

Allegato sub lettera D1) alla determina n 1777 del 29/11/2013



**COMUNE DI MIRA**  
**(Provincia di Venezia)**  
**SETTORE LAVORI PUBBLICI**  
**SERVIZIO MANUTENZIONE INFRASTRUTTURE E PROTEZIONE CIVILE**

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
GESTIONE E MANUTENZIONE DEI PONTI MOBILI COMUNALI**

**CAPITOLATO TECNICO**



INDICE

**SEZIONE A - SERVIZIO SUPPORTO INFORMATICO PONTI MOBILI**

ART. 01 – OBIETTIVI

ART. 02 – DESCRIZIONE SINTETICA DELLE PRESTAZIONI

ART. 03 – GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI SUPPORTO INFORMATICO

ART. 04 – DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO

**SEZIONE B - SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE PONTI MOBILI**

ART. 05 – OBIETTIVI

ART. 06 – DESCRIZIONE SINTETICA DELLE PRESTAZIONI

ART. 07 – GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI MANOVRA

ART. 08 – SERVIZIO MANUTENZIONE ORDINARIA RIPARATIVA E PROGRAMMATA

ART. 09 – SERVIZIO MANUTENZIONE STRAORDINARIA E PROGRAMMATA

ART. 10 – ULTERIORI OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'ASSUNTORE

ART. 11 – DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO



## SEZIONE A - SERVIZIO SUPPORTO INFORMATICO PONTI MOBILI

### 1. OBIETTIVI

Creare una piattaforma informatica sito web, per informare la cittadinanza su varie motivazione e/o casistiche riguardanti la situazione dei manufatti pontili, impostati in una unità sul canale Novissimo (località Mira Taglio) e in nove unità sul Naviglio del Brenta

1. Passerella pedonale Mira Taglio
2. carraio Mira Taglio
3. carraio/pedonale ex Mira Lanza
4. Passerella pedonale Mira Porte via Don Minzoni
5. carraio/pedonale Valmarana
6. carraio/pedonale Piazza Mercato
7. Passerella pedonale Oriago
8. carraio/pedonale Oriago via Sabbiona
9. carraio/pedonale Malcontenta

L'aggiudicatario dell'appalto è vincolato a fornire ed eseguire un programma di semplificazione dei processi organizzativi per quanto riguardano i ponti sul Naviglio Brenta e la loro contestuale omogeneizzazione funzionale, il miglioramento dell'efficienza e contestuale riduzione dei tempi, tramite l'introduzione delle tecnologie informatiche, che renderanno più edotta e coinvolta tutta la cittadinanza.

L'obiettivo a regime, sarà quello di effettuare tutte le operazioni legate a informazioni sulla situazione dei Ponti, (orari di apertura dei Ponti, Orari di Apertura delle Conche ordinanze della Regione, disposizioni di servizio di Sistemi Territoriali SpA, comunicati urgenti riguardanti improvvise rotture degli ingranaggi dei manufatti Pontili non programmabili e interventi programmabili, Ticket di segnalazione, comunicazioni e autorizzazioni on line, al transito di natanti fuori degli orari previsti, e quanto altro sarà possibile inserire a innovazione.

In considerazione del ruolo turistico della navigazione lungo i canali navigabili dovranno essere fornite tutte le informazioni utili per gli utenti comprese quelle relative alle caratteristiche dei canali navigabili (Pilot chart).

Fondamentali saranno quindi le tecnologie informatiche che permetteranno di rendere più funzionale il percorso fluviale da Mira a Malcontenta e che dovranno integrarsi con il sistema informatico esistente del Comune di Mira.

In sintesi i principali benefici:

- Maggiore informazione ai cittadini
- Riduzione dei tempi
- Efficienza dei processi



- Valorizzazione della Riviera del Brenta e del turismo fluviale
- Trasparenza

Il call center verrà gestito dalla ditta vincitrice dell' appalto dei ponti.

## 2. DESCRIZIONE SINTETICA DELLE PRESTAZIONI

All'interno del servizio globalmente inteso dovranno essere fornite, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti prestazioni:

- ⇒ un programma di semplificazione dei processi organizzativi per quanto riguardano i ponti sul Naviglio Brenta ;
- ⇒ effettuare tutte le operazioni legate a informazioni sulla situazione dei Ponti, (orari di apertura dei Ponti, Orari di Apertura delle Conche ordinanze della Regione, disposizioni di servizio di Sistemi Territoriali, comunicati urgenti riguardanti improvvise rotture degli ingranaggi dei manufatti Pontili non programmabili e interventi programmabili;
- ⇒ Ticket di segnalazione, comunicazioni prenotazioni e autorizzazioni on line;
- ⇒ Predisposizione di sito web e che dovrà integrarsi con il sistema informatico esistente del Comune di Mira;
- ⇒ Monitoraggio attività svolta e traffico

L'Assuntore dovrà inoltre fornire il supporto tecnico necessario alla predisposizione di programmi e di analisi, che il Committente richieda, a supporto della propria funzione amministrativa in materia di manutenzione e conservazione del patrimonio oggetto dell'Appalto.

Tutte le prestazioni sopra richiamate si intendono comunque comprese negli importi offerti dall'Assuntore in sede di gara con la sola condizione che gli interventi e/o i lavori siano eseguiti dall'Assuntore.

## 3. GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI SUPPORTO INFORMATICO

L'Assuntore dovrà fornire tutte quelle operazioni necessarie ed indispensabili per garantire il funzionamento della pagina web così come sopra descritto.

## 4. DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO

Il corrispettivo a canone offerto dall'Assuntore in sede di gara con le modalità indicate nella Tabella Offerta Prezzo, comprende e compensa tutti i costi delle attività, delle forniture, delle attrezzature e delle prestazioni tecniche descritte nel presente Capitolato Tecnico. Pertanto l'Assuntore non potrà pretendere compensi aggiuntivi avendo tenuto conto nella formazione dell'offerta di tutte le incombenze richieste.

Per gli interventi extra canone, in quanto esorbitanti dalle quantità previste, o per nuove attività, si concorderanno nuovi prezzi ragguagliati, per quanto possibile, ai corrispettivi contrattuali a canone e nel caso ciò non sia possibile si ricorrerà alle modalità dettate dal Capitolato Regionale (Regione Veneto) vigente per gli interventi in economia.



## SEZIONE B - SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE PONTI MOBILI

### 5. OBIETTIVI

Garantire tutte la attività tecniche, gestionali ed operative per la manovra e per la manutenzione dei ponti girevoli di competenza del Comune di Mira, impostati in n. 1 unità sul Canale Novissimo (località Mira Taglio) e in n. 9 unità sul Naviglio del Brenta (Passerella pedonale Mira Taglio, carraio Mira Taglio, carraio/pedonale ex Mira Lanza, Passerella pedonale Mira Porte via Don Minzoni, carraio/pedonale Valmarana, carraio/pedonale Piazza Mercato, Passerella pedonale Oriago carraio/pedonale Oriago via Sabbiona, carraio/pedonale Malcontenta).

### 6. DESCRIZIONE SINTETICA DELLE PRESTAZIONI

All'interno del servizio globalmente inteso dovranno essere fornite, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti prestazioni:

- manovra di apertura e chiusura automatizzata e/o manuale dei manufatti pontili;
- assistenza dei manovratori ai natanti nel percorso dal primo ponte sul Canale Novissimo e sul Naviglio del Brenta fino a destinazione;
- presidio dei ponti indicati dal Committente;
- gestione e manutenzione ordinaria dei complessi meccanici, oleo meccanici, delle annesse apparecchiature elettriche e degli elementi di presidio mobili (sbarre, catene, etc);
- pronto intervento, sia per le operazioni di manovra sia per gli interventi manutentivi;
- elaborazione di programmi annuali di Manutenzione Ordinaria Riparativa e di Manutenzione Straordinaria impostati su criteri e livelli di standard qualitativi predefiniti;
- progettazione degli interventi di Manutenzione Ordinaria e di Manutenzione Straordinaria su elaborazione e proposta diretta dell'Assuntore, o su espressa richiesta del Committente nonché per l'adeguamento degli impianti alle norme e alle disposizioni legislative;
- gestione ed esecuzione degli interventi e dei lavori secondo le elaborazioni descritte e le incombenze derivanti dalla gestione del servizio;
- collaudi e certificazioni relative ai lavori eseguiti e alle normative di legge il cui rispetto è reso obbligatorio per il Committente;
- ogni tipo di adempimenti per garantire la sicurezza degli impianti e delle strutture.

L'Assuntore dovrà inoltre fornire il supporto tecnico necessario alla predisposizione di programmi e di analisi, che il Committente richieda, a supporto della propria funzione amministrativa in materia di manutenzione e conservazione del patrimonio oggetto



dell'Appalto.

Tutte le prestazioni sopra richiamate si intendono comunque comprese negli importi offerti dall'Assuntore in sede di gara con la sola condizione che gli interventi e/o i lavori siano eseguiti dall'Assuntore.

Le procedure e le elaborazioni dovranno essere fornite utilizzando un idoneo sistema informativo su supporti informatici, che consenta la più rapida adattabilità e l'aggiornamento continuo dei programmi e dei progetti. Ogni adattamento e modifica dei servizi forniti è anch'esso compreso nei prezzi d'appalto o negli oneri a carico dell'Assuntore.

In altri termini, oltre ai servizi descritti dovrà essere fornita tutta l'assistenza tecnica all'apparato di controllo del Committente e dovrà essere prodotta tutta la documentazione necessaria al pieno e soddisfacente dispiego delle conoscenze e delle procedure per gestire al più alto livello i servizi manutentivi nell'ambito delle risorse messe a disposizione dal Committente.

## 7. GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI MANOVRA

L'Assuntore dovrà fornire tutte quelle operazioni necessarie ed indispensabili per garantire l'apertura e chiusura automatizzata e/o manuale dei manufatti pontili, al fine di acconsentire la navigazione fluviale lungo il Naviglio Brenta e il Canale Novissimo. Sarà compito dei manovratori seguire il percorso del natante quando entra dal primo ponte di Malcontenta fino a destinazione, nonché quando entra dal primo ponte di Mira Taglio, fino a destinazione.

Fatto salvo la possibilità per il Committente di sospendere il servizio, a suo insindacabile giudizio e per qualsiasi motivo, di norma dal 01 Aprile al 31 Ottobre di ogni anno tutti i giorni, festività settimanali ed infrasettimanali comprese, indicativamente con orario dalle 8.00 alle 20.00 salvo variazioni e/o integrazioni richieste dal Committente da ritenersi compensati dal canone indicati nella Tabella Offerta Prezzo.

In questo periodo la Ditta solo su prenotazione deve effettuare il servizio notturno ossia fino alle ore 24,00 e per tre giorni alla settimana.

Per i periodi 01 Gennaio al 31 Marzo e dal 01 Novembre al 31 Dicembre di ogni anno invece, il servizio dovrà essere espletato e garantito solo su prenotazione/richiesta del Committente e potrà svolgersi in qualsiasi giorno e per qualsiasi orario giornaliero e/o notturno.

Le operazioni di manovra dovranno svolgersi negli orari prestabiliti, e solamente su preciso ordine del Committente, si potrà estendere tale orario in ordine a particolari esigenze.

L'Assuntore si impegna a garantire comunque il servizio in oggetto anche oltre l'orario giornaliero previsto su semplice comunicazione della Direzione Tecnica.

Quando alcuni natanti, si trovassero a transitare nel tratto fluviale di pertinenza dell'Ente intestato, dovranno avere assistenza fino all'uscita dell'ambito Comunale.



Sarà inoltre onere degli operatori, prima della chiusura serale, accertarsi che non vi siano natanti in transito dalla Conca Moranzani o all'ultimo ponte di Mira Taglio.

L'Assuntore inoltre dovrà mettere a disposizione del personale addetto alle manovre in oggetto, dei mezzi di trasporto adeguati alle effettive esigenze di servizio in modo che ogni manovratore possa spostarsi autonomamente in caso di bisogno.

Il personale, dovrà inoltre essere dotato di telefonino cellulare per tutto l'arco di tempo previsto dall'appalto affinché le segnalazioni siano tempestive.

A - Per tutto il periodo estivo: dal 01 Aprile al 31 Ottobre di ogni anno il servizio di manovra dovrà essere garantito da due squadre operative composte da un numero adeguato di operatori, (non inferiore a due per squadra ) con un minimo di quattro, autonome e automunite, in grado di soddisfare le esigenze di transito con le consolidate modalità di attivazione delle operazioni di manovra, squadra che parte da Malcontenta e squadra che parte da Mira Taglio, fornite di telefono cellulare per essere costantemente reperibili e tra loro collegate.

L'Assuntore avrà l'obbligo di garantire il presidio dei ponti siti presso Malcontenta e Mira Taglio, considerate sezioni d'ingresso dell'asta fluviale nel territorio comunale. Un operatore sosterrà di norma, nei pressi dei ponti mobili della Frazione di Oriago, provvedendo alla movimentazione, anche in concorso con i succitati manovratori, dei rimanenti manufatti, a seconda delle contingenti necessità operative e organizzative.

B - Nel periodo invernale: dal 01 Novembre al 31 Marzo l'Assuntore dovrà adempiere alle operazioni di manovra solo su prenotazione o specifico ordine del Committente, comprensivo corrispettivo a canone così come indicato.

La Direzione Tecnica del Committente provvederà di regola ad avvertire la ditta almeno un giorno prima del richiesto intervento, come pure verrà stabilito un congruo tempo per le prenotazioni .

Nei casi urgenti ed improrogabili, la ditta, su insindacabile ordine della Direzione Tecnica, dovrà garantire la manovra dei ponti interessati, entro e non oltre 60 minuti dal ricevimento della comunicazione.

La costante disponibilità giornaliera di una Squadra operativa, nel rispetto dell'orario prefissato, viene richiesta esclusivamente per i ponti sul Naviglio Brenta (da Malcontenta a Mira Taglio n° 9 unità).

La manovra del ponte sul canale Novissimo potrà avvenire solo su precisa richiesta del Committente o di Funzionari della Regione Veneto o degli Organi di Polizia.

L'Assuntore metterà a disposizione per il servizio di manovra personale qualificato e congeniale per le mansioni da svolgere. Detto personale dovrà essere regolarmente inquadrato ed assicurato secondo la normativa vigente sugli Enti Assicurativi obbligatori, e potrà essere integrato o sostituito con altro personale, su ordine insindacabile del Committente, ogni qualvolta il servizio presenti carenze o lamentele opportunamente documentate da parte degli utenti fluviali.



## 8. SERVIZIO MANUTENZIONE ORDINARIA RIPARATIVA E PROGRAMMATA

La manutenzione riparativa e la manutenzione programmata comprende tutte le operazioni necessarie all'efficienza dei complessi meccanici, oleo-meccanici ed annesse apparecchiature elettriche, nonché degli elementi di presidio mobili (sbarre, catene), che acconsentano l'apertura e chiusura dei ponti, con tutte le cautele e sicurezze, richieste per la salvaguardia della navigazione fluviale e degli utenti stradali.

L'Assuntore dovrà provvedere al controllo mensile accurato e generale per ogni ponte lungo il Naviglio Brenta (salvo diversa disposizione dell'Ente) e, bimestrale per il ponte sul canale Novissimo, provvedendo alla saturazione degli organi oleodinamici con rabboccatore di olio industriale, e ingrassaggio di tutte le parti mobili, di attrito e girevoli, direttamente e per mezzo di ingrassatori, con particolare cura per gli ingranaggi, martinetti, cuscinetti, flange e perni rotanti.

Nell'ambito di dette operazioni l'Assuntore provvederà alla pulizia di prese, pozzetti pompe e riduttori, armadi, quadro comandi, rotaie di scorrimento ruote centrali e di testata, nonché la pulizia di tutta l'area, da eseguirsi ogni 15 giorni (due volte al mese) per una distanza di almeno due metri dal limite delle spalette, sia sovrastante, che sottostante i manufatti pontili, da tutti quei materiali (carte - terra - erbe - rifiuti - ecc.) che vi si possono accumulare nel tempo. L'Assuntore dovrà munirsi di un adeguato natante o pontone per tutte quelle operazioni di manutenzione che ne richiedano l'utilizzo e dovrà metterlo a disposizione dei tecnici dell'Ente per le operazioni di controllo e verifica dei lavori. E' obbligo per la ditta anche la verifica mensile delle apparecchiature elettriche, da effettuarsi con personale qualificato ed abilitato nello specifico settore dell'impiantistica, assicurando la regolare alimentazione e funzionamento dei comandi di automazione e di sicurezza nell'ambito delle manovre d'esercizio. In caso di carenze e di obsolescenza di parti elettriche o di apparecchiature annesse, la ditta dovrà dare tempestivo avviso all'Ente e concordare la tipologia e schemi delle parti da sostituire od integrare.

L'Assuntore dovrà predisporre, per ogni ponte, un libretto di manutenzione per la trascrizione sommaria, con data, delle operazioni effettuate, da esibire agli addetti dell'Ente negli eventuali controlli e verifiche superlocali in contraddittorio. Tale libretto sarà essenziale per la definizione, in sede contabile, delle competenze dell'Assuntore. Dovrà inoltre essere compilato un resoconto mensile, ove dovrà essere riportato il numero dei natanti in transito su tutto l'asse fluviale, di pertinenza dell'Ente intestato.

L'olio industriale ed il grasso lubrificante saranno delle caratteristiche richieste per i meccanismi pontili e l'Assuntore dovrà curarne il magazzinaggio presso la propria sede con ogni cautela e cura.

Periodicamente dovrà essere comunicato all'Ufficio Tecnico la consistenza della scorta. I consumi di detti materiali dovranno essere indicati nel libretto delle manutenzioni predisposto per ogni singolo ponte.

## 9. SERVIZIO MANUTENZIONE STRAORDINARIA E PROGRAMMATA

Rientrano in tale servizio gli interventi necessari per garantire la perfetta funzionalità delle strutture pontili, sia nella fase statica che dinamica. Sono quindi comprese tutte



quelle operazioni di riparazione o sostituzione, di elementi primari (riduttori, motori, ruote dentate, organi di trasmissione a scatola d'olio, ecc.) e secondari (parapetti, sbarre, marciapiedi, armadietti, contrappesi lamierati di base, profilati, ecc.).

Per l'acquisto dei materiali necessari, che dovranno comunque essere riportati nei libretti di manutenzione, l'Assuntore dovrà richiedere la preventiva autorizzazione della Direzione Tecnica.

L'Assuntore effettuerà le riparazioni nel più breve tempo possibile, avuto riguardo che il transito sulla via d'acqua ha la precedenza rispetto al traffico stradale che ne è quindi subordinato. Negli interventi con presenza di nebbia l'Assuntore dovrà premunirsi di dispositivi luminosi d'emergenza (a luce gialla ad intermittenza) per segnalare la presenza di operatori sul ponte e lo svolgimento veicolare e pedonale. In ogni caso restano valide, e devono essere scrupolosamente rispettate, tutte le normative del vigente Codice della strada e relativo Regolamento, in merito a lavori su strade e segnaletica obbligatoria.

Di norma le richieste d'intervento manutentorio, di servizi e di riparazione verranno comunicate telefonicamente dalla Direzione Tecnica nell'orario d'ufficio; nell'ambito del loro servizio giornaliero per le richieste pomeridiane.

Nelle giornate festive e similari sono autorizzati a richiedere l'intervento in parola, gli incaricati del Genio Civile Regionale od i funzionari del Nucleo Operativo del Magistrato alle Acque di Venezia. L'Assuntore dovrà, in proposito, comunicare all'Ente il proprio recapito telefonico (senza limiti d'orario o di giorno) facendo conoscere detto recapito anche alle persone anzidette, esponendo il numero telefonico presso le cabine degli armadi di comando dei vari ponti comunali.

Gli interventi di manutenzione potranno essere richiesti anche nei giorni festivi (in particolare nei periodi di attività turistica) ed in tutte le ore diurne e/o notturne.

#### 10. ULTERIORI OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'ASSUNTORE

Il personale addetto al servizio di manovra e manutenzione ordinaria e straordinaria, dovrà adempiere alle proprie mansioni con la massima perizia e cautela, al fine di non causare danni alle componenti elettriche, meccaniche e strutturali dei ponti mobili, o a terzi.

Resta inteso che qualsiasi riparazione od intervento, da eseguire per una comprovata negligenza nell'operare del personale manovratore, sarà a totale carico dell'Assuntore.

In caso di infortunio degli operatori addetti al servizio, di danni a terzi, o a beni pubblici e privati, ogni responsabilità ricadrà sull'Assuntore, restando completamente sollevato il Committente e gli addetti alla direzione e sorveglianza. Tale responsabilità avrà la durata dell'appalto: coprirà l'intera giornata di 24 ore per 365 giorni all'anno.

Ogni segnalazione di probabile pericolo, guasto, anomalia od altro sarà tempestivamente comunicata, anche con semplice telefonata all'Assuntore dal Committente, sollevandosi con questa comunicazione, da qualsiasi possibile responsabilità.



L'Appaltatore (uscente), che attualmente gestisce gli impianti provvederà a dare formali consegne ed istruzioni al personale dell'Assuntore (Entrante). Verrà comunque escluso dal conteggio delle prestazioni spettanti all'Assuntore, il tempo impiegato dalla ditta (Uscente) per istruire il personale che sarà destinato all'espletamento delle operazioni contrattuali: l'Assuntore (Entrante) dovrà formalizzare, al Committente, l'avvenuto passaggio di consegne.

L'Assuntore dovrà mettere a disposizione quattro persone per dieci giorni lavorativi prima dell'inizio dell'appalto. Queste, nelle quattro settimane che precedono l'inizio del servizio, dovranno per le prime tre settimane e per tre giorni a settimana seguire gli operatori in servizio durante il lavoro e nell'ultima settimana, per quattro giorni, eseguire loro stessi le manovre sotto la sorveglianza dell'Appaltatore uscente, il tutto a titolo gratuito per il Committente.

Nessun compenso aggiuntivo è previsto all'Assuntore per dotare di idonei mezzi di trasporto il personale operatore al fine di agevolare gli spostamenti tra i vari manufatti pontili a seconda delle esigenze di servizio, siano esse ordinarie che straordinarie.

Tale compito precedentemente assunto dall'Assuntore sarà assunto come uscente Appaltatore alla fine dell'appalto, e si considera a titolo gratuito.

Così come non saranno riconosciuti compensi per il trasporto con autocarro o furgone di attrezzature, pezzi di ricambio, natante o chiatta, ecc., in occasione delle operazioni di manutenzione ordinaria e/o straordinaria.

Ogni operazione necessaria per gli interventi di manutenzione ordinaria è ricompresa nel corrispettivo offerto in sede di gara con le modalità previste nella Tabella Offerta Prezzo.

Nei casi urgenti ed improrogabili, la ditta, su insindacabile ordine della Direzione Tecnica, dovrà garantire la manovra dei ponti interessati, entro e non oltre 60 minuti dal ricevimento della comunicazione.

## 11. DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO

Il corrispettivo a canone offerto dall'Assuntore in sede di gara con le modalità indicate nella Tabella Offerta Prezzo, comprende e compensa tutti i costi delle attività, delle forniture, delle attrezzature e delle prestazioni tecniche descritte nel presente Capitolato Tecnico nei limiti quantitativi delle giornate comprendenti il mese (mese comprende l'arco temporale dal primo all'ultimo giorno comprensivo di festività ,giorni lavorativi, e la giornata di 24 ore). Pertanto l'Assuntore non potrà pretendere compensi aggiuntivi avendo tenuto conto nella formazione dell'offerta di tutte le incombenze richieste.

Per gli interventi extra canone, in quanto esorbitanti dalle quantità previste, o per nuove attività, si concorderanno nuovi prezzi ragguagliati, per quanto possibile, ai corrispettivi contrattuali a canone e nel caso ciò non sia possibile si ricorrerà alle modalità dettate dal Capitolato Regionale (Regione Veneto) per gli interventi in economia.

LA POSIZIONE ORGANIZZATIVA  
Arch. 

DIRIGENTE LL. PP.  
Arch.  Cinzia Pasin