

Policy per l'utilizzo del servizio di messaggistica informativa di SystemDoc

- Il servizio è anonimo, pertanto ogni utente iscritto non vedrà i contatti altrui, che rimarranno nascosti.
- Il servizio è completamente gratuito e privo di vincoli (ad esempio l'obbligo del rinnovo).
- La comunicazione è unidirezionale dal Comune verso l'utente finale; dunque, il numero WhatsApp ed il canale Telegram non possono essere utilizzati per chiamate, messaggi o segnalazioni, a cui questo servizio non risponde; (per le comunicazioni dell'utente all'Ente, utilizzare gli altri mezzi messi a disposizione dal Comune: telefono, email, servizio di segnalazioni on line, numeri di pubblica utilità, social media, ecc).
- Dando l'assenso all'attivazione del servizio **SystemDoc informa**, l'utente accetta e autorizza di ricevere da SystemDoc le informazioni tramite WhatsApp e/o TELEGRAM che il comune deciderà di inviare a sua discrezione.
- La chat testuale di messaggistica consta di messaggi di testo, collegamenti a pagine web, eventualmente corredati da immagini, brevi clip video, ecc.
- Con l'invio del messaggio di iscrizione al numero **+39 XXX XXX XXXX** (per quanto riguarda WhatsApp) e con l'unione al gruppo (per quanto riguarda Telegram) dichiaro di aver letto e accettato la policy per l'utilizzo del servizio, consultabile in fondo a questa pagina.
- Per ulteriori informazioni o problemi tecnici scrivi a **info@systemdoc.it**

Disclaimer

I messaggi in ricezione degli utenti non verranno considerati e verranno cancellati.

Verranno altresì segnalati dal gestore del servizio, se necessario, i casi di utilizzo improprio del servizio e in particolare nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema ~ promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Informativa sul trattamento dei dati personali di SystemDoc

ai sensi art. 13-14 Regolamento UE 2016/679 (GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018

- I dati personali richiesti saranno trattati secondo i principi previsti dal Regolamento UE 2016/679 UE ("Regolamento"), in osservazione delle seguenti norme:
 - I dati richiesti sono indispensabili per erogare il servizio Whatsapp "**SystemDoc informa**", relativo all'invio di messaggistica WhatsApp riguardanti vari argomenti, fra i quali, a titolo di esempio: manifestazioni organizzate sul territorio, avvisi istituzionali riguardanti imposte e tasse, chiusura di strade, pubblicazione di bandi di gara richieste di contributi vari, eventuali stati di emergenza ecc.
 - Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato che è libero e facoltativo ed in ogni momento revocabile.
 - Il mancato consenso (attraverso il messaggio iniziale "ISCRIVIMI" comporterà l'impossibilità di inviare i nostri messaggi WhatsApp.
 - I dati saranno trattati attraverso procedure automatiche e/o manuali, oltre che in forma anonima, per eventuali elaborazioni statistiche sulla composizione dell'utenza, al solo fine di poter erogare i servizi richiesti.
 - Tali trattamenti avverranno mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.
 - Essi saranno trattati da soggetti appositamente nominati responsabili ed autorizzati al trattamento. Gli stessi non saranno diffusi e saranno conservati non oltre il tempo di effettuazione del servizio.

Il TITOLARE DEL TRATTAMENTO è il

SystemDoc srl - Sede operativa: Via Cortina 13 - 33084 Cordenons PN

Tel. 0434931816 - mail. info@systemdoc.it

- Al Sindaco, legale rappresentante dell'Ente, spettano gli adempimenti che la Legge affida al "Titolare", che a sua volta può incaricare uno o più Designato al trattamento (sia interno al comune che esterno, azienda con incarico diretto) con la delega di Responsabile del Trattamento, relativamente ai procedimenti di competenza delle singole Unità Operative assegnate all'Area, oppure servizi esterni che richiedano la gestione di dati personali tutelati dalla norma.
- Tutto il personale interno ed eventuali incaricati esterni, sono tenuti alla riservatezza e al segreto d'ufficio.
- Il trattamento è finalizzato ad assicurare canali di informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione digitale, al fine di rafforzare un

rapporto attivo tra la cittadinanza ed il Comune, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente.

- Il trattamento dei dati avviene nell'interesse legittimo del titolare del trattamento, consistente nella necessità di verificare e gestire i contenuti del servizio anche in qualità di moderatore e controllore del rispetto delle Policy di utilizzo dei servizi (art. 6, comma 1 lett. f) del GDPR, per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR).
- I dati la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto (come forniti dall'utente iscritto al servizio); qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, nonché, con riguardo a dati appartenenti a categorie particolari di dati previste dall'art. 9 Comma 1 del GDPR, ai sensi del successivo comma 2, lettere a) ed e).
- I dati raccolti non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali web non di proprietà del Comune, i dati restano tutelati e gestiti dai soggetti proprietari dei suddetti sistemi e piattaforme (ad esempio WhatsApp e TELEGRAM).
- I dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR.
- I servizi implementati da parte del comune non prevedono l'utilizzo di cookies o spywares, cioè strumenti in grado di raccogliere informazioni su chi naviga in Internet a sua insaputa: ogni eventuale utilizzo di cookies viene esplicitamente dichiarato.
- Il comune non è in nessun modo responsabile per l'utilizzo di siti terze parti, ai quali l'utente accede tramite le informazioni ricevute dal servizio di messaggistica offerto, come ad esempio i "social plugin" di Facebook, Twitter, Google+, Google Analytics, ecc.. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito finale.
- Per il servizio di messaggistica offerto, **SystemDoc** ha incaricato la società [SystemDoc Srl](#), con sede legale a Pordenone, in via Ospedale Vecchio 3, P.IVA 01679020931, quale gestore del servizio, mediante nomina a "Responsabile del Trattamento".
- Il responsabile del trattamento incaricato ([SystemDoc Srl](#)), ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3 Regolamento (EU) 2016/679, tratterà i dati del titolare del trattamento a soli fini contrattuali per la durata del contratto e nel rispetto delle normative tutte vigenti; egli tratterà solamente i dati personali strettamente necessari all'esecuzione del contratto (oggetto del trattamento da parte del responsabile) che sono qualificati come "dati personali".
- Il Periodo di conservazione dei dati è stabilito per un minimo di 1 anno solare ed essi saranno oscurati non appena concluse le operazioni di utilizzo e/o di chiusura del servizio affidato alla società esterna Responsabile Del Trattamento, a seguito della cancellazione dal servizio da parte dell'utente.
- L'interessato può in qualsiasi momento chiedere a **SystemDoc** l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi.
- Le modalità di esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del GDPR sono pubblicate sul sito istituzionale di **SystemDoc** all'indirizzo: <https://www.systemdoc.it>

- L'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso revocato, in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi, comporta l'interruzione degli stessi.
- L'interessato può proporre reclamo ad un'Autorità di controllo
- I dati personali sono forniti direttamente dall'interessato mediante l'iscrizione al servizio stesso, in modalità volontaria ed anonima.
- L'iscrizione dell'utente al servizio di messaggistica **SystemDoc informa** rappresenta di per sé esplicita accettazione della presente informativa su trattamento dei dati personali e l'accettazione, senza l'esclusione di responsabilità.
- Per quanto riguarda i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicazione WhatsApp si rinvia a quanto pubblicato nella sezione dedicata del sito web: <https://www.whatsapp.com/legal/>
- Per quanto riguarda i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicazione Telegram si rinvia a quanto pubblicato nella sezione dedicata del sito web: <https://telegram.org/privacy>

DOCUMENTO AGGIORNATO AL 01/12/2020