

**GARA A
PROCEDURA
APERTA**

COMUNE DI FOSSALTA DI PORTOGRUARO
SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO PER IL BIENNIO 2023 - 2024
CIG: 9493542EAE

OFFERTA TECNICA

RAGIONE SOCIALE: _____

	CRITERI DI VALUTAZIONE	CRITERIO MOTIVAZIONALE / LISTA SCELTE	REQUISITO OFFERTO (da compilare a cura del concorrente)
1	ORGANIGRAMMA E MODELLO ORGANIZZATIVO Il concorrente dovrà descrivere le attribuzioni, la professionalità e l'esperienza acquisita nello svolgimento di servizi analoghi del personale adibito al servizio, compreso quello di "back office" di supporto alla gestione del servizio, le funzioni e le responsabilità di coordinamento e le modalità di turnazione del personale. Allegare relazione di max 2 facciate	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: completezza del modello organizzativo proposto sia in relazione al servizio di trasporto in quanto tale che alla struttura di supporto alla gestione dello stesso al fine di garantire una ottimale gestione del servizio ed esperienza acquisita nello svolgimento di servizi analoghi	
2	INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE E STRUMENTI DI CONTENIMENTO DEL TURN OVER Allegare relazione di max 1 facciata	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: forme, strumenti e strategie di incentivazione del personale e di contenimento del turn over e loro efficacia	
3	GESTIONE DELLE EMERGENZE E DEGLI IMPREVISTI: MODALITÀ DI INTERVENTO Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione delle emergenze e degli imprevisti che possono verificarsi al momento dell'avvio giornaliero e durante l'espletamento del servizio giornaliero con utenza a bordo: Imprevisti: - in caso di indisponibilità improvvisa del mezzo; - in caso di indisponibilità improvvisa dell'autista. Emergenze: - in caso di incidente; - in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili; - di arresto del mezzo o altri eventi. Dovranno essere descritte situazioni di emergenza e imprevisti già affrontate in servizi analoghi e le soluzioni messe concretamente in atto al fine di gestirle. Allegare relazione di max 2 facciate	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: efficacia, prontezza e sicurezza delle soluzioni proposte e/o messe in atto in situazioni già affrontate nell'espletamento di servizi analoghi, anche al fine di ridurre al minimo i rischi e i disagi per l'utenza	
4	INFORMATIZZAZIONE ISCRIZIONE E PAGAMENTI Si richiede di proporre un sistema per la gestione informatizzata delle iscrizioni annuali e il pagamento delle tariffe da parte degli utenti, per ciascun anno scolastico e per tutta la durata del contratto. Allegare relazione di max 2 facciate	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: Realizzabilità e adeguatezza della proposta con indicazione della tecnologia adottata per il front-office e il back-office e della tempistica per la messa in funzione dei servizi previsti dal gestionale. Completezza ed agilità del sistema di pagamento correlati alla necessità di individuare le situazioni di morosità. Presenza di referenze immediatamente verificabili (supporti documentali relativi a proposte già sviluppate per altri servizi), indicazione della tempistica nel ripristino o intervento tecnico in caso di malfunzionamenti, adattabilità, chiarezza, semplicità, diffusione dei programmi, interattività, originalità delle soluzioni tecniche offerte, esportazione dei dati in formati editabili e tabellari	

5	PIANIFICAZIONE E AGGIORNAMENTO DEI PERCORSI Il concorrente dovrà descrivere le modalità di attuazione dell'attività di pianificazione e aggiornamento dei percorsi, l'esperienza e le risorse di cui dispone. Allegare relazione di max 1 facciata	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: esperienza, professionalità e formazione nell'attività di pianificazione e aggiornamento	
6	PAGINA WEB DEI PERCORSI E INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI Predisposizione, per ciascun anno scolastico e per l'intera durata contrattuale, dei percorsi annuali delle varie linee di trasporto, con indicazione delle fermate, sulla base delle iscrizioni raccolte dal Comune. I percorsi dovranno essere pubblicati e costantemente aggiornati tramite apposita pagina web, con link direttamente anche dal sito del Comune, a cui l'utenza potrà accedere liberamente. Inoltre, dovranno essere indicate applicazioni specifiche per gestione rinnovo abbonamenti on-line e/o altre proposte di piattaforme informatiche. Il concorrente dovrà descrivere la soluzione proposta anche attraverso supporti documentali relativi a proposte già sviluppate per altri servizi. Allegare relazione di max 1 facciata (i supporti documentali relativi a proposte già sviluppate per altri servizi non rientrano nel numero massimo di facciate)	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: realizzabilità della proposta con indicazione della tecnologia adottata, presenza di referenze immediatamente verificabili (supporti documentali relativi a proposte già sviluppate per altri servizi), adattabilità, chiarezza, semplicità, interattività originalità delle soluzioni tecniche offerte	
7	PIANO DI MANUTENZIONE E ROTAZIONE DEI MEZZI ADIBITI AL SERVIZIO Il concorrente dovrà descrivere in modo dettagliato e particolareggiato il piano di gestione della manutenzione e rotazione dei mezzi adibiti al servizio, indicando il tipo e la cadenza dei controlli (ad es. su freni, pneumatici, dispositivi vari, ...) e le risorse a disposizione per garantire l'ottimale cura degli stessi. Allegare relazione di max 1 facciata	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: tipologia, frequenza e efficacia delle soluzioni adottate per la manutenzione e rotazione dei mezzi adibiti stabilmente al servizio.	
8	PULIZIA E SANIFICAZIONE DEI MEZZI ADIBITI AL SERVIZIO	a) pulizia esterna a cadenza quindicinale: punti 2 b) sistema di sanificazione a ozono degli interni a cadenza settimanale: punti 3 I punteggi a) e b) sono cumulabili tra di loro	
9	SERVIZI MIGLIORATIVI Il concorrente dovrà descrivere proposte migliorative ed ulteriori rispetto alle prescrizioni contenute nel capitolato, pertinenti con le finalità del servizio (da attuarsi senza ulteriori oneri per il Comune) quali: - interventi e progetti per la sicurezza del servizio di trasporto scolastico durante il tragitto, tenuto conto dell'assenza di servizio di accompagnamento per i minori frequentanti le elementari e medie; - progetti e/o interventi educativi che abbiano ad oggetto il tema della sicurezza. Allegare relazione di max 2 facciate	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: con riferimento all'efficacia rispetto all'obiettivo da raggiungere, alla quantità degli interventi proposti, al valore educativo per gli utenti, alla concretezza, flessibilità, dettaglio nella definizione del servizio e/o delle migliori proposte, l'interesse per l'utenza	

10	SERVIZI A SOSTEGNO DELLE ATTIVITA' DIDATTICHE Chilometri di trasporto offerti per i servizi a sostegno delle attività didattiche che il concorrente si impegna ad effettuare gratuitamente, (oltre a quelli già previsti in capitolato), per tutta la durata del contratto, in orario compatibile con l'espletamento del servizio del trasporto scolastico ordinario, all'interno del territorio, con le stesse risorse del trasporto ordinario - veicoli e conducenti e senza oneri straordinari per l'appaltatore - quali autostrada, parcheggi, pass ZTL ...)	a) 0 punti in caso di offerta uguale o inferiore a 300 km b) 1 punto per offerta da 301 km a 600 km c) 3 punti per offerta da 601 km a 900 km d) 5 punti per offerta superiore a 1199 km Non saranno attribuiti punteggi intermedi all'interno di una stessa fascia chilometrica	
11	CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ In caso di RTI, il punteggio verrà assegnato solo se tutti gli operatori riuniti sono in possesso della/delle certificazione/i. Prima di procedere all'aggiudicazione definitiva ed entro il termine assegnato, al primo in graduatoria verrà richiesto di produrre la documentazione al fine di verificare quanto offerto in sede di gara	1 punto per ogni certificazione: - ISO 14001 - UNI ISO 45001:2018 - 39001 sicurezza stradale. I punteggi sono cumulabili tra di loro	

Il/i concorrente/i
(documento firmato digitalmente)

N.B.: in caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituiti, ai sensi del comma 8, art. 48 del D. Lgs. 50/2016, il presente documento dev'essere sottoscritto da tutti i soggetti del raggruppamento/consorzio.