



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per la trasformazione digitale
Il Capo del Dipartimento

DECRETO

modifica dell'Allegato 2 degli Avvisi per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul PNRR - M1 C1 - Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" - Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici": Scuole (aprile 2022), Scuole (giugno 2022), Comuni (aprile 2022) - Comuni (settembre 2022)

Decreto n. 39/2023 - PNRR

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241 concernente "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";

VISTI i seguenti Avvisi pubblici per la presentazione di proposte a valere sulla Missione 1 - Componente 1 Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - Misura 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI", pubblicati sul sito https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_avvisi :

- Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" Comuni (aprile 2022), approvato con decreto n. 32/2022-PNRR del 22/04/2022;
- Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" Scuole (aprile 2022), approvato con decreto n. 33/2022-PNRR del 22/04/2022;
- Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" Scuole (giugno 2022), approvato con decreto n. 68/2022-PNRR del 27/06/2022;
- Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" Comuni (settembre 2022), approvato con decreto n. 135/2022-PNRR del 16/09/2022;

VISTO l'Allegato 2 dell'Avviso Comuni (aprile 2022), approvato con **decreto n. 32/2022-PNRR** del 22/04/2022, come rettificato dal decreto n. 143/2022 - PNRR del 7/10/2022, e in particolare:

- il paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale e i seguenti periodi:
 - "nel caso in cui il sito comunale utilizzi un content management system di cui esista un tema nella documentazione del modello di sito comunale, utilizza il tema messo a disposizione nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori", relativo all'Elemento di verifica "utilizzo di temi per CMS";

- “i riferimenti tecnici alla “documentazione di modello del sito comunale” sono da considerarsi nella versione minima V1-2022, e in ogni caso nell’ultima versione “stabile” disponibile alla data di avvio lavori, disponibile all’indirizzo [https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/], relativo ai chiarimenti della colonna “descrizione per il sito comunale” ;
- il paragrafo Raggiungimento dell’obiettivo per i servizi digitali per il cittadino e, in particolare, i seguenti periodi:
 - “l’area servizi per il cittadino del sito comunale indica chiaramente, in ogni momento della fruizione dello specifico servizio digitale e fino alla conferma di invio dell’istanza, gli step necessari al completamento della presentazione dell’istanza stessa (attraverso ad esempio i cosiddetti “breadcrumbs”). Inoltre, consente di ritornare agli step precedenti ed effettuare modifiche (breadcrumbs navigabili)”, relativo al Criterio “Verifica stato del servizio, progresso e navigazione breadcrumbs”.

VISTO l’Allegato 2 dell’Avviso Scuole (aprile 2022) approvato con **decreto n. 33/2022-PNRR** del 22/04/2022 e, in particolare:

- il paragrafo Raggiungimento dell’obiettivo di conformità al modello sito per le scuole e, in particolare, i seguenti periodi:
 - “Nel caso in cui il sito della scuola utilizzi un content management system di cui esista un tema nella documentazione del modello di sito per le scuole, utilizza il tema messo a disposizione nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori”, relativo all’Elemento di verifica “Utilizzo temi per CMS”;
 - “Il sito presenta almeno il 30% delle voci di menu di secondo livello in base a quanto descritto dal modello di sito per le scuole”, relativo all’Elemento di verifica “Voci di menù di secondo livello”;
 - “i riferimenti tecnici a temi di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell’ultima versione minima disponibile alla data di avvio lavori, all’indirizzo [Repository GitHub tema WP Design Scuole Italia]”, relativo ai chiarimenti della colonna “descrizione del criterio di verifica”.
- il paragrafo Raccomandazioni progettuali e, in particolare, il seguente periodo:
 - “Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta (es. CC-BY 4.0)”, relativo alla Raccomandazione “Licenza e attribuzione”.

VISTO l’Allegato 2 dell’Avviso Scuole (giugno 2022) approvato con **decreto n. 68/2022-PNRR** del 27/06/2022 e in particolare:

- il paragrafo Raggiungimento dell’obiettivo di conformità al modello sito per le scuole e, nello specifico, i seguenti periodi:
 - “Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito scolastico, lo utilizza nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori”, relativo all’Elemento di verifica “Utilizzo di temi CMS (Content Management System)”;
 - “Il sito presenta almeno il 30% delle voci di menu di secondo livello in base a quanto descritto dal modello di sito per le scuole”, relativo all’Elemento di verifica “Voci di menù di secondo livello”;

- “i riferimenti tecnici a temi di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell'ultima versione minima disponibile alla data di avvio lavori, all'indirizzo [Repository GitHub tema WP Design Scuole Italia]”, relativo ai chiarimenti della colonna “descrizione del criterio di verifica”.
- il paragrafo Raccomandazioni progettuali e, in particolare, il seguente periodo:
 - “Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta (es. CC-BY 4.0)”, relativo alla Raccomandazione “Licenza e attribuzione”.

VISTO l'Allegato 2 dell'Avviso Comuni (settembre 2022) approvato con **decreto n. 135/2022-PNRR** del 16/09/2022, e in particolare:

- il paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale e, in particolare, il seguente periodo:
 - “nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito comunale, lo utilizza nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori”, relativo all'Elemento di verifica “Utilizzo di temi CMS (Content Management System)”;
 - “i riferimenti tecnici alla “documentazione di modello del sito comunale” sono da considerarsi nella versione minima V1-2022, e in ogni caso nell'ultima versione “stabile” disponibile alla data di avvio lavori, disponibile all'indirizzo [<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/>]” relativo ai chiarimenti della colonna “descrizione per il sito comunale”;
- il paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino e, in particolare, i seguenti periodi:
 - “l'area servizi per il cittadino del sito comunale indica chiaramente, in ogni momento della fruizione dello specifico servizio digitale e fino alla conferma di invio dell'istanza, gli step necessari al completamento della presentazione dell'istanza stessa (attraverso ad esempio i cosiddetti “breadcrumbs”). Inoltre, consente di ritornare agli step precedenti ed effettuare modifiche (breadcrumbs navigabili)”, relativo al Criterio “Verifica stato del servizio, progresso e navigazione breadcrumbs”.

CONSIDERATO che il Transformation Office del DTD ha rappresentato la necessità di modificare la descrizione dei summenzionati periodi degli **Allegati 2 degli Avvisi rivolti ai Comuni sopra menzionati**, al fine di migliorare la comprensione degli stessi e facilitare i Soggetti Attuatori nella realizzazione degli interventi previsti, in particolare per consentire di definire correttamente il perimetro degli interventi descritto secondo i seguenti adeguamenti:

- 1) Relativamente al Paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunali:
 - a) I citati periodi relativi all'Elemento di verifica “utilizzo di temi per CMS” vanno sostituiti con il seguente periodo “Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito comunale, lo utilizza nella versione 1.0 o successive”;
 - b) I citati periodi relativi ai chiarimenti della colonna “descrizione per il sito comunale” vanno sostituiti con il seguente periodo “i riferimenti tecnici a template di CMS,

forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell'ultima versione disponibile all'indirizzo [https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/]

- 2) All'interno del Paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino:
 - a) I citati periodi relativi al Criterio "Verifica stato del servizio, progresso e navigazione" vanno sostituiti con il seguente periodo "i servizi digitali del sito comunale indicano chiaramente, in ogni momento della fruizione dello specifico servizio digitale e fino alla conferma di invio dell'istanza, gli step necessari al completamento della presentazione dell'istanza stessa. Inoltre, consentono di ritornare agli step precedenti ed effettuare modifiche".

CONSIDERATO inoltre che il Transformation Office del DTD ha rappresentato la necessità di modificare la descrizione dei summenzionati periodi degli **Allegati 2 degli Avvisi rivolti alle Scuole sopra menzionati**, al fine di migliorare la comprensione degli stessi e facilitare i Soggetti Attuatori nella realizzazione degli interventi previsti, in particolare per consentire di definire correttamente il perimetro degli interventi descritto secondo i seguenti adeguamenti:

- 1) Relativamente al Paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole:
 - a) I citati periodi relativi all'Elemento di verifica "Utilizzo di temi CMS" vanno sostituiti con il seguente periodo "Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito scolastico, lo utilizza nella versione 2.0 o successive" ;
 - b) I citati periodi relativi all'Elemento di verifica "Voci di menù di secondo livello" vanno sostituiti con il seguente periodo "Il sito presenta le voci di menù di secondo livello come descritto nella documentazione del modello di sito della scuola";
 - c) I citati periodi relativi ai chiarimenti della documentazione di riferimento ai criteri di verifica, vanno sostituiti con il seguente periodo "Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta comunicandolo nella pagina delle note legali del sito come descritto nella documentazione del modello di sito scolastico";
- 2) All'interno del Paragrafo Raccomandazioni progettuali:
 - a) I citati periodi relativi alla Raccomandazione "Licenza e attribuzione" vanno sostituiti con il seguente periodo "Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta comunicandolo nella pagina delle note legali del sito come descritto nella documentazione del modello di sito scolastico";

CONSIDERATO, inoltre, che il Transformation Office ha chiesto di inserire ulteriori collegamenti ipertestuali ai riferimenti tecnici e normativi per raggiungere l'obiettivo di conformità e per le raccomandazioni progettuali presenti nelle tabelle dei paragrafi sopra citati di cui all'Allegato 2 degli Avvisi in oggetto, al fine di incentivarne l'utilizzo e in considerazione del fatto che tali ultime riformulazioni non impattano in alcun modo sulla domanda di partecipazione all'Avviso già presentata dai Soggetti Attuatori;

PRECISATO, altresì, per completezza di informazione, che gli aggiornamenti sopra indicati sono già presenti all'interno dell'Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" -

Misura 1.4.1 "ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI" Scuole (dicembre 2022) pubblicato il 7 dicembre 2022;

RITENUTO pertanto, necessario aggiornare le tabelle contenute nell'Allegato 2 degli Avvisi in oggetto, secondo tutte le indicazioni fornite dal Transformation Office di cui sopra e secondo la stesura di cui agli allegati al presente atto, differenziati per Comuni e Scuole (Allegato 1 Comuni, Allegato 2 Scuole) per garantire uniformità e chiarezza nei confronti dei soggetti attuatori;

VISTO l'art. 19 comma 1 degli Avvisi il quale dispone che "nel caso si rendano necessarie modifiche al presente dispositivo e/o ai suoi Allegati, sarà fornita tempestiva informazione agli interessati mediante specifica comunicazione sulla Piattaforma";

CONSIDERATO che le modifiche da adottare non sono sostanziali e non implicano alcuna richiesta ulteriore a carico dei Soggetti Attuatori;

CONSIDERATO che rimangono invariate tutte le restanti previsioni degli Avvisi predetti;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 19 giugno 2019, che istituisce il Dipartimento per la trasformazione digitale quale struttura di supporto del Presidente del Consiglio dei ministri per la promozione e il coordinamento delle azioni di Governo finalizzate alla definizione di una strategia unitaria in materia di trasformazione digitale e di modernizzazione del Paese, assicurando il coordinamento e l'esecuzione dei programmi di trasformazione digitale;

VISTO il decreto del Segretario generale 24 luglio 2019, recante l'organizzazione interna del Dipartimento per la trasformazione digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 luglio 2021, che istituisce, nell'ambito del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri, l'Unità di Missione di livello dirigenziale generale dedicata alle attività di coordinamento, monitoraggio, rendicontazione e controllo degli interventi del PNRR di propria competenza, articolata in una posizione dirigenziale di livello generale e tre posizioni di livello dirigenziale non generale, ai sensi dell'art. 8, comma, 1 del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 30 luglio 2021, n. 101, e del decreto del Presidente del Consiglio del 9 luglio 2021;

VISTO il decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 24 settembre 2021 e successive modifiche e integrazioni recante l'organizzazione interna della predetta Unità;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 13 ottobre 2021, con il quale è stato conferito l'incarico dirigenziale di livello generale di coordinatore dell'Unità di Missione istituita presso il Dipartimento per la trasformazione digitale alla dott.ssa Cecilia Rosica;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica del 31 ottobre 2022 con il quale il Senatore Alessio Butti è stato nominato Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei Ministri;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 25 novembre 2022, con il quale al predetto Sottosegretario è stata conferita la delega di funzioni in materia di innovazione tecnologica e transizione digitale;

VISTO l'art. 2, comma 2, del predetto decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 25 novembre 2022, ai sensi del quale il Sottosegretario, per lo svolgimento delle funzioni, si avvale del Dipartimento per la trasformazione digitale;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 24 novembre 2022, con il quale al dott. Angelo Borrelli è stato conferito, ai sensi degli articoli 18 e 28 della legge 23 agosto 1988, n. 400, nonché dell'articolo 19 del decreto legislativo del 30 marzo 2001, n. 165, l'incarico di Capo del Dipartimento per la trasformazione digitale;

VISTI gli obblighi di trasparenza di cui al decreto legislativo 33/2013 e s.m.i.;

SU PROPOSTA del Coordinatore dell'Unità di Missione, dott.ssa Cecilia Rosica e dell'Esperto nella pianificazione e nell'esecuzione degli interventi di trasformazione digitale, Ing. Fabrizio Salvatore.

Tanto visto, ritenuto e considerato che forma parte integrante e sostanziale del presente atto,

DECRETA

ART. 1

1. Per le motivazioni riportate in premessa, l'Allegato 2 dei seguenti Avvisi:

- dell'Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere su PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" **COMUNI (APRILE 2022)**, approvato con decreto n. prot. **32/2022** - PNRR del 22/04/2022,
- dell' Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere su PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" **SCUOLE (APRILE 2022)**, approvato con decreto n. prot. **33/2022** - PNRR del 22/04/2022,
- dell' Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere su PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" **SCUOLE (GIUGNO 2022)**, approvato con decreto n. prot. **68/2022** - PNRR del 27/06/2022,
- dell' Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere su PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" **COMUNI (SETTEMBRE 2022)**, approvato con decreto n. prot. **135/2022** - PNRR del 16/09/2022,

è modificato come segue:

- a. Relativamente all'Allegato 2 dell'Avviso Comuni approvato con decreto n. prot. 32/2022 - PNRR del 22/04/2022:**

- i. nel paragrafo *"Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale"* l'inciso "nel caso in cui il sito comunale utilizzi un content management system di cui esista un tema nella documentazione del modello di sito comunale, utilizza il tema messo a disposizione nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori", relativo all'Elemento di verifica *"utilizzo di temi per CMS"*;

è sostituito dal seguente inciso:

"Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito comunale, lo utilizza nella versione 1.0 o successive";

- ii. nel paragrafo *"Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale"* l'inciso "i riferimenti tecnici alla "documentazione di modello del sito comunale" sono da considerarsi nella versione minima V1-2022, e in ogni caso nell'ultima versione "stabile" disponibile alla data di avvio lavori, disponibile all'indirizzo [<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/>]", relativo ai chiarimenti della colonna "descrizione per il sito comunale";

è sostituito dal seguente inciso:

"i riferimenti tecnici a template di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell'ultima versione disponibile all'indirizzo [<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/>]".

- iii. nel paragrafo *"Raggiungimento dell'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino"* l'inciso "l'area servizi per il cittadino del sito comunale indica chiaramente, in ogni momento della fruizione dello specifico servizio digitale e fino alla conferma di invio dell'istanza, gli step necessari al completamento della presentazione dell'istanza stessa (attraverso ad esempio i cosiddetti "breadcrumbs"). Inoltre, consente di ritornare agli step precedenti ed effettuare modifiche (breadcrumbs navigabili)", relativo al Criterio *"Verifica stato del servizio, progresso e navigazione"*;

è sostituito dal seguente inciso:

"i servizi digitali del sito comunale indicano chiaramente, in ogni momento della fruizione dello specifico servizio digitale e fino alla conferma di invio dell'istanza, gli step necessari al completamento della presentazione dell'istanza stessa. Inoltre, consentono di ritornare agli step precedenti ed effettuare modifiche".

b. Relativamente all'Allegato 2 dell'Avviso Scuole approvato con decreto n. prot. 33/2022 - PNRR del 22/04/2022:

- i. nel paragrafo "*Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole*" l'inciso "Nel caso in cui il sito della scuola utilizzi un content management system di cui esista un tema nella documentazione del modello di sito per le scuole, utilizza il tema messo a disposizione nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori", relativo all'Elemento di verifica "*Utilizzo temi per CMS*";

è sostituito dal seguente inciso:

"Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito scolastico, lo utilizza nella versione 2.0 o successive";

- ii. nel paragrafo "*Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole*" l'inciso "Il sito presenta almeno il 30% delle voci di menu di secondo livello in base a quanto descritto dal modello di sito per le scuole", relativo all'Elemento di verifica "*Voci di menù di secondo livello*";

è sostituito dal seguente inciso:

"Il sito presenta le voci di menù di secondo livello come descritto nella documentazione del modello di sito della scuola";

- iii. nel paragrafo "*Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole*" l'inciso "i riferimenti tecnici a temi di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell'ultima versione minima disponibile alla data di avvio lavori, all'indirizzo [Repository GitHub tema WP Design Scuole Italia]"; relativo ai chiarimenti della documentazione di riferimento ai criteri di verifica.

è sostituito dal seguente inciso:

"i riferimenti tecnici a temi di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell'ultima versione disponibile, all'indirizzo [Repository GitHub tema WP Design Scuole Italia]".

- iv. nel paragrafo "*Raccomandazioni progettuali*" l'inciso "Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta (es. CC-BY 4.0)", relativo alla Raccomandazione "*Licenza e attribuzione*".

è sostituito dal seguente inciso:

"Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta comunicandolo nella pagina delle note legali del sito come descritto nella documentazione del modello di sito scolastico".

c. Relativamente all'Allegato 2 dell'Avviso Scuole approvato con decreto n. prot. 68/2022 - PNRR del 27/06/2022:

- i. nel paragrafo "*Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole*" l'inciso "Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito scolastico, lo utilizza nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori", relativo all'Elemento di verifica "*Utilizzo di temi CMS (Content Management System)*"

è sostituito dal seguente inciso:

"Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito scolastico, lo utilizza nella versione 2.0 o successive";

- ii. nel paragrafo "*Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole*" l'inciso "Il sito presenta almeno il 30% delle voci di menu di secondo livello in base a quanto descritto dal modello di sito per le scuole", relativo all'Elemento di verifica "*Voci di menù di secondo livello*"

è sostituito dal seguente inciso:

"Il sito presenta le voci di menù di secondo livello come descritto nella documentazione del modello di sito della scuola";

- iii. nel paragrafo "*Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole*" l'inciso "i riferimenti tecnici a temi di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell'ultima versione minima disponibile alla data di avvio lavori, all'indirizzo [Repository GitHub tema WP Design Scuole Italia]", relativo ai chiarimenti della documentazione di riferimento ai criteri di verifica.

è sostituito dal seguente inciso:

"i riferimenti tecnici a temi di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell'ultima versione disponibile, all'indirizzo [Repository GitHub tema WP Design Scuole Italia]".

- iv. nel paragrafo "*Raccomandazioni progettuali*", l'inciso "Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta (es. CC-BY 4.0)", relativo alla Raccomandazione "*Licenza e attribuzione*";

è sostituito dal seguente inciso:

"Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta comunicandolo nella pagina delle note legali del sito come descritto nella documentazione del modello di sito scolastico".

d. Relativamente all'Allegato 2 dell'Avviso Comuni approvato con decreto n. prot. 135/2022 - PNRR del 16/09/2022:

- i. nel paragrafo "*Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale*" l'inciso "nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito comunale, lo utilizza nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori", relativo all'Elemento di verifica "*Utilizzo di temi CMS (Content Management System)*".

è sostituito dal seguente inciso:

"Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito comunale, lo utilizza nella versione 1.0 o successive";

- ii. nel paragrafo "*Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale*" l'inciso "i riferimenti tecnici alla "documentazione di modello del sito comunale" sono da considerarsi nella versione minima V1-2022, e in ogni caso nell'ultima versione "stabile" disponibile alla data di avvio lavori, disponibile all'indirizzo [<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/>]" relativo ai chiarimenti della colonna "*descrizione per il sito comunale*".

è sostituito dal seguente inciso:

"i riferimenti tecnici a template di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell'ultima versione disponibile all'indirizzo [<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/>]".

- iii. nel paragrafo "*Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale*" l'inciso "l'area servizi per il cittadino del sito comunale indica chiaramente, in ogni momento della fruizione dello specifico servizio digitale e fino alla conferma di invio dell'istanza, gli step necessari al completamento della presentazione dell'istanza stessa (attraverso ad esempio i cosiddetti "breadcrumbs"). Inoltre, consente di ritornare agli step precedenti ed effettuare modifiche (breadcrumbs navigabili)", relativo al Criterio "*Verifica stato del servizio, progresso e navigazione*";

è sostituito dal seguente inciso:

"i servizi digitali del sito comunale indicano chiaramente, in ogni momento della fruizione dello specifico servizio digitale e fino alla conferma di invio dell'istanza, gli step necessari al completamento della presentazione dell'istanza stessa. Inoltre, consentono di ritornare agli step precedenti ed effettuare modifiche".

2. Si approva pertanto l'aggiornamento delle tabelle contenute nell'Allegato 2 degli Avvisi in oggetto con le modifiche di cui al comma 1 e gli ulteriori adeguamenti descritti in premessa (Allegato 1, Allegato 2).

3. Rimangono invariate tutte le restanti previsioni degli Avvisi e dei rispettivi Allegati.

Al fine di dare idonea diffusione si dispone la pubblicazione del presente decreto sia sul sito istituzionale che nella Piattaforma PA digitale 2026.

Il Capo del Dipartimento
Angelo BORRELLI

ALLEGATO 1

INTEGRAZIONI ALLEGATO 2 AVVISI COMUNI

Raggiungimento dell'obiettivo di conformità del modello sito comunale

<i>Categoria</i>	Nome del Criterio per il Sito comunale	Descrizione del criterio per il sito comunale	Riferimenti tecnici e normativi	
esperienza utente	C.SI.1.1	coerenza dell'utilizzo dei font (librerie di caratteri)	il sito comunale utilizza i font indicati dalla documentazione del modello di sito comunale	Docs Italia, documentazione Modello Comuni
	C.SI.1.2	libreria di elementi di interfaccia	il sito comunale utilizza la libreria Bootstrap Italia	Docs Italia, documentazione Modello Comuni
	C.SI.1.3	schede informative di servizio per il cittadino	nel sito comunale tutte le schede informative dei servizi per il cittadino mostrano le voci segnalate come obbligatorie all'interno dell'architettura dell'informazione, nell'ordine segnalato dal modello. In particolare, indicano il tempo massimo di risposta della PA al servizio ove presente	Docs Italia, documentazione Modello Comuni , architettura dell'informazione
	C.SI.1.4	utilizzo di temi per CMS (Content Management System)	nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito scolastico, lo utilizza nella versione 1.0 o successive	Docs Italia, documentazione Modello Comuni
	C.SI.1.5	vocabolari controllati	il sito comunale utilizza gli argomenti forniti dal modello di sito comunale ovvero quelli appartenenti al vocabolario controllato europeo EuroVoc	Docs Italia, documentazione Modello Comuni , architettura dell'informazione EuroVoc
	C.SI.1.6	voci di menù di primo livello	il sito comunale presenta tutte le voci di menu di primo livello, nell'esatto ordine descritto dalla documentazione del modello di sito comunale	Docs Italia, documentazione Modello Comuni , architettura dell'informazione
	C.SI.1.7	titoli delle pagine di secondo livello	nel sito comunale, i titoli delle pagine di secondo livello rispettano il vocabolario descritto dalla documentazione del modello di sito comunale	Docs Italia, documentazione Modello Comuni , architettura dell'informazione
funzionalità	C.SI.2.1	prenotazione appuntamenti	il sito comunale consente di prenotare un appuntamento presso lo sportello di competenza	Docs Italia, documentazione Modello Comuni
	C.SI.2.2	richiesta di assistenza / contatti	all'interno del sito comunale, nel contenuto della scheda servizio, i contatti sono specifici per l'ufficio preposto all'erogazione del servizio	Docs Italia, documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023

	C.SI.2.3	richiesta di assistenza / domande frequenti	il sito comunale contiene una sezione per le domande più frequenti (FAQ)	Docs Italia, documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023
	C.SI.2.4	segnalazione disservizio	il sito comunale fornisce al cittadino la possibilità di segnalare un disservizio, tramite email o servizio dedicato	Docs Italia, documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023
	C.SI.2.5	valutazione dell'esperienza d'uso, chiarezza delle pagine informative	il sito comunale consente al cittadino di fornire una valutazione della chiarezza di ogni pagina di primo e secondo livello	Docs Italia, documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023
	C.SI.2.6	valutazione dell'esperienza d'uso, chiarezza informativa della scheda di servizio	il sito comunale permette la valutazione della chiarezza informativa per ogni scheda di servizio secondo le modalità indicate nella documentazione del modello di sito comunale	Docs Italia, dojt/italia/designers-italia/descrizione valutazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023
normativa	C.SI.3.1	cookie	il sito comunale presenta cookie tecnici in linea con la normativa vigente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garante per la protezione dei dati personali: Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021 ▪ Docs Italia, documentazione Modello Comuni
	C.SI.3.2	dichiarazione di accessibilità	il sito comunale espone la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibili da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AgID: Dichiarazione di accessibilità ▪ AgID: Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici ▪ Direttiva UE n. 2102/2016 ▪ Legge 9 gennaio 2004, n. 4 ▪ Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.1 ▪ Docs Italia, documentazione Modello Comuni
	C.SI.3.3	informativa privacy	il sito comunale presenta l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente	Docs Italia, documentazione Modello Comuni Artt. 13 e 14, Reg. UE n. 679/2016 (d'ora in poi anche "GDPR")
	C.SI.3.4	licenza e attribuzione	il sito comunale pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta comunicandolo come descritto nella documentazione del modello di sito comunale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docs Italia, documentazione Modello Comuni ▪ Art. 52 d.lgs. 82/2005 (d'ora in poi anche "CAD"); ▪ art. 7, comma 1, D.Lgs. n. 33/2013; ▪ d.lgs. n. 36/2006 ▪ AgID ▪ Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni
performance	C.SI.4.1	velocità e tempi di risposta	nel caso in cui il sito comunale presenti livelli di prestazioni (media pesata di 6 metriche standard), inferiori a 50 secondo quanto calcolato e verificato tramite le librerie Lighthouse, il Comune pubblica sul sito comunale un "Piano di miglioramento del sito" che mostri, per ciascuna voce che impatta negativamente la prestazioni, le azioni future di miglioramento e le relative tempistiche di realizzazione attese	Docs Italia, documentazione Modello Comuni LIGHTHOUSE performance scoring guide

sicurezza	C.SI.5.1	certificato https	il sito comunale ha un certificato https valido e attivo	Agid Raccomandazioni in merito allo standard Transport Layer Security (TLS)
-----------	-----------------	--------------------------	--	---

	C.SI.5.2	dominio istituzionale	il sito comunale utilizza un dominio istituzionale secondo le modalità indicate nella documentazione del modello di sito comunale	Docs Italia. documentazione Modello Comuni
--	-----------------	------------------------------	---	--

Raggiungimento dell'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino

Categoria	Nome del criterio di conformità per i servizi al cittadino	Descrizione del criterio per i servizi al cittadino	Riferimenti tecnici e normativi	
esperienza utente	C.SE.1.1	Accedere al servizio / identità digitale	immediatamente a valle della scheda di servizio, presenta tramite l'interfaccia la possibilità di accedere al servizio per il cittadino tramite credenziali di identità digitale	Docs Italia. documentazione Modello Comuni CAD: Sezione III (Identità digitali, istanze e servizi on-line), art. 64 e ss.
	C.SE.1.2	Conferma di presa in carico dell'istanza	i servizi digitali del sito comunale rilasciano al cittadino, possibilmente in modalità multicanale sfruttando quanto più possibile le piattaforme già a disposizione del cittadino (es.: notifica in area riservata, mail, SMS) una notifica di completamento della presentazione dell'istanza	Docs Italia. documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023
	C.SE.1.3	Consistenza dell'utilizzo dei font (librerie di caratteri)	i servizi digitali del sito comunale utilizzano i font indicati dalla documentazione del modello di sito comunale	Docs Italia. documentazione Modello Comuni
	C.SE.1.4	Inserimento e riepilogo dei dati inseriti	ciascun servizio per il cittadino fornisce il riepilogo di tutte le informazioni relative all'istanza che il cittadino sta presentando. Questo avviene in formato testuale e in una unica schermata del flusso di servizio, prima della richiesta di conferma per la finalizzazione della procedura	Docs Italia. documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023
	C.SE.1.5	Once only, fruizione di dati precedenti	i servizi digitali del sito comunale consentono al cittadino di utilizzare dati personali e preferenze già forniti precedentemente al Comune	Docs Italia. documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023 ▪ Art. 41, CAD ▪ AgID Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni
	C.SE.1.6	Salvataggio della bozza di istanza	i servizi digitali del sito comunale consentono, in ogni momento della compilazione dell'istanza, di salvare quanto già compilato per riprendere in seguito	Docs Italia. documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023
	C.SE.1.7	Valutazione dell'esperienza d'uso del servizio digitale	i servizi digitali del sito comunale, al termine della procedura di fruizione del servizio, suggeriscono al cittadino di lasciare una valutazione sull'esperienza digitale del servizio	Docs Italia. documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023
	C.SE.1.8	Verifica stato del servizio, progresso e navigazione	i servizi digitali del sito comunale indicano chiaramente, in ogni momento della fruizione dello specifico servizio digitale e fino alla conferma di invio dell'istanza, gli step necessari al completamento della presentazione dell'istanza stessa. Inoltre, consentono di ritornare agli step precedenti ed effettuare modifiche.	Docs Italia. documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023 ▪ Art. 3, CAD ▪ Art. 41, CAD ▪ AgID ▪ Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici

Categoria	Nome del criterio di conformità per i servizi al cittadino	Descrizione del criterio per i servizi al cittadino	Riferimenti tecnici e normativi	
	C.SE.1.9	Verifica stato istanza, progresso	i servizi digitali del sito comunale consentono al cittadino di visionare tramite una Area Personale o un codice univoco, lo status della propria istanza, attraverso le sue tappe principali	Docs Italia, documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023
	C.SE.1.10	Verifica stato istanza, tempo massimo	ove necessario, i servizi digitali del sito comunale esplicitano al cittadino la data di presa in carico dell'istanza e la data ultima prevista per l'evasione della stessa, secondo i termini massimi descritti nella scheda servizio	Docs Italia, documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023 L. 241/1990, art. 2
funzionalità	C.SE.2.1	Effettuare il pagamento	i servizi digitali del sito comunale consentono al cittadino, laddove gli sia richiesto di effettuare un pagamento, di poter utilizzare forme di pagamento completamente digitali	Docs Italia, documentazione modello comuni Art. 5, CAD
	C.SE.2.2	Prenotazione appuntamenti	i servizi digitali per il cittadino del sito comunale consentono al cittadino di prenotare digitalmente un appuntamento presso gli uffici di competenza	Docs Italia, documentazione Modello Comuni egovernment benchmark method paper 2020-2023
normativa	C.SE.3.1	Cookie	i servizi digitali per il cittadino del sito comunale presentano cookie tecnici in linea con la normativa vigente	Docs Italia, documentazione Modello Comuni Garante per la protezione dei dati personali: Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021
	C.SE.3.2	Dichiarazione di accessibilità	i servizi digitali del sito comunale espongono la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibili da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AgID: Dichiarazione di accessibilità ▪ AgID: Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici ▪ Direttiva UE n. 2102/2016 ▪ Legge 9 gennaio 2004, n. 4 ▪ Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.1 ▪ Docs Italia, documentazione Modello Comuni
	C.SE.3.3	Informativa privacy	i servizi digitali del sito comunale presentano l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente	Docs Italia, documentazione Modello Comuni Artt. 13 e 14, Reg. UE n. 679/2016
performance	C.SE.4.1	Velocità e tempi di risposta	nel caso in cui l'area servizi per il cittadino presenti livelli di prestazioni (media pesata di 6 metriche standard), inferiori a 50 secondo quanto calcolato e verificato tramite le librerie Lighthouse, il Comune pubblica nell'area servizi per il cittadino del sito comunale un "Piano di miglioramento dei servizi" che mostri, per ciascuna voce che impatta negativamente le prestazioni, le azioni future di miglioramento e le relative tempistiche di realizzazione attese	Docs Italia, documentazione Modello Comuni LIGHTHOUSE performance scoring guide
sicurezza	C.SE.5.1	Certificato https servizi digitali per il cittadino	i servizi digitali del sito comunale hanno un certificato https valido e attivo	Docs Italia, documentazione Modello Comuni Raccomandazioni Agid in merito allo standard Transport Layer Security (TLS)
	C.SE.5.2	Sottodominio servizi	i servizi digitali del sito comunale utilizzano un sottodominio del sito istituzionale (come descritto dal criterio C.SI.5.2) secondo le modalità indicate nella documentazione del modello di sito comunale	Docs Italia, documentazione Modello Comuni

INTEGRAZIONI ALLEGATO 2 AVVISI SCUOLE
Criteria di conformità al modello sito per le scuole

Categoria		Elemento di verifica	Descrizione del criterio di verifica	Riferimenti tecnici e normativi
Esperienza utente	C.SC.1.1	Coerenza dell'utilizzo dei font (librerie di caratteri)	Il sito utilizza i font indicati nel modello di sito per le scuole	Docs Italia, documentazione modello Scuole
	C.SC.1.2	Libreria di elementi di interfaccia	Il sito utilizza la libreria Bootstrap Italia in una versione più recente di 1.6	Docs Italia, documentazione modello Scuole
	C.SC.1.3	Utilizzo di temi per CMS (Content management system)	Nel caso in cui il sito utilizzi un tema messo a disposizione nella documentazione del modello di sito scolastico, lo utilizza nella versione 2.0 o successive.	Docs Italia, documentazione modello Scuole
	C.SC.1.4	Voci di menù di primo livello	Il sito presenta tutte le voci di menù di primo livello, nell'esatto ordine descritto dal modello di sito per le scuole	Docs Italia, documentazione modello Scuole
	C.SC.1.5	Voci di menù di secondo livello	Il sito presenta le voci di menù di secondo livello come descritto nella documentazione del modello di sito della scuola	Docs Italia, documentazione modello Scuole
Normativa	C.SC.2.1	Informativa privacy	Il sito presenta l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente	Docs Italia, documentazione modello Scuole Artt. 13 e 14, Reg. UE n. 679/2016 (d'ora in poi anche "GDPR")
	C.SC.2.2	Dichiarazione di accessibilità	Il sito espone la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibile da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1	Docs Italia, documentazione modello Scuole <ul style="list-style-type: none"> ▪ AgID: Dichiarazione di accessibilità ▪ AgID: Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici ▪ Direttiva UE n. 2102/2016 ▪ Legge 9 gennaio 2004, n. 4 ▪ Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.1
	C.SC.2.3	Cookie	Il sito presenta cookie tecnici in linea con la normativa vigente	Docs Italia, documentazione modello Scuole Garante per la protezione dei dati personali: Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021
Sicurezza	C.SC.3.1	Certificato https	Il sito utilizza un certificato https	Docs Italia, documentazione

			valido e attivo	modello Scuole Raccomandazioni Agid in merito allo standard Transport Layer Security (TLS)
--	--	--	-----------------	---

Raccomandazioni progettuali

Categoria		Raccomandazione	Descrizione della raccomandazione	Riferimenti tecnici e normativi
Esperienza utente	R.SC.1.1	Vocabolari controllati	Il sito utilizza i vocabolari forniti dal modello di sito per le scuole	Docs Italia, documentazione modello Scuole
	R.SC.1.2	Schede informative di servizio	Le schede informative dei servizi mostrano gli attributi segnalati all'interno dell'architettura dell'informazione, nell'ordine segnalato dal modello	Docs Italia, documentazione modello Scuole
Normativa	R.SC.2.1	Riuso	La scuola mette a riuso sotto licenza aperta il software secondo le Linee Guida "acquisizione e riuso di software e riuso di software per le pubbliche amministrazioni"	Docs Italia, documentazione modello Scuole CAD: Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti), Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti): ▪ AgID ▪ Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni
	R.SC.2.2	Licenza e attribuzione	Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta comunicandolo nella pagina delle note legali del sito come descritto nella documentazione del modello di sito scolastico	Docs Italia, documentazione modello Scuole Art. 52 d.lgs. 82/2005 (d'ora in poi anche "CAD"); ▪ art. 7, comma 1, D.Lgs. n. 33/2013; ▪ d.lgs. n. 36/2006 ▪ AgID ▪ Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni
	R.SC.2.3	Infrastrutture Cloud	Il sito della scuola è ospitato su infrastrutture qualificate ai sensi della normativa vigente	Docs Italia, documentazione modello Scuole Per consentire un'erogazione più sicura, efficiente e scalabile del sito delle scuole, può essere utile considerare di impostare l'infrastruttura che lo ospita in cloud, secondo quanto descritto nella Strategia Cloud Italia . Hosting e re-hosting non sono finanziabili ai sensi del presente

				avviso, tuttavia tali costi di infrastruttura potrebbero essere coperti dalla misura 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud per le scuola, attraverso la scelta del servizio per l'amministrazione "Sito web".
Performance	R.SC.3.1	Velocità e tempi di risposta	Il sito della scuola presenta livelli di prestazioni (media pesata di 6 metriche standard) pari o superiori a 50 secondo quanto calcolato tramite le librerie Lighthouse	Docs Italia, documentazione modello Scuole Lighthouse performance scoring guide