

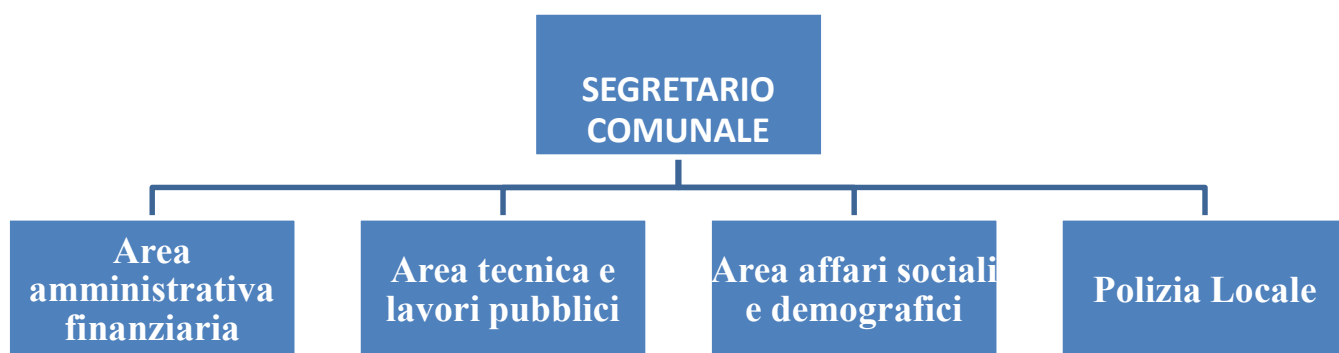
COMUNE DI CALTO

(Provincia di Rovigo)

Piano della Performance/ Piano degli obiettivi

Triennio 2020 - 2022

ORGANIGRAMMA



Piano della Performance 2018 - Elenco Obiettivi

1 Gennaio 2020 – 31 dicembre 2022

N	TITOLO OBIETTIVO	AREA	D.U.P.	RESPONSABILE	PESO
1	Soddisfazione utenza da manutenzione urbana (<i>customer satisfaction</i>)	Area Tecnica – Lavori Pubblici		Michelotto Camilla	25,00
2	Calto Trasparente	Area Amministrativa Finanziaria		Michele Fioravanti	25,00
3	Soddisfazione utenza da biblioteca (<i>customer satisfaction</i>)	Area Amministrativa, Finanziaria		Manuela Zamberlan	25,00
4	Calto Sicura (obiettivo connesso alla sicurezza del territorio)	Area Amministrativa, Finanziaria		Michele Fioravanti	25,00

AREA TECNICA
LAVORI PUBBLICI

RESPONSABILE: CAMILLA MICHELOTTO

01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022

SCHEDA OBIETTIVO 1

Responsabile dell'Obiettivo: Camilla Michelotto

N° obiettivo: 1

Titolo obiettivo: Soddisfazione utenza da manutenzione urbana (*customer satisfaction*).

Peso: 25,00

Descrizione finalità obiettivo

L'obiettivo ha come scopo la verifica del livello di soddisfazione dell'utenza per quanto concerne i servizi offerti dal personale esterno in ordine alla manutenzione del patrimonio comunale non affidato a terzi. Esso si fonda sul questionario allegato al presente atto e si caratterizza per due diversi step di carattere meramente temporale.

1. entro il **31 luglio di ogni anno** si deve procedere alla verifica dei questionari che vengono depositati nell'apposita urna nel corso del semestre compreso tra il 1 gennaio 2019 e il 30 giugno 2019; le risposte devono essere utilizzate per apportare gli opportuni miglioramenti e verranno in ogni caso considerate per verificare la realizzazione dell'obiettivo
2. entro il **31 gennaio di ogni anno** si deve procedere alla verifica dei questionari che vengono depositati nell'apposita urna nel corso del semestre compreso tra il 1 luglio di ogni anno e il 31 dicembre di ogni anno; le risposte verranno in ogni caso considerate per verificare la realizzazione dell'obiettivo.

Indicatori

Efficienza ed efficacia del servizio offerto all'utenza

Classificazione obiettivo: Mi

Ma = mantenimento	Mi = miglioramento	S = sviluppo
-------------------	--------------------	--------------

Personale coinvolto:

Cognome e Nome	Categoria	% tempo dedicato
Fioravanti Andrea	B4	100%

Descrizione fasi e diagramma di GANTT

[illegible]

	cittadini													
--	-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Grado di raggiungimento:

100 %	In almeno il 60% dei questionari raccolti viene espresso un giudizio positivo (molto o abbastanza)
50 %	In una percentuale di questionari compresa tra il 20% e il 59% viene espresso un giudizio positivo (molto o abbastanza)
0 %	In una percentuale di questionari inferiore al 20% viene espresso un giudizio positivo (molto o abbastanza)

AREA AMMINISTRATIVA – FINANZIARIA

RESPONSABILE: MICHELE FIORAVANTI

01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022

SCHEDA OBIETTIVO 2

Responsabile dell'Obiettivo: Michele Fioravanti

N° obiettivo: 2

Titolo obiettivo: Calto trasparente

Peso: 25,00

Descrizione finalità obiettivo

Il progetto prevede l'attuazione delle disposizioni di cui al D.Lgs 33/2013 in particolare per ciò che concerne la trasparenza tramite siti informatici istituzionali. Inserimento nel sito istituzionale della modulistica inerente tutti i settori dell'amministrazione. L'inserimento di tutti gli atti amministrativi dell'ente (delibere, determinazioni, ordinanze, bandi ecc).

Indicatori

N. giorni impiegati per aggiornamento sito e del portale amministrazione trasparente dopo richiesta responsabile competente

Classificazione obiettivo: Mi

Ma = mantenimento	Mi = miglioramento	S = sviluppo
-------------------	--------------------	--------------

Personale coinvolto:

Cognome e Nome	Categoria	% tempo dedicato
Morena Furini	C5	25%

Descrizione fasi e diagramma di GANTT

N° fase	Fasi operative-attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Aggiornamento home page dell'ente e portale amministrazione trasparente	--	X	X	X	X	x	x	x	x	x	x	x

Grado di raggiungimento:

100 %	Aggiornamento costante e completo della home page e del portale amministrazione trasparente
75 %	Aggiornamento costante ma incompleto della home page e del portale amministrazione trasparente
40 %	Mancato aggiornamento della home page e del portale amministrazione trasparente

AREA AFFARI SOCIALI E DEMOGRAFICI

RESPONSABILE: MANUELA ZAMBERLAN

01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022

SCHEDA OBIETTIVO 3

Responsabile dell'Obiettivo: Manuela Zamberlan

N. obiettivo: 3

Titolo obiettivo: Soddisfazione utenza da biblioteca (*customer satisfaction*)

Peso: 25,00

Descrizione finalità obiettivo

L'obiettivo ha come scopo la verifica del livello di soddisfazione dell'utenza per quanto concerne i servizi offerti dal personale esterno in ordine alla manutenzione del patrimonio comunale non affidato a terzi. Esso si fonda sul questionario allegato al presente atto e si caratterizza per due diversi step di carattere meramente temporale.

3. entro il **31 luglio di ogni anno** si deve procedere alla verifica dei questionari che vengono depositati nell'apposita urna nel corso del semestre compreso tra il 1 gennaio 2019 e il 30 giugno 2019; le risposte devono essere utilizzate per apportare gli opportuni miglioramenti e verranno in ogni caso considerate per verificare la realizzazione dell'obiettivo
1. entro il **31 gennaio di ogni anno** si deve procedere alla verifica dei questionari che vengono depositati nell'apposita urna nel corso del semestre compreso tra il 1 luglio di ogni anno e il 31 dicembre di ogni anno; le risposte verranno in ogni caso considerate per verificare la realizzazione dell'obiettivo.

Indicatori

Efficienza ed efficacia del servizio offerto all'utenza

Classificazione obiettivo: Mi

Ma = mantenimento	Mi = miglioramento	S = sviluppo
--------------------------	---------------------------	---------------------

Personale coinvolto:

Cognome e Nome	Categoria	% tempo dedicato
Furini Morena	C5	100%

Descrizione fasi e diagramma di GANTT

N° fase	Fasi operative-attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
----------------	--------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

1	Trasmissione dei questionari	--	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Verifica delle risposte da parte dei cittadini	--	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Grado di raggiungimento:

100 %	In almeno il 60% dei questionari raccolti viene espresso un giudizio positivo (molto o abbastanza)
50 %	In una percentuale di questionari compresa tra il 20% e il 59% viene espresso un giudizio positivo (molto o abbastanza)
0 %	In una percentuale di questionari inferiore al 20% viene espresso un giudizio positivo (molto o abbastanza)

AREA AMMINISTRATIVA – FINANZIARIA

RESPONSABILE: MICHELE FIORAVANTI

01 gennaio 2020 – 31 dicembre 2022

SCHEDA OBIETTIVO 4

Responsabile dell'Obiettivo: Michele Fioravanti

N° obiettivo: 4

Titolo obiettivo: Calto Sicura

Peso: 25,00

Descrizione finalità obiettivo

L'obiettivo ha come scopo di garantire un attento controllo del territorio e una maggiore presenza sul territorio dell'agente durante le manifestazioni culturali e sportive organizzate sia dall'Ente che da Associazioni operanti sul territorio

Indicatori

N. di verifiche e controlli effettuati nel corso dell'anno e numero delle presenze sul territorio in occasione di manifestazioni al di fuori dei normali turni di servizio

Classificazione obiettivo: Mi

Ma = mantenimento	Mi = miglioramento	S = sviluppo
-------------------	--------------------	--------------

Personale coinvolto:

Cognome e Nome	Categoria	% tempo dedicato
Segala Renato	C5	100%

Descrizione fasi e diagramma di GANTT

N° fase	Fasi operative-attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Segnalazioni da parte dell'utenza	--	X	X	X	X	x	x	x	x	x	x	x

Grado di raggiungimento:

100 %	Fino a sette segnalazioni da parte dell'utenza relativamente a disagi sul territorio anche durante le manifestazioni
0 %	Oltre a sette segnalazioni da parte dell'utenza relativamente a disagi sul territorio