

INFORMAZIONI PERSONALI

Agosti Roberta



📍 Via Rencio, 30/10, 39100 Bolzano (Italia)

☎ +39 0471 307010

✉ roberta.agosti@bolzano-bozen.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1986–1988

Impiegato d'ufficio/Impiegata d'ufficio

Società Magnesio, Bolzano (Italia)

Mansioni di segreteria, fatturazione e gestione contatti con clienti internazionali

1988–2000

Assistente promozionale

Azienda di Soggiorno e Turismo di Bolzano, Bolzano (Italia)

Inizialmente impiegata presso l'ufficio informazioni con mansioni di front e back office, trasferita successivamente presso l'ufficio marketing e pubbliche relazioni con mansioni di programmazione manifestazioni, gestione contatti giornalisti italiani e esteri, partecipazione a eventi fiere internazionali

2001–2002

Impiegata (VII qualifica) in comando

Comune di Bolzano - Servizio Turismo, Bolzano (Italia)

Impiegata con mansioni di segreteria e organizzazione eventi quali Mercatino di Natale e diverse mostre

2002–2009

Direttrice

Comune di Bolzano - Servizio Turismo, Bolzano (Italia)

Coordinamento e supervisione nonché gestione di grandi eventi e manifestazioni così come rapporti con la stampa internazionale, gestione castelli e mostre.

2010–alla data attuale

Direttrice Reggente

Azienda di Soggiorno e Turismo di Bolzano, Bolzano (Italia)

Capo del personale dell'Azienda di Soggiorno, sovrintendente all'attività dei dipendenti distribuendo i relativi incarichi e mansioni sulla base dei profili professionali e delle qualifiche funzionali degli stessi; Sovrintendenza alla gestione e all'attività amministrativa e turistica dell'Azienda, attuazione indirizzi e obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione, perseguendo livelli ottimali di efficacia ed efficienza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1986

Diploma Linguistico

Liceo linguistico Marcelline, Bolzano (Italia)

2011 **Laurea in Scienze Storiche**
 Facoltà di Lettere e Filosofia presso l'Università degli Studi di Trento, Bolzano (Italia)

2011 **Universitärer General Manager - Tourismus und Freizeitmanager**
 Università di Salisburgo, Salisburgo (Austria)

2011–alla data attuale **Presidente della Pastorale per il Turismo**
 Diocesi di Bolzano Bressanone

29.03.2017 **Laurea in Filologia Moderna**
 Facoltà di Lettere, Musica e Design presso UILM (Italia)

Guida Turistica
 Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C2	C2	C2	C2	C2
In possesso dell'Attestato di conoscenza della lingua italiana e tedesca Patentino di livello A					
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Francese	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Buone competenze comunicative maturate durante le esperienze lavorative che mi hanno permesso di apprendere e crescere anche nella capacità di comprendere e motivare i collaboratori al raggiungimento degli obiettivi prefissati, sostenendoli ove necessario;
 Ho sviluppato la capacità di creare e mantenere un team di lavoro motivato che collabori insieme a me ai diversi traguardi aziendali, con un confronto franco coi collaboratori ed una valutazione condivisa delle loro modalità di raggiungimento;
 Ho acquisito la capacità di lavorare in team, e di confrontarmi con colleghi e superiori per un continuo miglioramento delle strategie aziendali.

Competenze organizzative e gestionali Ho sviluppato la capacità di affrontare tematiche complesse per una loro efficace ed efficiente risoluzione pratica, organizzando tutte le risorse a disposizione e nel rispetto dei tempi assegnati.

Competenze informatiche Ottima conoscenza del Pacchetto Office

Competenze professionali Ottima conoscenza della Pubblica Amministrazione e della gestione di un servizio o di un ufficio pubblico

In riferimento alla legge 196/2003 autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali e professionali riportati nel mio curriculum vitae