

ALL'UNIONE MONTANA MAROSTICENSE
Via IV Novembre, 10
36063 Marostica

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO IN MEPA
DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SOGGIORNO CLIMATICO PER ANZIANI
SOGGIORNO AL LAGO – TURNO LAGO 2021 – LAGO 1**

Il/la sottoscritto/a _____,

in qualità di legale rappresentante per l'impresa concorrente

con sede in _____,

P.IVA _____, C.F. _____

tel. _____ e-mail _____

in relazione alla propria domanda di partecipazione all'avviso in oggetto,

d i c h i a r a

che l'organizzazione del soggiorno climatico in località di LAGO - turno 2021 ha le seguenti caratteristiche:

HOTEL	
Categoria	
Indirizzo	

Periodo – dal _____ al _____ – SALO' (BS);

	Intero periodo
Quota soggiorno Camera Doppia (onnicomprensiva di TASSA DI SOGGIORNO, TASSE, IVA, COSTO TRASPORTO/PULLMAN)	
Quota soggiorno Camera Singola (onnicomprensiva di TASSA DI SOGGIORNO, TASSE, IVA, COSTO TRASPORTO/PULLMAN)	

Extra

Costo accompagnatore/animatore (qualora se richiesto entro 15 gg. dalla partenza) per intero soggiorno	
--	--

E sono garantiti i seguenti servizi:

(segnare con una X i servizi garantiti che potranno essere verificati dall'Ente, anche tramite sopralluogo in loco)

Requisiti delle strutture alberghiere e servizi offerti:

- ☐ garantita l'assistenza turistica in loco per la risoluzione di ogni criticità e si prevede la possibilità, da parte dell'ospite, di cambiare camera in caso di problematiche oggettive;
- ☐ garantita n. 1 gratuità in camera singola ogni 20 partecipanti paganti a disposizione per gli accompagnatori del gruppo;

- ☐ albergo in possesso delle autorizzazioni amministrative prescritte per l'esercizio dell'attività e in regola con le norme di sicurezza, antisismiche e con quelle igienico-sanitarie;
- ☐ albergo in possesso di un protocollo anti Covid-19 approvato dalle autorità sanitarie;
- ☐ albergo accessibile a tutti senza difficoltà alcuna, non presenta barriere architettoniche, interne ed esterne, come per l'accesso a tutti i servizi; presenta totale accessibilità per le persone in carrozzina;
- ☐ location unica per tutto il gruppo, comprensiva delle zone comuni e delle camere da letto sia per gli utenti che per gli accompagnatori;
- ☐ ascensore accessibile da piano terra che consente l'accesso anche di carrozzine;
- ☐ presenza di spazi comuni interni sufficientemente ampi ed adeguati al numero di ospiti presenti nella struttura, da utilizzarsi per momenti di socializzazione, attività ricreative o di animazione, in particolare sala soggiorno, sala Tv, bar, sala giochi, secondo le norme del regolamento alberghiero, tutti dotati di aria condizionata. E' garantita una temperatura confortevole ed in ogni modo adeguata alle necessità della particolare utenza;
- ☐ camere doppie (con possibilità di letto matrimoniale o letti separati al bisogno) e le camere singole sono sufficientemente ampie dotate di armadi capienti e accessibili facilmente dalla persona anziana (no armadio "a ponte"), tavolino, sedie, televisore, telefono e aria condizionata;
- ☐ frigo bar in camera;
- ☐ sono disponibili almeno n. 10 camere singole; oppure N. _____ camere singole;
- ☐ servizio privato/bagno presente in ogni camera è ampio, con box doccia, con finestra o aspiratore, mensola di appoggio, maniglie di sicurezza, con il pavimento non scivoloso dopo l'utilizzo della doccia e sufficientemente spazioso da permettere la mobilità dell'anziano, anche eventualmente in carrozzina per qualche situazione);
- ☐ struttura rinnovata e esteticamente confortevole, arredi adeguati, confortevoli e rinnovati, in linea con la categoria di apparenza, buona luminosità interna;
- ☐ spazio esterno dotato di sufficienti tavoli e sedie, di percorsi attrezzati e di aree verdi percorribili;
- ☐ sono presenti spazi esterni dedicati al gioco (es. campo bocce);
- ☐ il personale operante nella struttura è sempre in numero adeguato alle esigenze di tutti gli ospiti presenti nella struttura ed al servizio offerto;
- ☐ la struttura alberghiera non è localizzata in zona immediatamente vicina a fonti di disturbo sonoro (ferrovia, strade ad alta percorrenza, discoteche, sale gioco, stabilimenti, fabbriche, aree cantiere, ecc.);
- ☐ la distanza dal centro (zona mercato e duomo/chiesa) non è superiore a 1 km. Oppure è reso disponibile un servizio di trasporto da parte dell'albergo, in orari da concordare, accessibile anche dalle persone in carrozzina.

Offerta per l'occupazione del tempo libero

Sono presenti e resi disponibili dall'albergo, all'interno della quota di soggiorno:

- ☐ spiaggia attrezzata, senza barriere architettoniche, con lettini e ombrelloni;
- ☐ accesso diretto alla spiaggia dall'hotel;
- ☐ sono presenti altri servizi _____

Servizi alberghieri

- ☐ accurato servizio di ricevimento all'intero gruppo nel giorno di arrivo;
- ☐ personale di servizio per il trasporto bagagli dal pullman alle camere e viceversa, nel giorno di arrivo e di partenza del gruppo;
- ☐ programma di intrattenimento serale: cocktail di benvenuto, serate danzanti, serate aperitivi, cene con musica o tipiche stagionali a tema (allegare all'offerta);
- ☐ programma settimanale di animazione diurna con proposte e suggerimenti (allegare all'offerta);
- ☐ uso di tutti gli spazi interni ed esterni da parte degli ospiti, accurata pulizia e igiene di tutti i locali, asciugamani personali, cambio completo della biancheria da letto, lenzuola e federe ogni qualvolta vi sia la necessità e comunque almeno 5 volte nel corso del soggiorno, il cambio degli asciugamani personali e della biancheria da tavola secondo necessità. Sono garantiti, inoltre, la perfetta sicurezza dell'ambiente e l'efficienza dei servizi, in particolare il buon funzionamento degli impianti igienico-sanitari e di tutte le attrezzature ed immobili costituenti la struttura alberghiera;

- ☐ reperibilità telefonica H24 di un medico dalla struttura alberghiera ed eventuale intervento medico urgente in struttura gratuito;
- ☐ disponibilità al trasporto gratuito, con mezzo dell'albergo, verso l'ambulatorio medico o il Pronto Soccorso/Guardia medica in caso di necessità;
- ☐ assistenza sanitaria convenzionata in collaborazione con le ASL locali;
- ☐ sarà fornito un riferimento di telefono cellulare dell'operatore referente dell'Agenzia in loco, almeno 5 giorni prima della partenza.

Varie servizi alberghieri o agenzia inclusi nella quota

- ☐ è fornita ogni giorno n. 1 copia del Giornale di Vicenza a disposizione del gruppo;
- ☐ sono resi disponibili n. 9 premi (buoni bar e/o prodotti locali e/o gadget) per gli ospiti classificati ai primi 3 posti dei giochi (carte, bocce, tombola);
- ☐ disponibilità servizio di navetta dall'Hotel al Centro della località e ritorno all'Hotel.

Menù

- ☐ la Direzione dell'albergo informa giornalmente gli ospiti del menù che viene concordato con gli operatori preposti al gruppo in base alle esigenze alimentari delle persone anziane.
- ☐ servizio di pensione completa con pasti a 3 portate con la doppia scelta di menù, sia a pranzo che a cena. Buffet di verdure (fresche e cotte) sempre incluso a pranzo e a cena. Pane, frutta di stagione e dessert. Bevande incluse.
- ☐ cene a tema o con prodotti locali della tradizione;
- ☐ in caso di indisposizione, il servizio pasti è effettuato in camera, senza alcuna maggiorazione.
- ☐ sono stabilite variazioni al menù per necessità dietetiche specifiche degli ospiti (diabetici, allergici, ecc.). Dette variazioni sono comprese nel prezzo.

Servizio di trasporto in pullman

- ☐ E' garantito un pullman della capienza di 50/60 posti per il trasporto del gruppo nel tragitto dalla località di partenza all'Hotel di destinazione e per il tragitto di ritorno dall'Hotel alle località di provenienza.
- ☐ Il pullman impiegato è di tipo turistico e moderno dotato di elevati standard di sicurezza e di comfort (comodità, aria condizionata, riscaldamento, acqua potabile/bottiglie acqua).
- ☐ E' garantita un'adeguata copertura assicurativa (allegare estremi polizza).
- ☐ E' garantito un protocollo anti Covid-19 approvato dalle autorità sanitarie;
- ☐ In allegato è fornita evidenza di garanzia sulla qualifica e la professionalità degli autisti impiegati.
- ☐ E' garantito l'arrivo nelle immediate vicinanze dell'Hotel (preventivamente localizzato), con il massimo comfort possibile (condizionamento clima, guida appropriata, ecc.) prevedendo, durante la tratta, le necessarie soste, conformi ai bisogni e alle necessità delle persone trasportate.
- ☐ Sono garantite, a proprie cura e spese, le operazioni di carico e scarico dei bagagli, garantendone la consegna ai proprietari.
- ☐ Sono garantite le fermate indicate dal Settore Servizi Sociali, nei punti e negli orari precisati, che riguardano i Comuni di Marostica, Colceresa (località Mason Vicentino e Molvena) e Pianezze. Analogamente al ritorno.
- ☐ Saranno forniti i dati della Ditta che effettuerà il trasporto e un riferimento di telefono cellulare dell'autista, almeno 5 giorni prima della partenza e del ritorno di ogni gruppo.

Assistenza sanitaria, Garanzie e assicurazioni

- ☐ Il soggetto aggiudicatario si impegna ad accettare e a garantire, in ogni parte, quando previsto al punto 10 "Assistenza sanitaria, Garanzie e Assicurazioni" dell'Avviso esplorativo ovvero:

10.1 ASSISTENZA SANITARIA

E' garantita, con costi a carico dell'aggiudicatario, la reperibilità di un medico per ogni occorrenza, come pure eventuali prestazioni infermieristiche presso l'albergo o presso un ambulatorio comodamente raggiungibile, per le terapie prescritte.

10.2 MANCATA O PARZIALE PARTECIPAZIONE DELL'ISCRITTO

In caso di mancata partecipazione, totale o parziale della persona iscritta, dovuta a problematiche di salute certificate o ad altri eventi imprevisti accaduti all'iscritto (lutto, problemi familiari, ecc.), è prevista la restituzione totale o parziale della quota da parte dell'aggiudicatario alla medesima persona iscritta/partecipante.

Ovvero:

- per certificati problemi di salute o ad altri eventi imprevisti accaduti all'iscritto (lutto, problemi familiari, ecc.) entro il giorno della partenza, sarà prevista la restituzione dell'intera quota del soggiorno, entro 30 giorni dalla richiesta dell'Ente appaltante; nel caso l'iscritto in questione fosse in coppia con un coniuge o un familiare che deve fornire assistenza o supporto al suddetto, la quota dovrà essere restituita ad entrambi, nelle medesime condizioni descritte.
- nel caso di interruzione del soggiorno dovuta a problemi di salute certificati del partecipante sarà restituita la quota parte corrispondente ai giorni non usufruiti, entro 30 giorni dalla richiesta dell'Ente appaltante;
- nel caso di annullamento del soggiorno entro il giorno della partenza, per qualsiasi causa riconducibile a scelte dell'Amministrazione appaltante o a misure di sicurezza regionale e/o nazionale, sarà prevista la restituzione dell'intera quota del soggiorno a tutti gli iscritti entro 30 giorni dalla richiesta dell'Ente appaltante;

10.3 COPERTURA ASSICURATIVA

Relativamente alla copertura assicurativa, la ditta deve ritenersi sempre responsabile, sia verso l'Ente che verso terzi, per danni derivanti da attività di impresa nell'esecuzione di tutti i servizi oggetto del presente avviso, compresi i danni a persone o cose affidate in consegna e custodia all'assicurato a qualsiasi titolo o destinazione. L'Unione Montana Marosticense (in seguito Ente) è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovesse accadere al personale dell'aggiudicatario o della struttura alberghiera, durante l'esecuzione del servizio, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato nel corrispettivo dell'aggiudicazione.

A tal fine la ditta dovrà dimostrare di avere in corso, con una primaria Compagnia di Assicurazione, idonea polizza di responsabilità civile a copertura delle ipotesi di responsabilità sopra descritte, estesa anche alle varie attività organizzate nell'ambito del soggiorno medesimo con massimali adeguati.

La polizza assicurativa non libera la ditta dalle proprie responsabilità avendo la stessa esclusivamente lo scopo di ulteriore garanzie. Eventuali scoperti e franchigie rimangono a carico della ditta stessa.

L'aggiudicatario garantisce la piena copertura assicurativa di tutti i partecipanti, con garanzie di massimali adeguati, senza limiti di età, con polizza RC per i rischi di responsabilità civile contro terzi e per il risarcimento dei danni di cui agli articoli 94 e 95 del decreto legislativo 206/2005. L'aggiudicatario dovrà allegare all'offerta gli estremi delle polizze assicurative e trasmetterne copia.

L'aggiudicatario solleva l'Ente committente, senza riserve ed eccezioni alcune, da ogni responsabilità per danni di qualsiasi specie ed entità a cose o persone che dovessero derivare agli obblighi assunti in virtù di quanto previsto nel presente atto. Inoltre dovrà garantire copertura assicurativa, escludendo ogni rimborso (franchigia) da parte del partecipante, per i seguenti servizi:

- furto e perdita bagagli;
- infortuni;
- invalidità;
- spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere, viaggio di un familiare per assistenza;
- all'infermo, in caso di ricovero ospedaliero a seguito di malattie o infortuni insorti durante il viaggio e/o il soggiorno;
- rientro immediato o dopo ricovero ospedaliero, a casa o presso struttura ospedaliera vicina alla residenza del malato o ferito, in ambulanza attrezzata anche se dovuto all'aggravamento di patologie in atto al momento della partenza;
- rientro anticipato per grave lutto di famiglia, calamità naturali, incendio, esplosione che colpiscano la casa dell'ospite assicurato e rendano indispensabile e insostituibile la sua presenza in loco;
- invio di medicinali urgenti e speciali;

- morte da infortunio;
- in caso di decesso, rientro della salma con trasporto al luogo di sepoltura;
- responsabilità civile verso terzi per danni causati dall'ospite diversi da quelli alle persone. Il rimborso ha valore per accadimenti occorsi all'interno della struttura alberghiera e nelle sue immediate pertinenze.

In caso di infortunio durante il soggiorno, l'aggiudicatario si attiverà tempestivamente con un proprio incaricato per l'avvio delle pratiche assicurative e la compilazione della documentazione necessaria.

Relativamente alle coperture assicurative, corrispondono a quanto indicato nell'avviso esplorativo; si allegano polizze e si precisano i seguenti massimali:

Descrizione dei massimali assicurativi:

* * *

Altresì, il sottoscritto

APPROVA ESPRESSAMENTE

dopo averne presa visione, quanto contenuto nei seguenti articoli presenti nell'Avviso Esplorativo:

ART. 2 – PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE;
 ART. 3 - OGGETTO DELL'APPALTO;
 ART. 4 - REQUISITI DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE E SERVIZI OFFERTI;
 ART. 5 – OFFERTA PER L'OCCUPAZIONE DEL TEMPO LIBERO;
 ART. 6 – SERVIZI ALBERGHIERI;
 ART. 7 - VARIE SERVIZI ALBERGHIERI O AGENZIA INCLUSI NELLA QUOTA;
 ART. 8 – MENU';
 ART. 9 – SERVIZIO DI TRASPORTO;
 ART. 10 – ASSISTENZA SANITARIA, GARANZIE E ASSICURAZIONE
 ART. 12 – DESCRIZIONE DELL'OFFERTA;
 ART. 13 – PAGAMENTO DELLA QUOTA DI SOGGIORNO;
 ART. 14 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE;
 ART. 15 – PENALITA' DEL CONTRATTO;
 ART. 17 – TRATTAMENTO DEI DATI;
 ART. 20 – VARIE.

La presente offerta è irrevocabile e s'intende valida ed impegnativa per la ditta concorrente fin dal momento della sua presentazione.

Luogo e data _____

Timbro e Firma

 firma leggibile e per esteso

Istruzioni per la compilazione:

1. La dichiarazione va compilata correttamente in ogni sua parte e **firmata in ogni facciata**.
2. Si allegano i seguenti documenti:
 - ☐ la fotocopia di un documento di identità in corso di validità del soggetto dichiarante (carta di identità, patente di guida o passaporto), solo in questo caso la firma non dovrà essere autenticata. In caso contrario, la firma dovrà essere autenticata ai sensi dell'articolo 1 lettera i) del D.P.R. n. 445/2000.
 - ☐ le polizze assicurative con i massimali;
 - ☐ altro: _____