

REGOLAMENTO

TRASPORTI SOCIALI

DEL SERVIZIO SOCIALE DEL GRAPPA

(D.C.C. n. 12 del 30.03.2015)

ART. 1 - FINALITA'

Il servizio di "Trasporto Sociale" rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale organizzati dal Servizio Sociale del Grappa a cui afferiscono i Comuni di Borso del Grappa, Castalcucco, Crespano del Grappa e Paderno del Grappa, al fine di consentire alle persone disabili, agli anziani e alle persone in situazioni di particolare necessità, che non risultino in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici di accedere ai servizi di cui necessitano.

Tale servizio si ispira ai principi dell'art.26 comma 2, Legge n. 104 del 05.02.1992 per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone diversamente abili.

Il servizio intende essere di supporto al singolo e alla famiglia, senza comunque sostituirsi ad essa.

ART. 2 - OGGETTO DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento disciplina i principi e le modalità cui devono uniformarsi la gestione, l'erogazione ed i criteri di accesso al servizio di trasporto organizzato dal Servizio Sociale del Grappa.

ART. 3 - TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Il trasporto sociale è un servizio utile a facilitare:

1. l'accesso alle strutture sanitarie, assistenziali nonché riabilitative pubbliche o convenzionate;
2. l'accesso agli uffici ed alle sedi di pubblici servizi;
3. la frequenza scolastica a giovani disabili o minori segnalati dai servizi sociali in condizioni di disagio sociale;
4. il raggiungimento di centri diurni di anziani, minori o disabili;
5. la partecipazione a manifestazioni di carattere socializzante o ad attività aventi un valore sociale;
6. l'accesso alle operazioni di voto, in occasioni delle elezioni;
7. l'accesso all'attuazione di progetti per inserimenti socio terapeutici.

Il servizio di trasporto può essere effettuato sia in forma collettiva sia in forma individuale a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il trasporto si considera concluso con l'arrivo presso la struttura di destinazione o il rientro al proprio domicilio.

ART. 4 – DESTINATARI

Possono usufruire del servizio di trasporto sociale i residenti nei Comuni di Borso del Grappa, Castalcucco, Crespano del Grappa e Paderno del Grappa che siano:

1. anziani, ovvero persone di età superiore ai 65 anni;
2. utenti del servizio di assistenza domiciliare per particolari esigenze segnalate dal Servizio Sociale del Grappa;
3. disabili e/o minori in carico ai Servizi Sociali;
4. pazienti oncologici e/o malati cronici che necessitano di cure specialistiche da effettuarsi presso specifiche strutture sanitarie;
5. persone adulte che, comunque, si trovino in situazione di bisogno essendo prive di idonea rete familiare e siano impossibilitate ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico locale.

Altre categorie o casi particolari saranno valutati di volta in volta dall'Assistente Sociale comunale.

In ogni caso non possono essere trasportate persone che necessitano di barella o di automezzo tipo ambulanza e persone affette da malattie contagiose.

ART. 5 - MEZZI DI TRASPORTO E CONDUCENTI

Il servizio viene effettuato con veicoli di proprietà del Comune, con veicoli forniti da associazioni convenzionate con i Comuni o con mezzi propri dei volontari iscritti agli Albi Comunali dei Volontari.

Il servizio potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- ♣ in forma diretta da parte del Comune, con propri dipendenti, con i volontari del servizio civile, con lavoratori socialmente utili e con soggetti prestatori di lavoro accessorio in servizio presso l'Amministrazione Comunale;
- ♣ attraverso la stipula di apposite convenzioni, con associazioni di volontariato, in possesso dei requisiti previsti dall'art.3 della Legge 11 agosto 1991, n.266 e dalla L.R.30/08/1993, n.40;
- ♣ con il ricorso a personale di cooperativa sociale con cui il Comune ha stipulato apposita convenzione;
- ♣ con ricorso al corpo dei Volontari che hanno offerto la loro disponibilità, ai sensi del vigente Regolamento Comunale sul Volontariato.

I conducenti dei veicoli dovranno essere in possesso della patente cat. B.

ART. 6 - MODALITÀ DI ACCESSO

Gli interessati possono richiedere il servizio presentando all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza la richiesta, utilizzando il modulo già predisposto sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

La richiesta deve essere sottoscritta dall'interessato, dai familiari o da un delegato.

Nel "modulo di accesso al Servizio di Trasporto Sociale" dovranno essere dichiarati, ai sensi del DPR . 28/12/2000 n. 445, da parte del richiedente:

- ♣ i dati anagrafici;
- ♣ la situazione di momentanea o permanente difficoltà di spostamento;
- ♣ la mancanza di una rete parentale, amicale o di vicinato in grado di sopperire alla mancanza di familiari;
- ♣ l'impossibilità di fruire dei servizi di trasporto pubblico locale;
- ♣ di conoscere ed accettare le condizioni stabilite dal presente regolamento.

Inoltre, alla domanda deve essere allegata l'attestazione ISEE socio-sanitario in corso di validità relativa alle condizioni economico-patrimoniali.

La richiesta di accesso al servizio, salvo casi di urgenza particolare ed eccezionale, deve pervenire all'ufficio Servizi Sociali del comune, con almeno 15 giorni di anticipo sulla data prevista per la prima richiesta di trasporto, al fine di consentire lo svolgimento dell'iter istruttorio e le verifiche da effettuare.

L'Assistente Sociale, responsabile dell'istruttoria relativa alla valutazione della domanda di accesso al servizio, compie i necessari accertamenti per la verifica del bisogno e delle modalità di intervento in considerazione del fatto che l'ammissione al servizio può avvenire solo in caso di effettiva e comprovata necessità ed in mancanza di alcuna soluzione alternativa al ricorso al servizio di Trasporto Sociale.

L'assistente sociale è tenuto a garantire l'informazione all'utente circa le condizioni e modalità di accesso ad agevolazioni e/o esenzioni tariffarie, l'accoglimento o il diniego motivato della domanda e l'eventuale tariffa applicata.

Al procedimento si applicano le disposizioni previste dalla Legge n.241/90 e successive modifiche.

Il Servizio Sociale del Grappa predispone un piano di intervento nel quale vengono specificati ed individuati i diversi trasporti che saranno effettuati, specificando orari, destinazioni, volontari incaricati e mezzi utilizzati a svolgere tali prestazioni.

L'accesso al servizio avviene anche per iniziativa diretta del Servizio Sociale del Grappa.

Le richieste di prenotazione del servizio, successive all'accoglimento, possono pervenire telefonicamente alla sedi degli Uffici Servizi Sociali del comune di residenza, con almeno 5 giorni di anticipo sulla data prevista dalla richiesta di trasporto, per consentire un'adeguata programmazione settimanale dei servizi.

Per i minori e altri casi specifici valutati dall'Assistente Sociale sarà richiesto l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona designata.

ART. 7 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto sociale è previsto, di norma, nel seguente orario:

- dalle ore 7.00 alle ore 18.00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì;
- dalle 7.00 alle 12.30 il sabato.

In casi di particolari necessità, verificate dall'Assistente Sociale, i trasporti potranno essere effettuati anche nei giorni festivi o in orari diversi.

Il servizio viene organizzato nei limiti delle risorse umane e dei mezzi utilizzati per tale servizio.

Eventuali disdette o variazioni della prenotazione dell'intervento dovranno essere comunicate all'Ufficio Servizi Sociali entro 48 ore dall'effettuazione del trasporto programmato, salvo casi per eventi non prevedibili.

ART. 8 - CONCORSO AL COSTO DEL SERVIZIO

Il richiedente concorre al costo del servizio pagando una tariffa fissa di 0,40 euro al km.

Il calcolo del chilometraggio avviene dalla partenza al ritorno dell'autovettura presso la sede Municipale. Le eventuali spese di pedaggio autostradale e di parcheggio a pagamento saranno a carico degli interessati.

Il richiedente può presentare domanda di esenzione o riduzione del pagamento della tariffa in riferimento alla propria capacità economica. La capacità economica corrisponde al valore dell'Indicatore della Situazione Economica equivalente del nucleo familiare cui appartiene il richiedente del servizio, secondo quanto previsto dal vigente regolamento sull'ISEE socio-sanitario.

Per la determinazione della compartecipazione si fa riferimento alla seguente tabella:

ISEE socio-sanitario	Costo al Km
ISEE > di € 9.000,00	€ 0,40
0 < ISEE < 8.999,99	€ 0,20
ISEE = € 0,00	gratuito

Chi non presenta l'attestazione ISEE può accedere al servizio pagando la tariffa fissa di € 0,40 al km. E' prevista, invece, l'esenzione al pagamento della tariffa per i casi segnalati dai Servizi Sociali per comprovate gravi condizioni.

Il corrispettivo del pagamento dovuto all'Ente Comunale a fronte del servizio di trasporto richiesto ed effettivamente erogato, dovrà essere versato in contanti al termine del servizio stesso o entro sette giorni al personale preposto dall'Ufficio Servizi Sociali.

Conseguentemente al pagamento della tariffa stabilita, verrà rilasciata al trasportato, o al familiare che effettuerà il versamento della quota dovuta, una ricevuta di pagamento.

Nel caso in cui il servizio sia accordato e si protragga per periodi maggiori all'anno, sarà cura del Servizio Sociale richiedere, con apposita comunicazione, l'aggiornamento della situazione economica.

Trattandosi di un intervento assimilabile al servizio di assistenza domiciliare, le quote di contribuzione degli utenti non necessitano di fattura da parte dell'Amministrazione Comunale ai sensi dell'art. 10.27 ter del DPR 633/72.

Il Responsabile del Servizio Sociale del Grappa, in caso di morosità dal pagamento della quota di contribuzione perdurante anche in seguito a solleciti scritti già operati nei confronti dei cittadini inadempienti, provvede alla sospensione prima ed alla revoca poi del servizio loro concesso.

ART. 9 - CRITERI DI PRECEDENZA

Nel caso in cui vi fossero più richieste di trasporto rispetto alla quantità possibile di servizi da effettuare, l'Assistente Sociale procedere ad attivare i servizi in base alle seguenti priorità:

1. necessità di fruizione di un automezzo attrezzato;
2. incidenza del trasporto sul mantenimento dell'autonomia/benessere ed autosufficienza del soggetto richiedente;
3. rete familiare parziale e/o inesistente;
4. ordine cronologico della domanda, certificato dalla data di protocollo del Comune;
5. in presenza di analoghe situazioni verrà privilegiato il richiedente in godimento di un ISEE inferiore.

ART. 10 - VERIFICA DEI REQUISITI DI AMMISSIONE

Il Servizio Sociale del Grappa, ai sensi di legge, procede con le modalità previste dal proprio regolamento in materia di controlli sulle autocertificazioni, alla verifica dei requisiti di ammissione al servizio dichiarati dagli interessati e, qualora appuri che siano venute a mancare le condizioni per le quali il beneficio è stato attribuito, lo stesso viene immediatamente revocato con motivato provvedimento del Responsabile dei Servizi Sociali.

ART. 11 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di sospensione del servizio il Servizio Sociale del Grappa avvertirà quanto prima il cittadino interessato specificando la relativa motivazione.

Le Amministrazioni Comunali declinano ogni responsabilità nel caso di impossibilità improvvisa ad espletare il servizio.

ART. 12 – ASSICURAZIONE

I mezzi di trasporto di proprietà dei singoli volontari, messi a disposizione nell'ambito dello svolgimento dell'attività di volontariato, sono coperti da assicurazione CASCO con costi a carico del Comune.

ART. 13 - DISPOSIZIONI FINALI E VIGENZA DEL REGOLAMENTO

Ogni precedente disposizione regolamentare disciplinante la materia del trasporto sociale comunale è da ritenersi abrogata.

Per quanto non contemplato nel presente regolamento valgono le norme nazionali e regionali vigenti in materia.

Il presente regolamento entrerà in vigore alla data di esecutività di tutte le delibere approvate dai Comuni facenti parte del Servizio Sociale del Grappa.