



COMUNE DI BROGLIANO

PROVINCIA DI VICENZA

Piazza Roma, 2 CAP 36070 - Tel. 0445/947016 Fax 0445/947682

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Indagine di Customer Satisfaction 2020 : Ufficio Servizi Demografici

Gentile Utente,

il Comune di Brogliano sta conducendo un'indagine per valutare la soddisfazione della cittadinanza relativamente ai servizi offerti **dall'Ufficio Servizi Demografici**.

L'Amministrazione comunale si impegna a raccogliere l'opinione dei cittadini al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, in linea con i requisiti previsti dalla riforma della Pubblica Amministrazione (D.Lgs. n. 150/2009).

Vorremmo pertanto chiederLe di rispondere alle domande che seguiranno, in quanto la Sua opinione è per noi molto preziosa per migliorarci ed offrire servizi in linea con le Sue aspettative.

La informiamo che il questionario è anonimo, perciò non deve essere firmato: i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata, nel rispetto del regolamento sulla Privacy (Reg. EU 679/2016).

Il questionario andrà consegnato **entro il 30.11.2020** con le seguenti modalità:

- potrà compilarlo direttamente al termine della Sua visita all'Ufficio Servizi Demografici del nostro Comune, e depositarlo nell'apposita cassetta posta all'esterno dell'Ufficio, in alternativa, il questionario è scaricabile per la sua compilazione dal sito del Comune di Brogliano: www.comune.brogliano.vi.it (sez. Atti comunali – Modulistica – Ufficio Demografico) e quindi potrà essere recapitato:
- a mano, all'Ufficio Servizi Demografici nei giorni e negli orari di apertura al pubblico
- via fax al numero 0445/947682
- via posta elettronica all'indirizzo: demografici@comune.brogliano.vi.it oppure tramite p.e.c.: prot.demografici.comune.brogliano.vi@pecveneto.it

Si ringrazia sin d'ora per la disponibilità a collaborare.

Distinti saluti.

Brogliano, 08 luglio 2020

Il Responsabile dei Servizi Demografici
Rag. Virgilio Cosaro



Il Sindaco
Dario Tovo