

ALLEGATO SUB A) AL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO



COMUNE DI MIRA

Città metropolitana di Venezia

Città veneta della cultura anno 2004

Settore Promozione culturale, servizi demografici, risorse umane e informative

Servizio Cultura, Teatro, Biblioteche

Piazza IX Martiri, 3 - 30034 Mira (Ve)

Tel. 0415628211

E-mail cultura@comune.mira.ve.it

Pec comune.mira.ve@pecveneto.it

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI REFERENCE E SERVIZI AGGIUNTIVI DA EFFETTUARSI NELL'AMBITO DEI SERVIZI BIBLIOTECARI FORNITI DALLE BIBLIOTECHE COMUNALI DI MIRA DAL 02/07/2023 AL 30/06/2027

SCHEDA CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

1) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, così come stabilito al comma 3 lett. a) dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

- OFFERTA TECNICA massimo 80 punti
- OFFERTA ECONOMICA massimo 20 punti

2) PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'offerente dovrà presentare il progetto tecnico redatto in formato "Arial corpo 11" e in non più di 20 facciate (incluse immagini, loghi, grafici e simili) foglio A4 numerate.

Il progetto dovrà essere sottoscritto in calce dal legale rappresentante della ditta concorrente.

Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto delle prime venti facciate.

3) CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nelle sottostanti tabelle con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella sottostante tabella 1 Punti discrezionali vengono indicati i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella sottostante tabella 2 Punti tabellari, vengono indicati i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Nella sottostante tabella 3 Punti quantitativi vengono indicati i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

TABELLA 1

PUNTEGGI DISCREZIONALI		
A	B	C
	CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO CRITERIO
1	Progetto di organizzazione generale dei servizi bibliotecari	20
2	Progetto di organizzazione del servizio di reference e animazione	15
3	Progetto di organizzazione del servizio di catalogazione	15

TOTALE PUNTEGGIO DISCREZIONALE MASSIMO 50**NOTE AI PUNTEGGI DISCREZIONALI**

CRITERIO 1: La Commissione assegnerà un punteggio fino ad un massimo di 20 punti sulla valutazione dei seguenti elementi:

- La proposta organizzativa, con apprezzamento per un'organizzazione che preveda uno staff composto da un numero ristretto e stabile di operatori con persone esperte e motivate, le modalità di sostituzione in caso di assenza, le modalità di addestramento, i momenti di affiancamento;
- Il curriculum del coordinatore di progetto che la ditta assegnerà al presente appalto;
- Il curriculum del coordinatore interno, in servizio presso le biblioteche di Mira, che la ditta assegnerà al presente appalto
- Il piano formativo e di aggiornamento in materie biblioteconomiche e della sicurezza sul lavoro (esclusa formazione obbligatoria) previsto per il personale assegnato al presente appalto da svolgersi a carico della ditta e al di fuori dell'orario di servizio durante la durata dell'appalto;
- L'assegnazione al servizio di personale con competenze informatiche e digitali comprovate attraverso titoli culturali (titolo di studio, specializzazioni, corsi di formazione, ecc.) a seguito di corsi di formazione svolti nel periodo 2018-2022;
- La programmazione di un numero di riunioni di staff congruo al funzionamento del servizio che la ditta propone, al fine del monitoraggio del servizio e della risoluzione di eventuali problemi. Tali riunioni, da tenersi al di fuori del normale orario di servizio (ovvero, qualora effettuate nell'orario di servizio, con sostituzione del personale in servizio) con costi a carico della ditta;
- Le modalità organizzative del servizio di collegamento e trasporto.

CRITERIO 2: La Commissione assegnerà un punteggio fino ad un massimo di 15 punti sulla valutazione dei seguenti elementi:

- La proposta organizzativa del servizio di reference, con apprezzamento per la funzionalità e compatibilità in relazione agli orari di apertura al pubblico;
- La varietà, utilità, innovatività delle attività di reference proposte, sia nell'ambito del reference tradizionale che nell'ambito del virtual reference;
- Le modalità di gestione e organizzazione del servizio di animazione del libro e della lettura per le scuole e per la libera utenza e delle animazioni da tenersi nello spazio bimbi 0-3;
- Le conoscenze di lingue straniere degli operatori addetti al reference che si intende assegnare al servizio;
- La specializzazione nel campo dell'animazione del libro e della lettura degli operatori che si intende assegnare al servizio.

CRITERIO 3:

La Commissione assegnerà un punteggio fino ad un massimo di 15 punti sulla valutazione dei seguenti elementi:

- La proposta organizzativa del servizio di catalogazione, con particolare attenzione all'inserimento della stessa all'interno dell'iter dei documenti dal momento dell'acquisizione alla messa a disposizione al pubblico, con dettaglio dell'interazione tra gli operatori addetti ai vari servizi;
- Le modalità di gestione previste per lo smaltimento del patrimonio da catalogare in occasione di periodi di acquisizioni particolarmente intense, al fine di velocizzare la messa a disposizione dei documenti all'utenza;
- La formazione e le esperienze professionali specifiche in campo catalografico degli operatori assegnati a questo servizio e l'eventuale messa a disposizione, in sostituzione degli addetti in servizio, di ulteriori figure professionali specializzate nella catalogazione di materiali particolari che potrebbero essere acquisiti dai servizi bibliotecari, laddove le relative competenze non siano già presenti all'interno dello staff ordinario;
- Le conoscenze linguistiche dei catalogatori che si intende assegnare al presente appalto.

TABELLA 2

PUNTEGGI TABELLARI					
B	DESCRIZIONE CRITERIO	Offerta	Punti tabellari previsti	Offerta	Punti tabellari previsti
4	Fornitura di 2 defibrillatori portatili automatici o semiautomatici	SI	4	NO	0
5	Fornitura di coppia di walkie talkie	SI	2	NO	0
6	Fornitura di n. 2 macchine plastificatrici	SI	2	NO	0

7	Fornitura di n. 2 macchine distruggi documenti	SI	2	NO	0
8	Fornitura di n. 2 di PC portatili	SI	3	NO	0
9	Disponibilità ad effettuare trasferte e servizio di transfer ospiti	SI	2	NO	0
10	Disponibilità ad effettuare movimentazione manuale di carichi	SI	2	NO	0
11	Autovettura "ecologica" assegnata al servizio di collegamento	SI	2	NO	0
12	Ogni anno di contratto stampa di massimo 1000 depliant promozionali dei servizi bibliotecari o delle attività culturali del Comune di Mira formato A5 – colori – stampa fronte/retro – carta patinata opaca grammi 170	SI	2	NO	0
13	Ogni anno di contratto stampa di massimo 200 locandine promozionali dei servizi bibliotecari o delle attività culturali del Comune di Mira formato A3 – colori – stampa solo fronte – carta patinata opaca grammi 170	SI	2	NO	0
14	Ogni anno di contratto stampa di un volume edito dall'Amministrazione comunale formato massimo 22x16 cm – massimo 200 pagine b/n o colore - copertina flessibile a colori con risvolti (alette) – rilegatura brossura fresata	SI	2	NO	0

TOTALE PUNTEGGIO TABELLARE MASSIMO 25

NOTE AI PUNTEGGI TABELLARI

CRITERIO 4: La fornitura dei defibrillatori comporta l'obbligo da parte della ditta della manutenzione periodica delle apparecchiature prevista dalla legge e della formazione di tutto il personale in servizio nell'ambito del presente appalto (corso BLS-DAE adulto e pediatrico – durata 5 ore).

CRITERIO 8: La Commissione assegnerà il punteggio per la fornitura di n. 2 PC portatili con le seguenti caratteristiche minime: wi-fi, 16 GB di RAM, processore Intel i5 dodicesima generazione o equivalente, sistema operativo Windows 11, Solid State Disk M.2.

CRITERIO 9: La Commissione assegnerà il punteggio per la disponibilità ad effettuare trasferte anche al di fuori del territorio comunale di Mira utilizzando personale assegnato al servizio e autovettura in dotazione per attività quali prestito a domicilio, ritiro e consegna prestiti interbibliotecari o volumi da librerie, transfer per ospiti-

CRITERIO 10: La Commissione assegnerà il punteggio per la disponibilità ad effettuare attività di piccolo facchinaggio tra le due biblioteche o tra le biblioteche e altre sedi nel territorio comunale di Mira utilizzando personale assegnato al servizio e autovettura in dotazione.

CRITERIO 11: La Commissione assegnerà il punteggio per l'assegnazione al servizio di di un'autovettura con alimentazione metano/gpl/elettrica/ibrida.

TABELLA 3

PUNTEGGI QUANTITATIVI			
C	DESCRIZIONE CRITERIO	Criteria assegnazione punteggio	Punti quantitativi massimo
15	Ore annue di messa a disposizione del personale per la realizzazione di iniziative supplementari o straordinarie	1 punto, fino ad un massimo di 5 punti, ogni modulo da 20 ore	5

TOTALE PUNTEGGIO QUANTITATIVO MASSIMO 5

NOTE AI PUNTEGGI QUANTITATIVI

Punto 15: La Commissione assegnerà il punteggio, nella misura di 1 punto ogni modulo da 20 ore fino ad un massimo di 5 punti, per il numero di ore aggiuntive di personale che la ditta metterà a disposizione gratuitamente annualmente per la realizzazione di attività supplementari nell'Auditorium della biblioteca di Oriago (iniziative culturali organizzate o patrocinate dall'Amministrazione comunale, iniziative culturali delle biblioteche, attività di visioni plurisoggettive) da svolgersi prevalentemente in orario serale/notturno (entro le ore 24) o in giorni festivi, per la realizzazione di attività di animazione del libro e della lettura rivolte alle scuole e alla libera utenza (laboratori, workshop, incontri con autori,

iniziative nell'ambito della qualifica "Mira città che legge") e per le iniziative straordinarie di promozione dei servizi bibliotecari (ad esempio Biblioriago open day). Tali iniziative potranno essere realizzate anche in giornate o orari nei quali ordinariamente le biblioteche comunali sono chiuse.

4) METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

Ai criteri di natura discrezionale (nn. 1, 2, 3), il punteggio sarà assegnato secondo quanto riportato nella Tabella 1 "Punteggi discrezionali" ;

Ogni Commissario provvederà ad esprimere il proprio coefficiente da 0 a 1 sulla base dei seguenti giudizi:

Giudizio	Coefficiente	Descrizione
INADEGUATO	0,0	Questa valutazione si applica quando il servizio proposto è inadeguato rispetto a quanto richiesto dalla stazione appaltante ovvero presenta una non rispondenza alle aspettative della stazione appaltante. Questa valutazione si applica nel caso di assenza di elementi certi per la determinazione del punteggio.
SCARSO	0,2	Trattazione insufficiente e/o descrizioni lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano chiari, e/o non trovano dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono particolarmente significativi.
SUFFICIENTE	0,4	Trattazione sintetica e/o che presenta alcune lacune, e/o non del tutto rispondente o adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una sufficiente efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano completamente chiari, in massima parte analitici ma comunque relativamente significativi.
DISCRETO	0,6	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.
OTTIMO	0,8	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.
ECCELLENTI	1,0	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente in quanto risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.

I commissari potranno esprimere anche coefficienti intermedi centesimali, qualora la proposta sia valutata intermedia tra i giudizi sopra indicati.

Per i criteri discrezionali, il punteggio verrà assegnato secondo la seguente formula:

$$P = m_c \times P_{max}$$

dove:

P è il punteggio attribuito al singolo concorrente;

m_c è la media dei coefficienti, variabili tra 0 e 1 attribuiti al singolo sub criterio da ciascun commissario;

P_{max} è il punteggio massimo attribuibile al singolo criterio.

Quanto agli **elementi cui è assegnato un punteggio tabellare** identificato nella **Tabella 2 Punti tabellari**, nella quale sono indicati i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto, il relativo punteggio sarà assegnato, automaticamente, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto.

Quanto agli **elementi cui è assegnato un punteggio quantitativo** identificato nella **Tabella 3 Punti quantitativi** il relativo punteggio sarà attribuito assegnando il punteggio previsto per modulo aggiuntivo offerto fino all'eventuale raggiungimento del numero massimo di punti previsti.

Il punteggio finale dell'offerta tecnica risulterà dalla somma dei punteggi assegnati per ogni singolo elemento qualitativo, per ogni singolo elemento tabellare e per ogni singolo elemento quantitativo.

SOGLIA DI SBARRAMENTO

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 41 punti per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

5) METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio economico sarà attribuito secondo la seguente formula:

- L'offerta migliore presentata ottiene il totale dei punti economici assegnati mentre le altre offerte ottengono una frazione di tale punteggio
- Il punteggio economico (PE) assegnato a ogni partecipante dipende dalla migliore offerta presentata in gara.

L'offerta, espressa utilizzando l'apposito modulo per l'offerta economica, dovrà obbligatoriamente specificare, pena l'esclusione, i seguenti elementi:

- 1) Il prezzo orario dei singoli servizi offerto (al netto dei costi della sicurezza derivanti dal D.U.V.R.I.) al netto di I.V.A., qualora prevista;
- 2) Il prezzo complessivo offerto per singolo servizio (costo orario offerto moltiplicato per numero di ore previste per tutta la durata dell'appalto) al netto di I.V.A., qualora prevista;
- 3) Il prezzo complessivo finale offerto (al netto dei costi della sicurezza derivanti dal D.U.V.R.I.) al netto di I.V.A., qualora prevista;
- 4) Il ribasso offerto rispetto alla base d'asta.

Tabella esemplificativa:

1	2	3	4
Servizio	Ore servizio richieste	Prezzo orario offerto IVA esente/esclusa	Prezzo complessivo offerto IVA esente/esclusa
A) Servizio di reference bibliografico (informazione bibliografica) e assistenza al pubblico, compresi	34.843,50		<i>[Moltiplicare il prezzo orario offerto nella colonna 3 per il numero di ore di servizio]</i>

collegamento interbibliotecario e attività di animazione alla lettura per bambini/ragazzi e per le scuole			<i>richieste nella colonna 2]</i>
B) Servizio di catalogazione	3.027		<i>[Moltiplicare il prezzo orario offerto nella colonna 3 per il numero di ore di servizio richieste nella colonna 2]</i>
C) Coordinamento delle attività bibliotecarie, programmazione del servizio e controllo bibliografico	1.011		<i>[Moltiplicare il prezzo orario offerto nella colonna 3 per il numero di ore di servizio richieste nella colonna 2]</i>
Prezzo complessivo finale offerto			€
Oneri aziendali relativi alla sicurezza (esclusi i costi derivanti dal D.U.V.R.I.) compresi nell'importo offerto			€

Tutti i prezzi dovranno essere specificati in cifre ed in lettere.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio per l'Offerta economica, l'Amministrazione comunale terrà per validi ed immutabili i prezzi unitari orari offerti (e considerando validi quelli espressi in lettere, in caso di difformità da quelli espressi in cifre), correggendo, ove si riscontrino errori di calcolo, il prodotto ottenuto dalla moltiplicazione tra quantità e prezzo unitario orario e/o la somma dei prezzi complessivi parziali, fino a determinare l'importo complessivo offerto e la risultante percentuale di ribasso offerta.

FORMULA DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO (PE)

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuata con il metodo lineare di cui alle linee guida n. 2 di attuazione del D.lgs. 18/04/2016 n. 50 attraverso l'utilizzo della seguente formula:

$$V_{ai} = R_a / R_{max}$$

$$P_i = 20 \times V_{ai}$$

$$V_{ai} = R_a / R_{max}$$

dove:

V_{ai} = Coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra 0 e 1

R_a = Valore (ribasso) offerto dal concorrente a

R_{max} = Valore (ribasso) dell'offerta più conveniente

Quando il concorrente a non effettuata alcuno sconto R_a assume il valore 0, così come il coefficiente V_{ai} ; mentre per il concorrente che offre il maggiore sconto V_{ai} assume il valore 1.

5) ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO FINALE

Il punteggio relativo all'offerta tecnica sarà sommato al punteggio relativo all'offerta economica al fine dell'individuazione della migliore offerta.