

Unione Montana Marosticense

LINEE GENERALI

SERVIZIO DI ACCOMPAGNATORE DEGLI UTENTI ANZIANI PARTECIPANTI AI SOGGIORNI CLIMATICI

1. E' individuato il ruolo dell'accompagnatore e dell'aiuto accompagnatore, quali figure qualificanti il servizio climatico per anziani e storicamente importanti per la buona riuscita dell'esperienza.

Si tratta di una persona volontaria, in possesso di un'appropriata preparazione professionale e/o un'adeguata esperienza svolta e maturata nell'ambito della terza età che accompagna il gruppo di anziani partecipanti ai Soggiorni Climatici.

2. Sono considerati i seguenti requisiti preferenziali:

- residenza in uno dei Comuni aderenti all'Unione Montana Marosticense;
- diploma e/o laurea afferenti all'area sociale e/o sanitaria; in particolare infermiere, educatore e operatore socio-sanitario;
- aver svolto attività professionale nell'ambito sociale e/o sanitario; in particolare con gli anziani;
- aver svolto attività di accompagnatore/trice in precedenti soggiorni per anziani e saper dimostrare l'esperienza acquisita;
- aver svolto attività di supporto ai servizi dell'area anziani presso amministrazioni pubbliche (es. trasporto sociale, ecc.).

3. Le prestazioni dell'accompagnatore e dell'aiuto accompagnatore vengono svolte nella sede e nei luoghi del soggiorno climatico e lungo il tragitto verso e di ritorno dal luogo di villeggiatura e riguardano principalmente le attività di socializzazione, le relazioni sociali e l'interazione con l'ambiente esterno. Si individuano i seguenti compiti prioritari:

- accompagnare il gruppo di anziani dal luogo di partenza, per tutto il periodo del soggiorno, e compreso il ritorno, gestendo gli aspetti organizzativi richiesti e garantendo la supervisione necessaria;
- organizzare l'eventuale tempo libero, utilizzando anche l'offerta ricreativa riscontrata in loco;
- verificare il livello di qualità dei servizi alberghieri e di ristorazione e rilevare il gradimento da parte degli anziani partecipanti;
- mediare le richieste dei partecipanti nei confronti della struttura alberghiera, dei familiari, dei servizi esterni;
- favorire la soluzione di eventuali problemi che dovessero insorgere durante il soggiorno a carico dei partecipanti ovvero nei rapporti tra questi e le strutture ricettive;
- attivare tempestivamente i servizi preposti, nel caso di problematiche di salute dei partecipanti;
- offrire piccoli aiuti all'anziano più fragile (orientamento all'interno dell'Hotel, accompagnamento nei primi giorni, piccole necessità, ecc.).

4. Lo svolgimento dell'attività dell'accompagnatore e dell'aiuto accompagnatore deve essere garantito nell'arco dell'intero periodo di durata dei soggiorni e durante l'intera giornata. Non sono ammessi allontanamenti dal gruppo, per motivi o necessità personali.

5. L'attività dell'accompagnatore e dell'aiuto accompagnatore è considerata prestazione di lavoro occasionale e prevede un compenso lordo onnicomprensivo pari a complessivi €. 350,00 per l'accompagnatore e a complessivi €. 250,00 per l'aiuto accompagnatore, per ogni settimana di soggiorno (7 notti, 8 giorni).