

Settore 1 - SERVIZI AL CITTADINO

Ufficio Biblioteche comunali

N.	Descrizione Attività/Procedimento	Attività: Tempi medi di erogazione (gg) / Procedimenti: Termine previsto di conclusione (gg.)	Numero Attività / Procedimenti 2015	Previsione numero Attività / Procedimenti 2016	Report al 15 dicembre 2016	Tempi medi
1	Attività Iscrizione ai servizi bibliotecari	1	641	550	609	1
2	Attività Prestito locale di documenti	1	36581	36500	35300	1
3	Attività Prestito intersistemico di documenti	3	841	850	877	2
4	Attività Promozione delle lettura per bambini (scuole e libera utenza) - Laboratori, visite guidate, letture animate	Su richiesta/prenotazione	101	100	112	Su richiesta
5	Procedimento Concessione Auditorium della biblioteca di Oriago	30	12	15	24	3,5