

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI **CHIARA SFILIGOI**

Via Marconi, 12 Manzano  
3338547085  
chiarasfili@gmail.com  
Nazionalità : Italia

## PROFILO

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

### Giugno 2001 - Agosto 2017 **OPERATRICE TELEFONICA CALL CENTER BANCARIO**

HELP LINE SPA  
CIVIDALE DEL FRIULI

ASSISTENZA AI POSSESSORI DI CARTA DI CREDITO - PRESTITI PERSONALI - POS ESERCENTI E CONTABILITA' ESERCENTI, ASSISTENZA ALLE BANCHE - CONTATTI CON CENTRO VISA E MASTERCARD INTERNAZIONALE - ASSISTENZA TELEFONICA, VIA CHAT E MAIL DELL'HOME BANKING CREDITO VALTELLINESE

### Gennaio 2015 **AMMINISTRATORE**

OTRAMAS SRL  
SAN GIOVANNI AL NATISONE  
Azienda metalmeccanica industriale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

### Settembre 1994 - Giugno 1999 **MATURITA' SCIENTIFICA**

I.T.F. G. D'Annunzio  
Gorizia Voto finale : 67/100  
Liceo Biologico

## LINGUE

---

Inglese	B1
Francese	Scolastico
Spagnolo	Elementare

## COMPETENZE

---

Microsoft Excel	Livello Medio
Word	Livello Medio
SOFTWARE PER CONTABILITA' AZIENDALE - NOVA	Livello Medio
TECNICHE NAVIGAZIONE INTERNET, DOWNLOAD, SALVATAGGIO	Livello Medio

STRUMENTI PER CHAT E FORUM Livello Medio

Tecniche di gestione della posta elettronica Livello Medio

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

**Corsi** CORSO DI PRIMO SOCCORSO IN AMBIENTE DI LAVORO  
CORSI SPECIFICI IN AMBITO LAVORATIVO (SETTORE BANCARIO)  
CORSI SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO (SVOLTI IN AMBITO LAVORATIVO)  
CORSO PER IL CONSEGUIMENTO ECDL (ANNO 2000)  
CORSO RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DEGLI ENTI  
CORSO DI GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE  
CORSO DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DELLE OBIEZIONI  
CORSO SULLA PRIVACY  
CORSO PER LA GESTIONE TECNICA DELLA BANCA TELEFONICA CREVAL-BANCA APERTA  
CORSO DI LINGUA INGLESE:  
CAMBRIDGE 1995 STUDIO SCHOOL SIR. MICHAEL  
LONDON 1998 COVENT GARDEN LANGUAGE SCHOOL

