

Reg. Amm
197/02



COMUNE DI SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA

C.A.P. 31020 Piazza Martiri della Libertà, 1- Provincia di Treviso

REGOLAMENTO COMUNALE PER L'ACCESSO AD INTERNET

Art. 1 – Oggetto

1. Il presente regolamento disciplina l'utilizzo, da parte del pubblico, della postazione multimediale attivata presso la biblioteca comunale per la consultazione di documenti e strumenti telematici al fine di soddisfare le esigenze informative e culturali della comunità locale e dei singoli utenti, integrando le tradizionali fonti di informazioni cartacee.

Art. 2 - Modalità di accesso e fornitura del servizio

1. Il servizio è utilizzabile durante l'orario di apertura al pubblico della biblioteca e sino a mezz'ora prima della chiusura.

2. L'accesso al servizio è consentito solo agli utenti iscritti alla biblioteca e al costo fissato annualmente dalla Giunta comunale.

3. Ciascun utente è tenuto a sottoscrivere, prima e dopo ogni sessione di accesso al servizio, apposita scheda che ne documenta il giorno e l'ora di utilizzo;

4. Gli utenti maggiorenni possono accedere al servizio compilando e sottoscrivendo il modulo di iscrizione al servizio (modello A1);

5. Gli utenti compresi nella fascia d'età fra i 14 e i 18 anni non compiuti possono accedere al servizio Internet dietro espressa autorizzazione di un genitore o di chi ne fa le veci da formalizzarsi con la sottoscrizione del modello A2 e il ritiro di copia delle "Raccomandazioni per l'accesso dei minori in rete" allegate al presente regolamento;

6. Gli utenti minori di anni 14 possono accedere al servizio Internet solo se accompagnati da un genitore o da un familiare che sia iscritto al servizio secondo le modalità di cui al comma 4.

7. Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet; nel caso di minori la supervisione è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

8. L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente.

9. Il collegamento Internet è stabilito per la durata massima di ore una per ogni utente.

Art. 3 - Servizi disponibili per il pubblico

1 La biblioteca mette a disposizione degli utenti un computer per la consultazione di banche dati e per l'accesso e l'interrogazione delle pagine Internet e delle relative risorse, tramite un software di collegamento predisposto per un accesso agevole alla consultazione.

2 Il servizio è rivolto agli utenti che siano già in possesso delle nozioni essenziali per la consultazione su Internet. Il personale sarà a disposizione per l'avvio del software di collegamento e potrà fornire informazioni e spiegazioni di carattere generale compatibilmente con le altre esigenze di servizio. Non potrà essere a disposizione per ricerche.

COMUNE DI SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA

PROVINCIA DI TREVISO

Il presente REGOLAMENTO è stato pubblicato
1 all'Albo Pretorio il 25.05.02 sino al 09.06.2002

IL MESSO COMUNALE



3. I servizi disponibili per il pubblico sono i seguenti:

- a) consultazione del world wide web;
- b) scarico dei dati, tranne quelli protetti dalle norme vigenti e quelli con caratteri scabrosi, violenti, razzisti, erotici o comunque diseducativi;
- c) stampe, al costo fissato annualmente dalla Giunta comunale.

4. Non sono disponibili i seguenti servizi:

- a) e-mail della biblioteca e del Comune;
- b) caricamento di file in rete (upload);
- c) instant messaging e chat (IRC);
- d) telefonate virtuali;
- e) posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- f) acquisti, prenotazioni e vendite on line in genere (e-commerce)
- g) ogni altro servizio che possa comportare oneri o complicazioni a carico della biblioteca o del Comune.

Art. 4 - Responsabilità e obblighi per l'utente

1. Internet non può essere usato per scopi vietati dalla legislazione vigente. Pertanto l'utente:

- a) è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, per l'uso fatto del servizio Internet;
- b) è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- c) è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright, del diritto d'autore, delle licenze d'uso e della tutela dei dati personali.

2. E' vietato:

- a) alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti;
- b) alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della biblioteca;
- c) utilizzare dischetti propri; i dischetti saranno forniti dalla biblioteca al costo fissato dalla Giunta comunale;
- d) installare o utilizzare software diversi da quelli installati a cura della biblioteca;
- e) eseguire sul computer della biblioteca programmi catturati in rete al fine di evitare problemi derivanti dalle infezioni di virus informatici.

3. Nel caso di interruzione del servizio causato da problemi tecnici, software, hardware o di comunicazione non verrà conteggiato il costo per il tempo di mancato funzionamento del servizio.

4. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore, spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

Art. 5 - Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento può comportare:

- a) l'interruzione della sessione;
- b) la sospensione per sessanta giorni o l'esclusione dell'accesso al servizio;
- c) la denuncia alle autorità competenti.



COMUNE DI SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA

C.A.P. 31020 Piazza Martiri della Libertà, 1- Provincia di Treviso

Allegato 1

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

Internet costituisce la più vasta rete di computer esistente

"Una rete è composta da due o più computer collegati elettronicamente in modo che possano comunicare tra di loro. Internet è a sua volta formata da circa 20.000 reti, tutte collegate tra di loro, soprattutto via telefono, che uniscono all'interno di questa rete ideale milioni di computer. Il risultato è una grande disordinata rete di reti" (Dinty W. Moore – Capire Internet – Milano, Fabbri editore, 1996). Nata come strumento per lo scambio di informazioni, il media del terzo millennio, ha in realtà più di una ventina d'anni. All'inizio si chiamava ARPANET ed era ad appannaggio di scienziati e ricercatori, che attraverso la rete si scambiavano informazioni. Nel corso degli anni la rete si è aperta anche a privati cittadini e la sua funzione originaria si è profondamente modificata. Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambiarsi informazioni ma anche una gamma di servizi molto ampia e diversificata: si naviga in Internet semplicemente per socializzare, per fare ricerche scientifiche, per organizzare viaggi, per vendere, comprare, investire in borsa e molto altro ancora. Ora anche la nostra biblioteca comunale è in Internet, tuttavia la finalità di Internet in biblioteca è legata prioritariamente alla sfera culturale, non allo svago, né agli acquisti, né a quant'altro. Internet è nato come strumento per gli adulti, anche se sono disponibili in rete informazioni o servizi che possono interessare i bambini e i ragazzi. Problema fondamentale è che il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo fanno sì che i ragazzi possano imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali rischi?

I rischi per il minore possono riguardare:

1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete; il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti o comunque diseducativi; il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2) la sua sicurezza personale:

la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.) anche quando indirizzate a persone ritenute di fiducia, offrono la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti; l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o comunque della sua incolumità;

3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

vi è la concreta possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito; è possibile inoltre un uso improprio da parte di terzi che li catturino, dei dati e delle coordinate bancari inviati in linea;

4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere anche involontariamente in infrazioni a leggi vigenti, con conseguenza civili o penali; esempi di tali infrazioni sono: violazione del copyright

(scarico e riutilizzo, senza l'autorizzazione dell'autore, di testi fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di pubblico dominio – shareware –); violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi) l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Che fare?

Il panorama appare piuttosto complesso, tuttavia vi sono due dimensioni complementari che possono contribuire a rendere più sicuro l'impiego di Internet, si tratta dell'educazione all'uso e dell'applicazione di filtri.

EDUCAZIONE ALL'USO:

Navigare insieme con i propri figli per capire insieme quali siano i siti da visitare e quali no; spiegare come funziona la pubblicità (in linea) e quali scopi possa avere; spiegare ai ragazzi la necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia; spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità durante la navigazione può far incorrere, inconsapevolmente, in illeciti o in rischi concreti.

APPLICAZIONE DI FILTRI

Applicare filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso ai siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori. Anche questa biblioteca adotta degli appositi filtri; tuttavia tali filtri, considerando il rapido evolversi delle tecnologie informatiche, possono essere superati e dunque non forniscono garanzie assolute.

25 MAG. 2002

COMUNE DI SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA

PROVINCIA DI TREVISO

Il presente **REGOLAMENTO** è stato pubblicato
all'Albo Pretorio il **25.05.02** sino al **09.06.2002**

IL MESSO COMUNALE





COMUNE DI SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA

C.A.P. 31020 Piazza Martiri della Libertà, 1- Provincia di Treviso

(Modulo A1)

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET PER UTENTI MAGGIORENNI

Io sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____, residente a _____
in via _____ (tel. _____),
tessera n. _____,

dichiaro:

- 1) di aver preso visione del Regolamento comunale per l'accesso ad Internet della Biblioteca comunale di Sernaglia della Battaglia;
- 2) di accettare senza riserve tutte le disposizioni ivi contenute.

In particolare, mi impegno:

- * a non alterare i dati presenti in Internet;
- * a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e/o hardware del computer della Biblioteca;
- * ad osservare le leggi vigenti relative al copyright, al diritto d'autore, alla frode e alla privacy, e ogni altra disposizione di legge;
- * a farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete.

Riconosco che la biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita o immessa in rete e sollevo l'Amministrazione proprietaria della Biblioteca e, per essa, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca ed assumo, in generale, ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca.

Data _____

Firma _____



COMUNE DI SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA

C.A.P. 31020 Piazza Martiri della Libertà, 1- Provincia di Treviso

(Modulo A2)

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET PER UTENTI MINORENNI

Io sottoscritto/a _____

nato/a _____ il _____, residente a _____

in via _____ (tel. _____),

tessera n. _____,

in qualità di genitore (o di chi ne fa le veci) del minore

_____ nato a _____ il _____

consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato, lo autorizzo a fruire del servizio attivo presso la Biblioteca comunale di Sernaglia della Battaglia.

A tal fine:

a) dichiaro:

- 1) di aver preso visione del Regolamento comunale per l'accesso ad Internet della Biblioteca comunale di Sernaglia della Battaglia;
- 2) di accettare senza riserve tutte le disposizioni ivi contenute;
- 3) di aver ricevuto copia delle "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete"

b) mi impegno:

- * a non alterare i dati presenti in Internet;
- * a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e/o hardware del computer della Biblioteca;
- * ad osservare le leggi vigenti relative al copyright, al diritto d'autore, alla frode e alla privacy, e ogni altra disposizione di legge;
- * a farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete.

c) riconosco che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita o immessa in rete e sollevo l'Amministrazione proprietaria della Biblioteca e, per essa, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca ed assumo, in generale, ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca.

Data _____

Firma _____