

BANDO PER IL SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE MONOPARENTALI E DEI GENITORI SEPARATI O DIVORZIATI IN SITUAZIONE DI DIFFICOLTÀ

DGR n. 1562 del 10 ottobre 2016

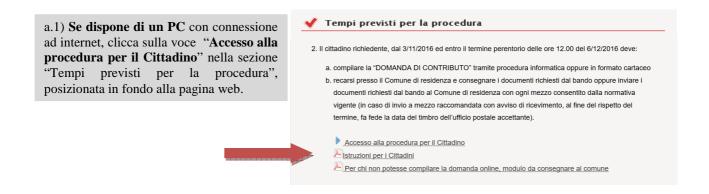
ISTRUZIONI PER IL CITTADINO

FASE 2 – PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DA PARTE DEL CITTADINO ATTRAVERSO LA PROCEDURA INFORMATIZZATA "BANDI A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE"

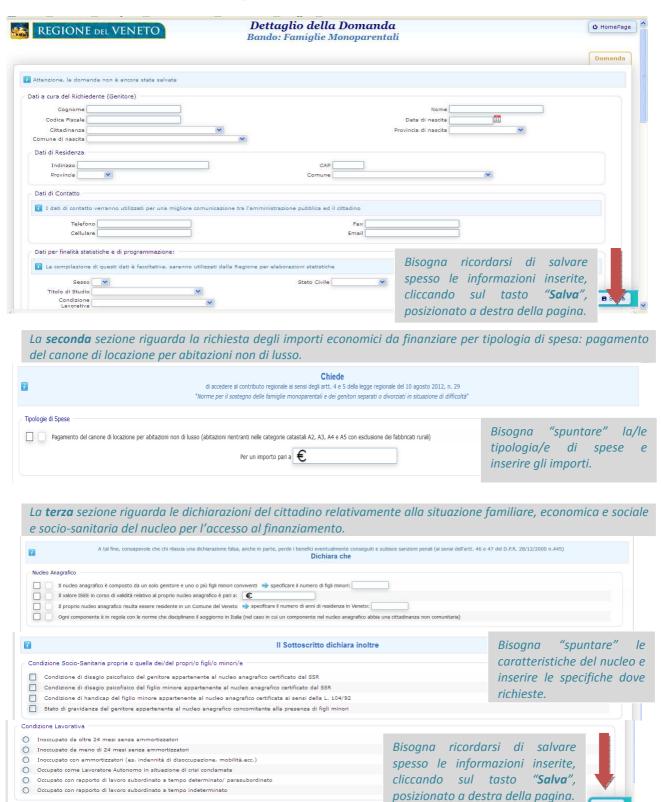
Dal 3/11/2016 al 6/12/2016 il Cittadino:



- 2. Compila la domanda attraverso le seguenti modalità:
 - a. **Se dispone di un PC** con connessione ad internet, deve accedere alla specifica procedura informatizzata e compilare la domanda on line;
 - b. **Se non dispone di un PC** o di una connessione ad internet, deve recarsi presso il Comune di residenza e chiedere il modulo cartaceo della domanda:



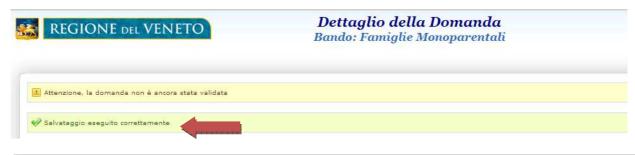




Quando sono state **inserite e salvate** tutte le informazioni **correttamente**, compare il seguente messaggio ad inizio pagina: **SALVATAGGIO ESEGUITO CORRETTAMENTE**.

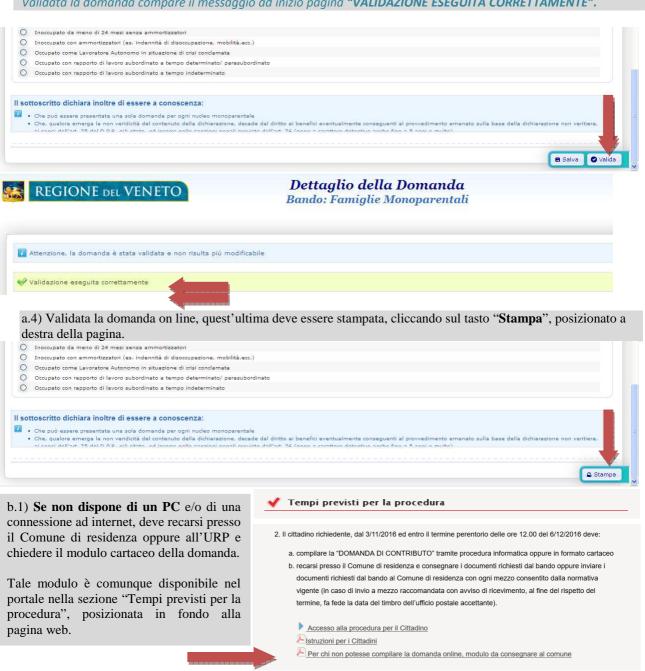
⊞ Salva





a.3) Completata e salvata correttamente la domanda on line, quest'ultima deve essere validata, cliccando sul tasto "Valida", posizionato a destra della pagina. LA DOMANDA VALIDATA NON PUO' PIU' ESSERE MODIFICATA DAL CITTADINO.

Validata la domanda compare il messaggio ad inizio pagina "VALIDAZIONE ESEGUITA CORRETTAMENTE".



3. La domanda compilata, stampata (nel caso a) e firmata dal cittadino può essere consegnata a mano presso il Comune di residenza assieme ai documenti richiesti dal bando oppure può essere inviata assieme ai documenti richiesti dal bando al Comune di residenza con ogni mezzo consentito dalla normativa vigente (in caso di invio a



mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, al fine del rispetto del termine, fa fede la data del timbro dell'ufficio postale accettante).

ATTENZIONE: se il Sindaco non ha ancora presentato o non confermato la richiesta di accreditamento alla procedura regionale, non può inviare alla regione i dati presentati dal cittadino. In ogni caso , anche se il comune non è ancora accreditato il cittadino può compilare le domande on line. In questo caso nella procedura compare il messaggio: ATTENZIONE, IL COMUNE NON È ACCREDITATO PER QUESTO BANDO. Per risolvere il problema bisogna contattare direttamente il proprio Comune di Residenza.

REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

L'applicazione è stata sviluppata per funzionare con Internet Explorer 8 e versioni successive (disabilitare visualizzazione compatibilità) e Mozilla Firefox 19 e versioni successive.

PER INFORMAZIONI

Per problematiche o dubbi di tipo amministrativo (sulla compilazione dei moduli o sui requisiti per accedere al bonus) contattare l'ufficio preposto del proprio comune di residenza.

Per problemi con la procedura informatica contattare il seguente recapito:

- Call Center Sanità 041/2793400
- e-mail: supporto.sanita@regione.veneto.it