



## **IL COMUNE DI URBANA PRESENTA: L'INSIEME DI SERVIZI E PRESTAZIONI DEL SOCIALE**



Si desidera descrivere alla cittadinanza l'insieme dei servizi, gestiti dall'ufficio Servizi Sociali e direttamente erogati dal Comune.

Vi invitiamo a consultare questo Vademecum.

L'Amministrazione Comunale, con la collaborazione delle istituzioni, degli uffici di supporto e delle associazioni di volontariato presenti sul territorio, ha sempre posto quale priorità l'attenzione verso i minori, gli anziani, i giovani, i soggetti in condizione di disabilità e le famiglie svantaggiate.

Siamo orgogliosi di operare in una comunità che ha nel proprio codice genetico la cultura dell'attenzione e della solidarietà verso gli altri. Ci auguriamo che sia uno strumento che possa consentire di esercitare il diritto ad un servizio pubblico efficace, professionale ed accogliente.

Il Sindaco  
**Michele Danielli**

## **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE**

Il SAD persegue l'obiettivo di mantenere il più possibile le persone non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti nel proprio ambiente domestico, in accordo con le persone e, ove presenti, dei familiari di riferimento (caregivers).

Si cerca così di valorizzare le risorse, le capacità e l'individualità delle persone stesse nell'ambito di un progetto individualizzato d'intervento di assistenza e cura che miri a ritardare il ricovero in strutture residenziali.

Il SAD offre prestazioni di sostegno all'igiene personale, l'igiene ambientale, la supervisione sulla condizione di vita quotidiana domiciliare, il supporto all'espletamento di pratiche amministrative, effettuate da un'operatrice socio-sanitaria formata.

Il S.A.D. si rivela utile quale servizio di sollievo al lavoro di cura svolto dai familiari per le situazioni a medio-alta necessità assistenziale.

Il servizio non fornisce solamente un OSS a domicilio, ma è di fondamentale importanza come opportunità di confronto sulle problematiche legate alla presenza di un familiare non autosufficiente, come supporto al tipo di assistenza da fornire alla persona e come anello di congiunzione e raccordo con i servizi del territorio.

L'operatrice S.A.D. attualmente presta servizio il martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 ma può essere concordato con l'Ente, compatibilmente con le esigenze di servizio, un orario diverso in base alle necessità assistenziali.

### ***Come accedere***

La richiesta di intervento può venire dalla persona in stato di bisogno o dai suoi familiari negli orari di apertura al pubblico o previo appuntamento.

L'Assistente sociale responsabile del caso istruisce le domande, concorderà una visita domiciliare presso l'abitazione dell'assistito, valutando la situazione personale, economica e sociale dello stesso, al fine di determinarne lo stato di bisogno. Sulla base delle risultanze dell'istruttoria e della valutazione tecnica effettuata, l'Assistente sociale formula un idoneo Progetto Assistenziale Individualizzato.

### ***Quanto costa?***

Il beneficiario del servizio potrà partecipare ai costi del servizio in relazione alla situazione reddituale (Dichiarazione I.S.E.E.) e ai parametri previsti dal Regolamento Comunale in essere.

## **PASTI A DOMICILIO**

È un servizio dedicato alle persone che non sono in grado di prepararsi il pasto per limitate capacità fisiche e/o psichiche e che siano prive di una rete familiare che possa provvedere in merito per motivi oggettivi (es. lontananza fisica, attività lavorativa, ecc...). Verrà data priorità ai casi seguiti dal Settore Servizi Sociali.

Il servizio consiste nella consegna a domicilio di un pasto caldo giornaliero, nella fascia oraria corrispondente all'ora del pranzo. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì (ad esclusione dei giorni festivi).

La preparazione e consegna del pasto a domicilio sono servizi esternalizzati alla ditta che eroga i pasti presso gli Istituti scolastici comunali.

### ***Come accedere***

La richiesta per usufruire del Servizio Pasti a Domicilio deve essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali, compilando l'apposita modulistica.

### ***Quanto costa?***

Il servizio è a compartecipazione economica da parte del beneficiario in base a quanto previsto dal Regolamento Comunale attualmente in vigore.

Negli orari stabiliti per la consegna del pasto a domicilio il beneficiario dovrà garantire la sua presenza presso l'abitazione, o la presenza di un familiare o suo delegato, per il ritiro del pasto stesso. Sono possibili sospensioni temporanee del servizio, previa comunicazione al Settore Servizi Sociali del Comune. È possibile inoltre interrompere il servizio dei pasti a domicilio, previa comunicazione scritta al Settore Servizi Sociali del Comune, con congruo anticipo.

## **TRASPORTO SOCIALE**

Il servizio consiste nell'accompagnare persone svantaggiate dal loro domicilio ad una destinazione prestabilita, anche fuori dal territorio comunale, comunque all'interno delle strutture sanitarie dell'A. ULSS di appartenenza, salvo casi eccezionali che saranno valutati dal Servizio Sociale per eseguire visite mediche, terapie o altre necessità. Si valutano trasporti con destinazione diversa, se valutate necessarie.

### ***Come accedere***

Il servizio di accompagnamento può essere attivato previa presentazione della domanda ai Servizi Sociali del Comune su apposita modulistica. La persona è tenuta a concordare con congruo anticipo la data dell'accompagnamento stesso con l'ufficio Servizi Sociali. Possono richiedere il servizio le persone residenti nel Comune di Urbana che siano impossibilitate a servirsi di mezzi propri o del servizio pubblico per problemi di deambulazione o per impedimenti di altra natura e che siano prive di una rete familiare idonea a garantire il trasporto. Verrà data priorità ai casi seguiti dal Settore Servizi Sociali del Comune. Per situazioni particolari e su apposita relazione dell'assistente sociale, il servizio potrà essere erogato gratuitamente.

### ***Quanto costa?***

Il Servizio di accompagnamento può essere gratuito o a compartecipazione totale o parziale in base al vigente Regolamento Comunale e sulla base dell'attestazione ISEE consegnata all'ufficio.

È importante sapere che l'assistente sociale lavora per attivare un progetto personalizzato, pensato con la persona stessa e calato sui suoi bisogni e risorse specifiche, in sinergia con tutto il nucleo familiare. L'obiettivo del servizio è "vestire" la persona di un progetto ad hoc, realizzato su misura; lavorare nel sociale presuppone la PERSONALIZZAZIONE delle azioni, in una compartecipazione attiva della persona stessa, secondo il principio dell'autodeterminazione.

**Vi sono poi tutta una serie di contributi, prestazioni e misure che il Comune, o altri Enti ad esso connesso, possono attivare. Se ne riportano solo alcuni a titolo esemplificativo: l'Impegnativa di Cura Domiciliare, il Reddito di Inclusione Attiva, comprensivo di Sostegno all'Abitare, Povertà Educativa, Fondo nuove vulnerabilità, l'Assegno di maternità dei Comuni ed altri ancora. I Cittadini potranno richiedere informazioni più dettagliate rivolgendosi direttamente all'Ufficio Servizi Sociali ai seguenti recapiti:**

**Servizi Sociali Comune di Urbana**

**Tel. 0429/1705597**

**E-mail: [sociale@comune.urbana.pd.it](mailto:sociale@comune.urbana.pd.it)**

**Si riceve TUTTI I GIORNI su appuntamento.**