

INFORMAZIONI PERSONALI

Agosti Roberta


 azienda Soggiorno e Turismo – via Alto Adige 60 – 39100 BOLZANO

 +39 0471 307010

 roberta.agosti@bolzano-bozen.it

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**
1986–1988
Impiegata d'ufficio

Ufficio Vendite Società Magnesio, Bolzano (Italia)

Mansioni di segreteria, traduzioni, fatturazione e gestione contatti con clienti internazionali

1988–2000
Assistente promozionale

Azienda di Soggiorno e Turismo di Bolzano, Bolzano (Italia)

Inizialmente impiegata presso l'ufficio informazioni con mansioni di front e back office, trasferita successivamente presso l'ufficio marketing e pubbliche relazioni con mansioni di programmazione manifestazioni, gestione contatti giornalisti italiani e esteri, partecipazione a eventi fiere internazionali

2001–2002
Impiegata (VII qualifica) in comando

Comune di Bolzano - Servizio Turismo, Bolzano (Italia)

Impiegata con mansioni di segreteria e organizzazione eventi quali Mercatino di Natale e diverse mostre

2002–2009
Direttrice

Comune di Bolzano - Servizio Turismo, Bolzano (Italia)

Coordinamento e supervisione nonché gestione di grandi eventi e manifestazioni così come rapporti con la stampa internazionale, gestione castelli e mostre.

2010–alla data attuale
Direttrice Reggente

Azienda di Soggiorno e Turismo di Bolzano, Bolzano (Italia)

Capo del personale dell'Azienda di Soggiorno, sovrintendente all'attività dei dipendenti distribuendo i relativi incarichi e mansioni sulla base dei profili professionali e delle qualifiche funzionali degli stessi. Sovrintende alla gestione e all'attività amministrativa e turistica dell'Azienda, attua gli indirizzi e obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione, perseguendo livelli ottimali di efficacia ed efficienza. Svolge le funzioni di segretario del Consiglio di Amministrazione, provvede alla redazione dei verbali e delle singole deliberazioni; responsabile finanziario dell'Azienda e firma gli atti contabili e amministrativi dell'Ente; responsabile per la prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza dell'Azienda; è identificata nel registro delle attività di trattamento dei dati quale designato interno nelle operazioni di trattamento; funzione di R.U.P. in tutti i procedimenti dell'Azienda.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
1986
Diploma Linguistico

Liceo linguistico in lingua italiana Marcelline, Bolzano (Italia) – Lingue: tedesco, inglese, francese.

2011 Laurea in Scienze Storiche

Facoltà di Lettere e Filosofia presso l'Università degli Studi di Trento, Bolzano (Italia)

2011 Universitärer General Manager - Tourismus und Freizeitmanager

Master presso Università di Salisburgo, Salisburgo (Austria)

2011–alla data attuale Presidente della Pastorale per il Turismo

Diocesi di Bolzano Bressanone

Aprile 2014 Progetto “Event Manager per la valorizzazione delle eccellenze territoriali”

Docenza Modulo “I turismi: fattore d’attrazione per il territorio altoatesino”, 8 ore

29.03.2017 Laurea in Filologia Moderna

Facoltà di Lettere, Musica e Design presso UILM (Italia)

Guida Turistica della Città di Bolzano

Licenza rilasciata dalla Provincia Autonoma di Bolzano Alto Adige

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C2	C2	C2	C2	C2
In possesso dell'Attestato di conoscenza della lingua italiana e tedesca Patentino di livello A					
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Francese	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze informatiche

Ottima conoscenza del Pacchetto Office

In riferimento alla legge 196/2003 autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali e professionali riportati nel mio curriculum vitae