



Lettera Informativa per i genitori

Gentile Genitore,

Dall'anno scolastico 2023/24 verrà utilizzato un sistema informatizzato per la gestione del servizio mensa scolastica.

Per gli utenti che hanno effettuato l'iscrizione alla mensa con il C.F. dell'alunno

viene fornito un codice utente ed una password che identificano il bambino all'interno del sistema.

Le credenziali fornite a seguito dell'iscrizione saranno valide per tutto il percorso scolastico.

Il servizio è gestito in **modalità PRE PAGATO**, con un sistema di pagamento mediante ricarica: attraverso il canale PagoPa, (nella sezione pagamenti del Portale genitori Bovolenta o dalla APP ComunicAPP)

L'addebito del pasto andrà a scalare l'ammontare della ricarica: il costo pasto verrà **SEMPRE** addebitato, nelle giornate in cui è previsto il rientro stabilito dalla scuola, a meno che il genitore non comunichi l'assenza al sistema, con le modalità che di seguito vengono illustrate.

Costo pasto anno scolastico 2023/24 € 5,90

MANUALE DI UTILIZZO

Comunicare l'assenza

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro**:

IL GENITORE DOVRA' SEGNALARE L'EVENTUALE ASSENZA IN MENSA

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

1. **Dal Portale Genitori BOVOLENTA:**

<https://www3.eticasoluzioni.com/bovolentaportalegen>

Accesso con codice utente e password oppure SPID o CIE



2. **Dalla APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet, selezionare il Comune di Bovolenta, accesso con codice utente, password oppure SPID o CIE

3. **Da chiamata telefonica ai numeri:**

0247950878 per disdetta da cellulari

800913211 per disdetta da numero verde

utilizzando il codice disdetta pasti presente nella lettera credenziali

La comunicazione di assenza (disdetta del pasto) dovrà essere segnalata



COMUNE DI BOVOLENTA
Servizio Ristorazione Scolastica

ENTRO E NON OLTRE LE 09.30 DEL GIORNO DELL'ASSENZA.

Le eventuali disdette inviate in ritardo **non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto.**

1. Disdetta pasto dal Portale Genitori

<https://www3.eticasoluzioni.com/bovolentaportalegen>

Le disdette dal Portale (sezione "Presenze") potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare in quali giorni non si usufruirà del servizio. Basterà selezionare l'opzione disdetta in corrispondenza del giorno in cui vostro figlio sarà assente.

Il portale inoltre permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, verificare il saldo a disposizione, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze.

2. Disdetta pasto da App



- 1) Scaricare l'APP gratuita "**COMUNICAPP**" dallo store del proprio smartphone (Fig.1)



COMUNE DI BOVOLENTA

Servizio Ristorazione Scolastica

- 2) Aprire la app e cliccare su **ACCEDI** (Fig.2)
- 3) Inserire le iniziali del Comune e cliccare su **CERCA** (Fig.3) Attendere che la app carichi il Comune e selezionarlo
- 4) Inserire il codice **utente** e la **password**, ricevute durante l'iscrizione on line, per l'accesso (Fig.4)

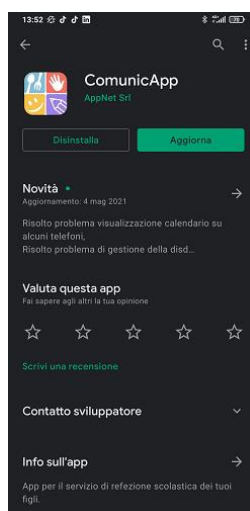


Fig. 1

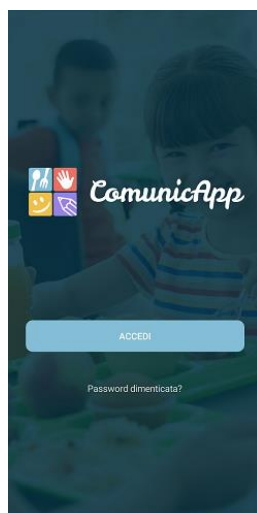


Fig. 2

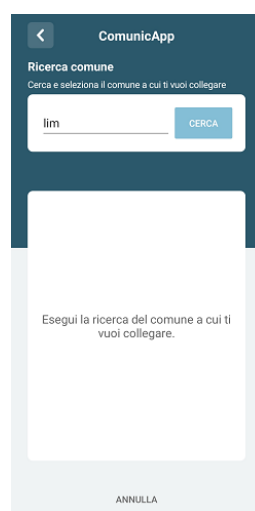


Fig. 3

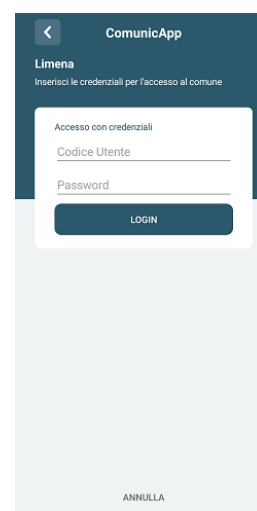


Fig. 4

Nella home page (Fig.5) è possibile trovare il collegamento alle principali funzionalità:

- Calendario, per la disdetta dei pasti;
- Saldo;
- Pagamenti;

• DISDETTA GIORNALIERA DEL PASTO DA APP



Fig. 5

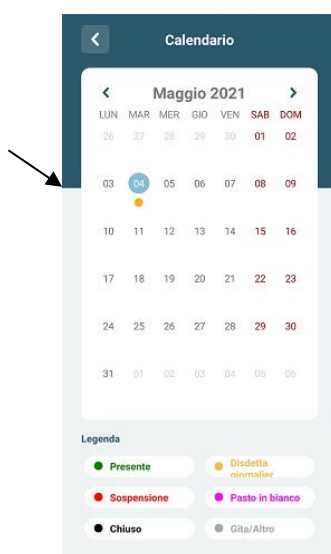


Fig. 6



Fig. 7



COMUNE DI BOVOLENTA
Servizio Ristorazione Scolastica

Digitare sul CALENDARIO (Fig.5) poi sul giorno **da disdire** (Fig. 6) e infine su **disdetta giornaliera** (Fig.7).
Nel calendario, sul giorno interessato, verrà apposto un puntino colorato che segnala la disdetta (vedi legenda).
Si può ripetere questa operazione per più giorni.

Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere segnalata

ENTRO E NON OLTRE LE 09.30 DEL GIORNO DELL'ASSENZA

Le disdette inviate in ritardo **non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto.**

Download e Upgrade APP

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

3. Disdetta pasto da chiamata telefonica

Numero telefonico per disdetta da cellulari: **0247950878**

Numero telefonico per disdetta da numero verde: **800913211**

L'utente dovrà semplicemente chiamare e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni (vanno ascoltate tutte le opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta). Le operazioni possibili sono di seguito elencate:



Orari di operatività:

La disdetta del pasto da chiamata telefonica dovrà essere effettuata a partire **DALLE ORE 18.00 DEL GIORNO PRECEDENTE ALLE ORE 09.30 DEL MATTINO** dell'assenza.



AL DI FUORI DI TALE ORARIO LA DISDETTA NON SARA' VALIDA ED IL PASTO VERRA' ADDEBITATO AL GENITORE

RICHIESTA DIETE

SPECIALE per motivi di salute (con certificato medico) o **ETICO – RELIGIOSA** (con autocertificazione)

I certificati e le richieste di dieta vanno caricati durante la procedura di iscrizione on line, oppure inviati all'indirizzo scuolenordest@camst.it

DOMANDE FREQUENTI

Cosa devo fare in caso di sciopero, assemblea sindacale o gite scolastiche?

In caso di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche è necessario disdire il pasto entro le ore 09.30

Per quanto tempo posso prenotare il pasto in bianco?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per n. 3 rientri consecutivi.

MODALITA' DI PAGAMENTO

E' attivo il canale di pagamento **PagoPa** dal portale genitori e dalla App

Istruzioni di pagamento

DA PORTALE GENITORI

1-Accedere al link del portale genitori

<https://www3.eticasoluzioni.com/bovolentaportalegen>

2-Inserire codice utente del bambino e password

3-Cliccare sul menù in alto a dx **PAGAMENTI**, poi su **EFFETTUA UNA RICARICA**;

DA APP

1-Alla richiesta immettere il Comune di Bovolenta

2-Inserire codice utente del bambino e password

3-Arrivati sulla pagina iniziale, cliccare sul quadratino con le righe in alto a sx, poi dal menù proposto su **PAGAMENTI**. Nella schermata successiva cliccare in basso su **PAGA ORA**.



COMUNE DI BOVOLENTA

Servizio Ristorazione Scolastica

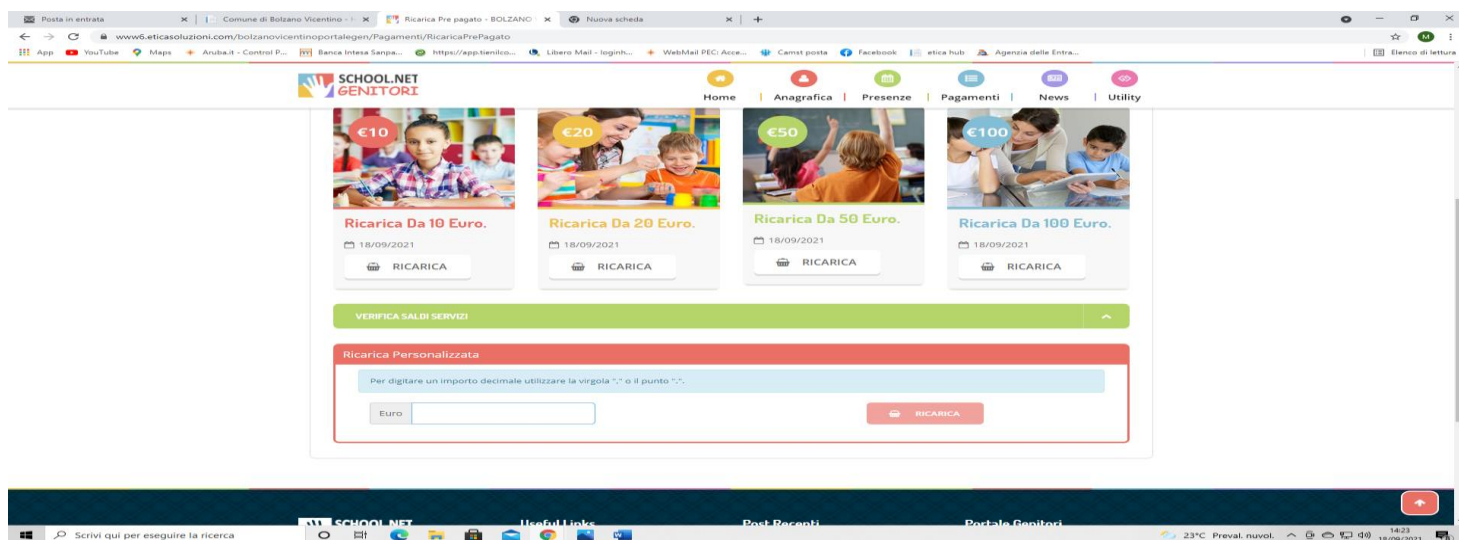


Fig. 1

4-Cliccare sul pulsante **RICARICA** di uno degli importi già predeterminati o inserire l'importo nella casella **RICARICA PERSONALIZZATA** (fig. 1)

- 5- Scegliere nella schermata successiva **GENERA AVVISO DI PAGAMENTO** + cliccare sul tasto verde in basso a dx **PROSEGUI** (fig.2)

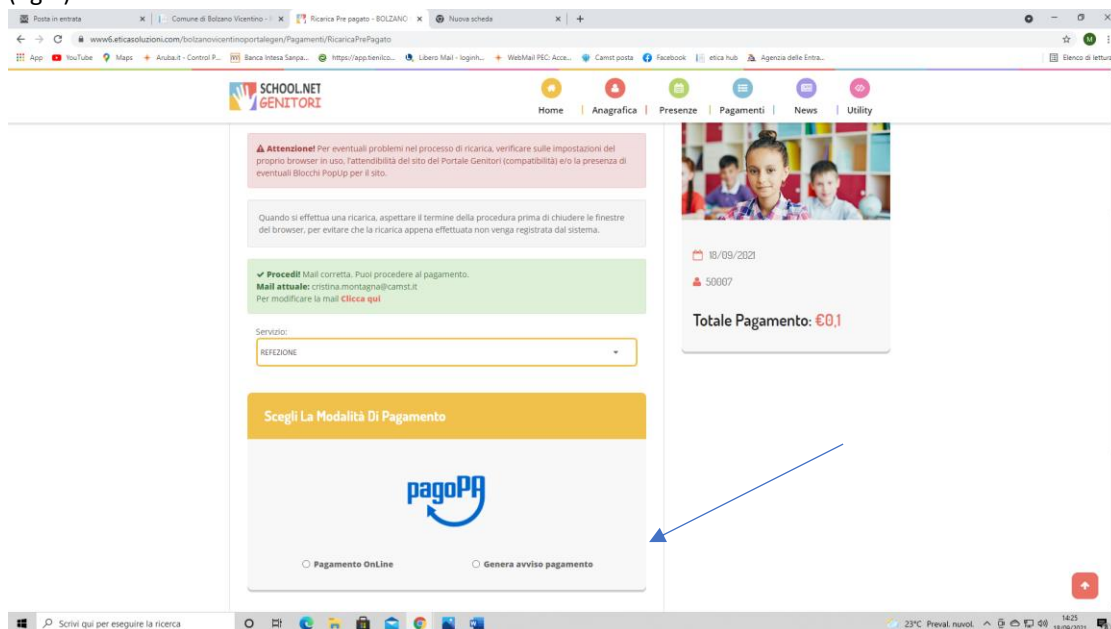


Fig. 2

- 6- Nella schermata successiva clicca sul tasto verde **GENERA AVVISO** (fig. 3)



COMUNE DI BOVOLENTA

Servizio Ristorazione Scolastica

The screenshot shows the 'SCHOOL.NET GENITORI' web application. The browser address bar displays 'www.6.eticasoluzioni.com/bolzanovicentinoportalegen/Pagamenti/RicaricaPrePagato'. The application has a navigation bar with links: Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. A progress indicator at the top shows three steps: 1. Dettaglio (selected), 2. Scelta Pagamento, and 3. Conferma. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Dati Ricarica', contains the following information: Utente: UTENTE PROVA, Saldo: 0, Fascia: FASCIA STANDARD €4,75, and Importo: €0,1. Below this information is a green button labeled 'GENERA AVVISO'. The right panel, titled 'Riepilogo Pagamento', features a photo of a child, the date '18/09/2021', the number '50007', and the total amount 'Totale: €0,1'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various icons and a system tray displaying the date '14/09/2021' and time '14:25'.

Fig. 3

7- Nella schermata successiva clicca sul tasto verde **GENERA AVVISO** (fig. 3)

This screenshot is identical to the one above, showing the 'SCHOOL.NET GENITORI' web application. The browser address bar displays 'www.6.eticasoluzioni.com/bolzanovicentinoportalegen/Pagamenti/RicaricaPrePagato'. The application has a navigation bar with links: Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. A progress indicator at the top shows three steps: 1. Dettaglio (selected), 2. Scelta Pagamento, and 3. Conferma. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Dati Ricarica', contains the following information: Utente: UTENTE PROVA, Saldo: 0, Fascia: FASCIA STANDARD €4,75, and Importo: €0,1. Below this information is a green button labeled 'GENERA AVVISO'. The right panel, titled 'Riepilogo Pagamento', features a photo of a child, the date '18/09/2021', the number '50007', and the total amount 'Totale: €0,1'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various icons and a system tray displaying the date '14/09/2021' and time '14:25'.

Fig. 3



COMUNE DI BOVOLENTA

Servizio Ristorazione Scolastica

8- Clicca su **STAMPA** per stampare l'avviso (fig. 4) L'avviso è in fig. 5

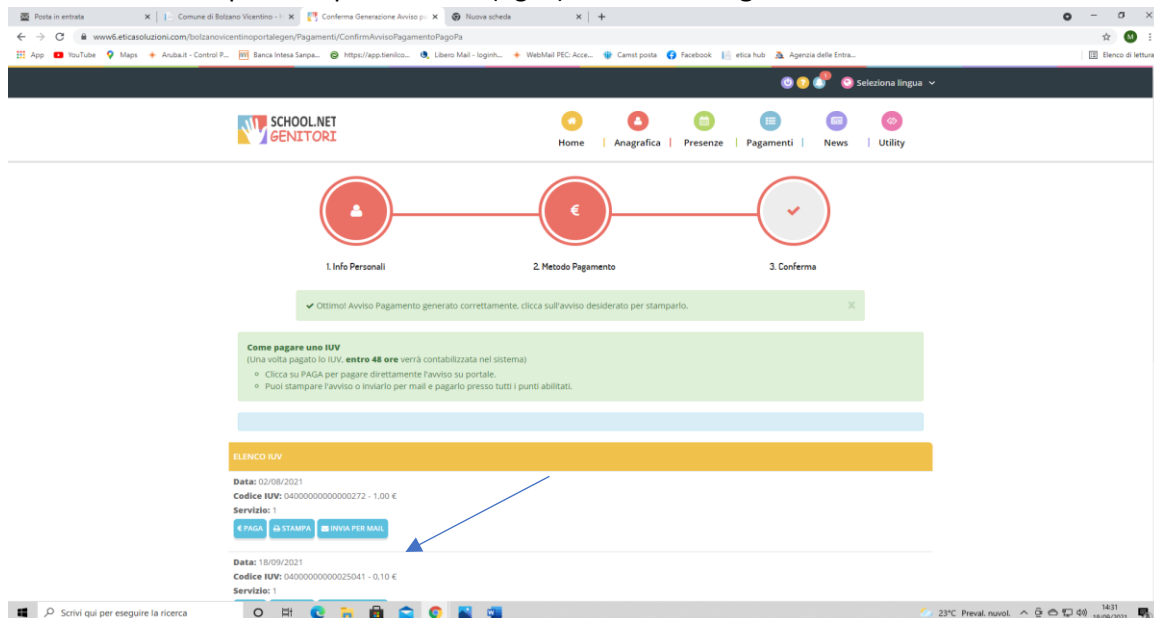
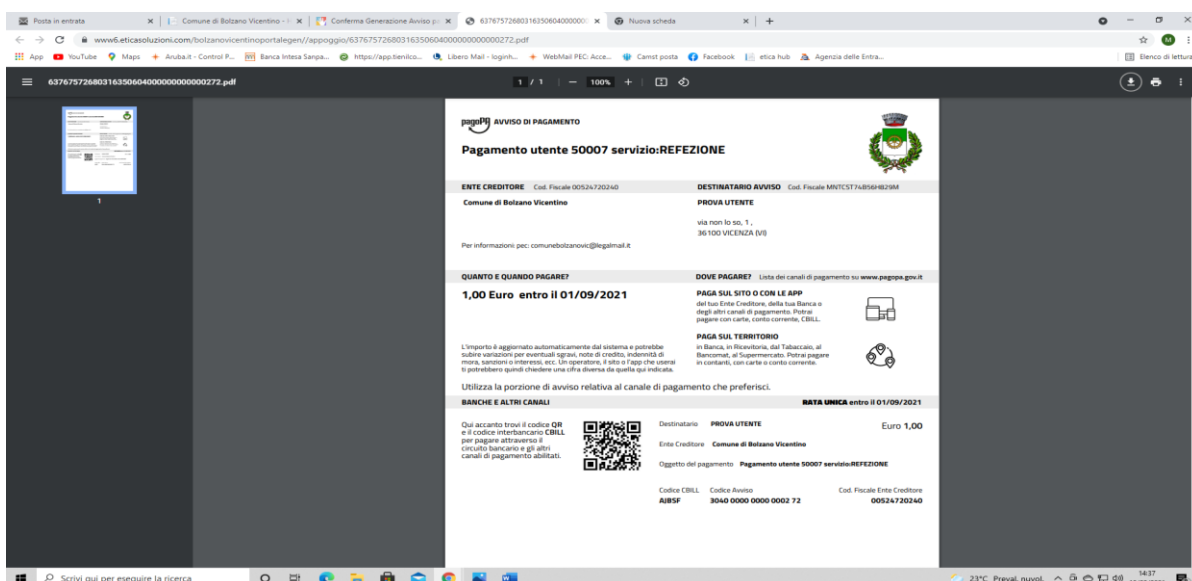


Fig. 4

ALTRE OPZIONI POSSIBILI

Senza stamparlo clicca su **INVIA VIA MAIL** per mostrarlo successivamente in ricevitoria, o dal tabaccaio per il pagamento o presso banche e uffici postali.

Clicca invece su **PAGA** se vuoi procedere a pagarlo on line. Si aprirà la pagina del PagoPa alla quale devi accedere con credenziali SPID, CIE oppure con la tua email.





COMUNE DI BOVOLENTA
Servizio Ristorazione Scolastica

Fig. 5

8- Pagalo:

- Nelle ricevitorie Punto Iis (lottomatica)
- Nelle ricevitorie Sisal
- Dai tabaccai che espongono il simbolo Banca5 (sono quelli dove si possono pagare anche i bollettini postali)
- Alla Posta
- In banca

AVVERTENZA

E' possibile detrarre la spesa della mensa nella dichiarazione dei redditi solo se il contribuente dimostra di averla pagata con metodi tracciati. I contanti non sono un metodo di pagamento tracciato.

La certificazione dei pagamenti da allegare alla dichiarazione dei redditi si potrà scaricare dalla sezione pagamenti del portale genitori (dal mese di febbraio/marzo di ogni anno).

Per qualsiasi chiarimento in merito alla procedura di disdetta e di pagamento e alla situazione del proprio credito potrete contattare il numero 0432 528811 dal lunedì al venerdì negli orari 08:30 - 12:00 / 14.00 - 16:00 oppure scrivere a scuolenordest@camst.it Camst Soc. Coop a r.l. Ufficio Rette Scolastiche