

Scadenza: ore 12,00 del giorno 2/11/2018

Modulo B "offerta economica e qualitativa"

ALL'UNIONE MONTANA MAROSTICENSE
Via IV Novembre, 10
36063 Marostica

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
FINALIZZATO ALL'AFFIDAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SOGGIORNO CLIMATICO
PER ANZIANI – SOGGIORNO TERMALE 2019**

Il/la sottoscritto/a _____,

in qualità di legale rappresentante per l'impresa concorrente

con sede in _____,

P.IVA _____, C.F. _____

tel. _____ e-mail _____

in relazione alla propria domanda di partecipazione all'avviso in oggetto,

d i c h i a r a

che l'organizzazione del soggiorno climatico in località termale ha le seguenti caratteristiche:

HOTEL	
Categoria	
Indirizzo	

1^ Periodo – dal 17 al 23 marzo 2019

Quota soggiorno Camera Doppia (onnicomprensiva di TASSA DI SOGGIORNO, TASSE, PULLMAN, PRANZO SABATO)	
Quota soggiorno Camera Singola (onnicomprensiva di TASSA DI SOGGIORNO, TASSE, PULLMAN, PRANZO SABATO)	

Servizi integrativi

Costo accapatoio per intero soggiorno	
Costo visita medica senza impegnativa	
Costo fangoterapia senza impegnativa	
Costo cure inalatorie senza impegnativa	
Costo massaggio normale	
Costo massaggio terapeutico	
Costo trattamento ozono	

Eventuale pacchetto promozionale	
----------------------------------	--

Extra

Costo accompagnatore/animatore (qualora se richiesto entro 15 gg. dalla partenza)	
---	--

2^ Periodo – dal 20 al 26 ottobre 2019

Quota soggiorno Camera Doppia (onnicomprensiva di TASSA DI SOGGIORNO, TASSE, PULLMAN, PRANZO SABATO)	
Quota soggiorno Camera Singola (onnicomprensiva di TASSA DI SOGGIORNO, TASSE, PULLMAN, PRANZO SABATO)	

Servizi integrativi

Costo accapatoio per intero soggiorno	
Costo visita medica senza impegnativa	
Costo fangoterapia senza impegnativa	
Costo cure inalatorie senza impegnativa	
Costo massaggio normale	
Costo massaggio terapeutico	
Costo trattamento ozono	

Eventuale pacchetto promozionale	
----------------------------------	--

Extra

Costo accompagnatore/animatore (qualora se richiesto entro 15 gg. dalla partenza)	
---	--

E sono garantiti i seguenti servizi:

(segnare con una X i servizi garantiti che potranno essere verificati dall'Ente, anche tramite sopralluogo in loco)

Requisiti delle strutture alberghiere e servizi offerti:

- garantita l'assistenza turistica in loco per la risoluzione di ogni criticità e si prevede la possibilità, da parte dell'ospite, di cambiare camera in caso di problematiche oggettive;
- garantita n. 1 gratuità in camera singola ogni 20 partecipanti paganti a disposizione per gli accompagnatori del gruppo;
- albergo in possesso delle autorizzazioni amministrative prescritte per l'esercizio dell'attività e in regola con le norme di sicurezza, antisismiche e con quelle igienico-sanitarie;
- albergo accessibile a tutti senza difficoltà alcuna, non presenta barriere architettoniche, interne ed esterne, come per l'accesso a tutti i servizi (area termale, piscina, zona relax, ecc.); presenta totale accessibilità per le persone in carrozzina;
- accesso coperto, riscaldato e senza barriere architettoniche dalle zone interne (camere) alla zona termale (piscina) e alla zona cure termali (fangoterapia e cure inalatorie);
- location unica per tutto il gruppo, comprensiva delle zone comuni e delle camere da letto sia per gli utenti che per gli accompagnatori;
- ascensore accessibile da piano terra che consente l'accesso anche di carrozzine;
- presenza di spazi comuni interni sufficientemente ampi ed adeguati al numero di ospiti presenti nella struttura, da utilizzarsi per momenti di socializzazione, attività ricreative o di animazione, in particolare sala soggiorno, sala Tv, bar, sala giochi, secondo le norme del regolamento alberghiero, tutti dotati di aria condizionata. E' garantita una temperatura confortevole ed in ogni modo adeguata alle necessità della particolare utenza;
- camere doppie (con possibilità di letto matrimoniale o letti separati al bisogno) e le camere singole sono sufficientemente ampie dotate di armadi capienti e accessibili facilmente dalla persona anziana (no armadio "a ponte"), tavolino, sedie, televisore, telefono e aria condizionata;
- sono disponibili almeno n. 8 camere singole OPPURE N. _____ CAMERE SINGOLE;
- servizio privato/bagno presente in ogni camera è ampio, con box doccia, con finestra o aspiratore, mensola di appoggio, maniglie di sicurezza, con il pavimento non scivoloso dopo l'utilizzo della doccia e sufficientemente spazioso da permettere la mobilità dell'anziano, anche eventualmente in carrozzina per qualche situazione);
- struttura rinnovata e esteticamente confortevole, arredi adeguati, confortevoli e rinnovati, in linea con la categoria di apparenza;
- spazio esterno dotato di sufficienti tavoli e sedie, di percorsi attrezzati e di aree verdi percorribili;

- sono presenti spazi esterni dedicati al gioco (es. campo bocce);
- il personale operante nella struttura è sempre in numero adeguato alle esigenze di tutti gli ospiti presenti nella struttura ed al servizio offerto;
- la struttura alberghiera non è localizzata in zona immediatamente vicina a fonti di disturbo sonoro (ferrovia, strade ad alta percorrenza, discoteche, sale gioco, stabilimenti, fabbriche, aree cantiere, ecc.);
- la distanza dal centro (zona mercato e duomo/chiesa) non è superiore a 1 km. Oppure è reso disponibile un servizio di trasporto da parte dell'albergo, in orari da concordare, accessibile anche dalle persone in carrozzina.

Requisiti dell'area termale

- ampia piscina termale, con aree coperte e scoperte comunicanti, con idromassaggi e aree di massaggi idroterapici (botti, lettini, panche, massaggi plantari, getti cervicali, vari percorsi) con numerose postazioni;
- presenza di sufficienti sdraio a bordo piscina e zona relax dove recarsi dopo il bagno;
- possibilità di effettuare il ciclo di cura (fangoterapia o cura inalatoria) con impegnativa ASL e con visita medica compresa;
- assistenza medica durante le cure termali;
- presenza di operatori qualificati nelle zone piscina, fangoterapia e di cura inalatoria;
- possibilità di accedere ai servizi integrativi (massaggi normali, massaggi terapeutici e ozono).

Servizi alberghieri

- accurato servizio di ricevimento all'intero gruppo nel giorno di arrivo;
- personale di servizio per il trasporto bagagli dal pulmann alle camere e viceversa, nel giorno di arrivo e di partenza del gruppo;
- programma di intrattenimenti settimanale: cocktail di benvenuto, serate danzanti, serate aperitivi, cene con musica o tipiche stagionali a tema (da allegare all'offerta);
- uso di tutti gli spazi interni ed esterni da parte degli ospiti, accurata pulizia e igiene di tutti i locali, asciugamani personali, cambio completo della biancheria da letto, lenzuola e federe ogni qualvolta vi sia la necessità e comunque almeno 2 volte nel corso del soggiorno, il cambio degli asciugamani personali e della biancheria da tavola secondo necessità. Sono garantiti, inoltre, la perfetta sicurezza dell'ambiente e l'efficienza dei servizi, in particolare il buon funzionamento degli impianti igienico-sanitari e di tutte le attrezzature ed immobili costituenti la struttura alberghiera;
- reperibilità telefonica H24 di un medico dalla struttura alberghiera ed eventuale intervento medico urgente in struttura gratuito;
- disponibilità al trasporto gratuito, con mezzo dell'albergo, verso l'ambulatorio medico o il Pronto Soccorso/Guardia medica in caso di necessità.

Varie servizi alberghieri o agenzia

- è fornita ogni giorno n. 1 copia del Giornale di Vicenza a disposizione del gruppo;
- sono resi disponibili n. 9 premi (buoni bar e/o prodotti locali e/o gadget) per gli ospiti classificati ai primi 3 posti dei giochi (carte, bocce, tombola);
- è organizzata, a carico dell'aggiudicatario, almeno n. 1 escursione/uscita gratuita in località ad interesse turistico (½ giornata, comprensiva di trasporto e guida);
- disponibilità di servizio navetta dall'Hotel al Centro della località e ritorno all'Hotel.

Menù

- la Direzione dell'albergo informa giornalmente gli ospiti del menù che viene concordato con gli operatori preposti al gruppo in base alle esigenze alimentari delle persone anziane.
- servizio di pensione completa con pasti a 3 portate con la doppia scelta di menù, sia a pranzo che a cena. Buffet di verdure (fresche e cotte) sempre incluso a pranzo e a cena. Pane, frutta di stagione e dessert. Bevande incluse.
- in caso di indisposizione, il servizio pasti è effettuato in camera, senza alcuna maggiorazione.
- sono stabilite variazioni al menù per necessità dietetiche specifiche degli ospiti (diabetici, allergici, ecc.). Dette variazioni sono comprese nel prezzo.

Pagamento

- sono forniti i bollettini postali precompilati.

Servizio di trasporto in pullman

- E' garantito un pullman della capienza di 50/60 posti per il trasporto del gruppo nel tragitto dalla località di partenza all'Hotel di destinazione e per il tragitto di ritorno dall'Hotel alle località di provenienza.
- Il pullman impiegato è di **tipo turistico e moderno dotato di elevati standard di sicurezza e di confort** (comodità, aria condizionata, riscaldamento, acqua potabile).
- E' garantita un'**adeguata copertura assicurativa** (allegare estremi polizza).
- In allegato è fornita evidenza di garanzia sulla **qualifica e la professionalità degli autisti** impiegati.
- E' garantito l'arrivo nelle **immediate vicinanze dell'Hotel** (preventivamente localizzato), con il **massimo confort possibile** (utilizzo riscaldamento, raffrescamento, guida appropriata, ecc.) prevedendo, durante la tratta, le **necessarie soste**, conformi ai bisogni e alle necessità delle persone trasportate.
- Sono garantite, a proprie cura e spese, le **operazioni di carico e scarico dei bagagli**, garantendone la consegna ai proprietari.
- Sono garantite le fermate indicate dal Settore Servizi Sociali, **nei punti e negli orari precisati**, che riguardano i Comuni di Marostica, Mason Vicentino, Molvena e Pianezze. Analogamente al ritorno.
- Saranno forniti i dati della Ditta che effettuerà il trasporto e un **riferimento di telefono cellulare** dell'autista, almeno 3 giorni prima della partenza e del ritorno di ogni gruppo.

Garanzie e assicurazioni

- In caso di mancata partecipazione, totale o parziale della persona iscritta, dovuta a problematiche di salute certificate, è prevista la restituzione totale o parziale della quota da parte dell'aggiudicatario alla medesima persona iscritta/partecipante.
Ovvero:
 - > per certificati problemi di salute verificatesi entro il giorno della partenza sarà prevista la restituzione dell'intera quota del soggiorno;
 - > nel caso di interruzione del soggiorno dovuta a problemi di salute certificati sarà restituita la quota parte corrispondente ai giorni non usufruiti.
- relativamente alle coperture assicurative, corrispondono a quanto indicato nell'avviso esplorativo; si allegano polizze con massimali.

* * *

La presente offerta è irrevocabile e s'intende valida ed impegnativa per la ditta concorrente fin dal momento della sua presentazione.

Luogo e data _____

Timbro e Firma

firma leggibile e per esteso

Istruzioni per la compilazione:

1. La dichiarazione va compilata correttamente in ogni sua parte.
2. Allegare la fotocopia di un documento di identità in corso di validità del soggetto dichiarante (carta di identità, patente di guida o passaporto), solo in questo caso la firma non dovrà essere autenticata. In caso contrario, la firma dovrà essere autenticata ai sensi dell'articolo 1 lettera i) del D.P.R. n. 445/2000.