; corsi di aggiornamento professionale.	5
TEC-3	Quantitativa - aperture al pubblico	10
TEC-4	Quantitativa - modalità di pagamento	5
TEC-5	Quantitativa - fonti informative per l'utenza	15
TEC-6	Qualitativa: recupero dell'evasione Si valutano: strumenti di controllo, personale specificamente impiegato, periodicità delle rilevazioni sul territorio.	10
TEC-7	Qualitativa: gestione degli impianti Si valutano: periodicità e contenuti della manutenzione degli impianti.	15
ECO-1	Aggio offerto (in riduzione sul massimo ammesso).	25
ECO-2	Minimo garantito annuo offerto.	5
Totale		100

I) Voci di valutazione TEC-1, TEC-2, TEC-6, TEC-7

Si attribuisce a ogni concorrente, per ciascuna voce, un voto da 0 (non valutabile) a 10 (ottimo) graduato per metà di punto (per esempio 6,00 → 6,50 → 7,00). Al voto medio ottenuto si applica poi la formula generale:

$$P_i = PP_x \times (V_i : V_{\max})$$

nella quale

P_i è il punteggio che riceve il concorrente "i";

PP_x è il peso ponderale della voce "x" considerata;

V_i è il voto ottenuto dal concorrente "i";

V_{\max} è il voto più alto fra tutti quelli ottenuti.

II) Voce di valutazione TEC-3

Il punteggio è attribuito applicando la formula

$$P_i = 10 \times [(OA_i - OA_{\min}) : (OA_{\max} - OA_{\min})]$$

nella quale

- P_i è il punteggio che riceve il concorrente "i";
- OA_i sono le ore d'apertura offerte dal concorrente "i";
- OA_{\min} sono le ore d'apertura minime richieste;
- OA_{\max} sono le ore d'apertura più numerose fra tutte quelle offerte (sono valutati gli orari di apertura sino ad un massimo di 24 (ventiquattro) ore settimanali).

III) Voce di valutazione TEC-4

Al concorrente il punteggio verrà attribuito, cumulativamente, come segue:

- a) **3 punti** se prevede almeno il pagamento POS tramite bancomat o carta di credito;
- b) **2 punti** se propone ulteriori forme di pagamento *on line*.

IV) Voce di valutazione TEC-5

Al concorrente il punteggio verrà attribuito, cumulativamente, come segue:

- a) **1 punto** se il sito fornisce solo informazioni (tariffe, regolamento comunale, agevolazioni, modulistica, normativa);
- b) **5 punti** se è possibile consultare la situazione contributiva accedendo con credenziali personali;
- c) **5 punti** se è offerto un servizio di scadenziario e promemoria via posta elettronica;
- d) **4 punti** se è attiva la funzione di calcolo *on line* del tributo.

V) Voce di valutazione ECO-1

Il punteggio è assegnato applicando la formula

$$P_i = 25 \times [(A_{\max} - A_i) : (A_{\max} - A_{\min})]$$

nella quale

P_i è il punteggio che riceve il concorrente “i”;

A_{\max} è l’aggio massimo praticabile;

A_{\min} è l’aggio più basso fra tutti quelli offerti;

A_i è l’aggio offerto dal concorrente “i”.

VI) Voce di valutazione ECO-2

Il punteggio è assegnato applicando la formula

$$P_i = 5 \times [(MG_i - MG_b) : (MG_{\max} - MG_b)]$$

nella quale

P_i è il punteggio che riceve il concorrente “i”;

MG_i è il minimo garantito offerto dal concorrente “i”;

MG_b è il minimo garantito base;

MG_{\max} è il minimo garantito più alto fra tutti quegli offerti.

VII) Punteggio finale

Il punteggio totale del concorrente “i” è dato dalla somma dei punti “ P_i ” da lui ottenuti in ciascuna voce tecnica ed economica.