

Ciascun partecipante alla prova dovrà leggere il presente documento e seguire scrupolosamente le indicazioni in ogni sua parte; per eventuali chiarimenti da ricevere prima del giorno della prova è disponibile l'indirizzo email concorsi@intersistemi.it (indicare in oggetto "ASSISTENZA CONCORSO", indicare nel corpo del messaggio intestazione specifica del concorso, nome e cognome del partecipante, problematica riscontrata).

Per poter svolgere l'intera procedura sono richiesti obbligatoriamente:

- A. Un PC dotato di telecamera, uscita audio e microfono, connesso ad Internet e all'alimentazione di corrente. Il PC deve avere una configurazione minima necessaria con processori 64-bit e almeno 4 GB di memoria Ram. Si suggerisce di disattivare gli aggiornamenti automatici di sistema e aggiornamenti di altre applicazioni che possano richiedere il riavvio del PC nel corso della prova.

Possono essere utilizzati PC muniti di sistema operativo Windows o Mac che supportino l'ultima versione disponibile dell'app Zoom.

Qualora il partecipante non disponesse di un PC dotato di webcam, uscita audio e microfono è possibile utilizzare un qualsiasi dispositivo Android (versione 4.0 o superiore) o IOS (versione 7.0 o superiore) dotato di APP ZOOM Mobile (scaricabile da Play Store / App Store). Per dispositivi mobile con sistemi operativi diversi da quelli sopra citati non è garantito il funzionamento del sistema. Prima di accedere alla prova connettere il dispositivo alla rete elettrica, disattivare tutte le applicazioni, le funzionalità di telefono e tutte le notifiche che non siano strettamente necessarie al funzionamento di ZOOM. Si consiglia di eseguire le suddette operazioni con largo anticipo e di **riavviare il dispositivo mobile qualche ora prima del collegamento**.

Segue il logo del programma al fine di agevolare i partecipanti nell'individuazione del programma sul proprio store.



- B. **Una connessione internet stabile** con velocità consigliata di 1,5 Mbps in download e di 1 Mbps in upload. Consigliamo di verificare preventivamente le caratteristiche della propria linea utilizzando i servizi di test disponibili agli indirizzi sottostanti:

<http://speedtest.googlefiber.net/>

<https://www.speedtest.net/>

Il livello della velocità di connessione internet disponibile è un elemento essenziale per l'utilizzo dell'applicativo ZOOM. Indipendentemente dalla qualità di connessione disponibile (anche inferiore a quella consigliata) è sempre raccomandabile eseguire autonomamente un test dell'applicativo ZOOM (ad esempio con propri conoscenti). Qualora non fosse possibile eseguire un test con altri propri contatti, rimandiamo al link ufficiale ZOOM sottostante per effettuare una prova tecnica:

<https://zoom.us/test>

Qualora le verifiche svolte (sotto esclusiva cura e responsabilità del partecipante) dovessero dare un esito positivo, il partecipante potrà - salvo eventuali problematiche tecniche che dovessero insorgere - svolgere la prova concorsuale con propria connessione internet. Eventuali problematiche tecniche potranno essere comunicate tramite l'indirizzo email come sopra descritto.

- C. **Una stanza** idonea a garantire il corretto svolgimento della prova e ad ospitare la postazione con PC e dispositivo mobile da utilizzare per la prova; la stanza individuata deve rimanere chiusa per tutta la durata del collegamento, così come qualsiasi finestra di pertinenza della stessa stanza. Il partecipante deve allestire la stanza in modo tale da renderla priva di eventuali oggetti che possano ledere la dignità personale, la privacy o siano in qualunque modo offensivi verso il prossimo. Dovrà essere rimosso dalla stanza ogni oggetto che potrebbe far risalire a informazioni personali e dati sensibili. Il partecipante deve inoltre fare in modo che dentro la stanza permanga un silenzio assoluto e sia impedito l'accesso ad altre persone.
- D. **Il proprio documento di identità.**
- E. **Il proprio codice fiscale.**

F. **Accettazione dell'informativa sulla privacy** che avverrà verbalmente nel corso dell'accettazione nell'aula virtuale (tutte le istruzioni saranno comunicate dall'assistente d'aula il giorno della prova).

È consentito disporre, purché non interferiscano con l'inquadratura della propria postazione, di:

- una **bottiglia di acqua** e un **bicchiere trasparente**.

La predisposizione di quanto sopra deve essere eseguita da ogni singolo partecipante nei giorni precedenti la prova al fine di evitare ritardi nell'avvio della prova e/o provvedimenti di esclusione.

Il partecipante dovrà seguire scrupolosamente le regole indicate nel presente documento a pena di esclusione dalla prova da parte della Commissione. Le prove saranno videoregistrate e la Commissione potrà accedere, anche in un secondo momento, alla documentazione acquisita al fine di accertare eventuali comportamenti scorretti.

La procedura prevista dalla prova si compone di tre fasi:

1. Invio e ricezione degli avvisi di convocazione.

Ciascun partecipante riceverà una email, all'indirizzo di posta comunicato in fase di iscrizione, contenente:

- ✓ Un avviso con la data e l'orario di convocazione;
- ✓ Un link al quale connettersi tramite APP ZOOM, all'aula virtuale nell'orario indicato; si suggerisce di memorizzare il link (o comunque fare in modo, al momento opportuno, di avere un accesso immediato al link dal proprio dispositivo);
- ✓ Regolamento per la partecipazione al concorso;
- ✓ Informativa sulla privacy (solo da visionare, l'accettazione della stessa dovrà avvenire obbligatoriamente in occasione della prova).

Onde evitare spiacevoli inconvenienti, è richiesto a ciascun partecipante di verificare regolarmente la propria casella email relativa all'indirizzo comunicato all'ente durante la fase di iscrizione (**no PEC**); si consiglia inoltre di controllare frequentemente la casella della posta indesiderata/SPAM per evitare che eventuali comunicazioni trasmesse vengano cestinate.

2. Identificazione del partecipante.

Il giorno della prova, a partire dall'orario indicato sull'avviso di convocazione, il partecipante dovrà:

- ✓ Accedere, tramite il proprio dispositivo mobile e APP ZOOM, al link inviato sull'avviso di convocazione;
- ✓ Al momento della connessione ZOOM digitare il proprio nome (*enter your name*); si richiede di utilizzare il formato: Cognome-Iniziale del nome (es: BIANCHI-M);
- ✓ Verificare che la telecamera e il microfono del dispositivo siano attivi e che sia garantita una ripresa frontale del partecipante;
- ✓ Attendere in silenzio che l'assistente d'aula richieda di identificarsi (**attenzione: l'attesa potrebbe richiedere diversi minuti in quanto l'accesso e l'identificazione dei partecipanti avverrà in modo sequenziale, un candidato dopo l'altro**);
- ✓ Al momento dell'identificazione, tramite la telecamera del dispositivo utilizzato mostrare all'assistente d'aula il proprio documento di identità e l'ambiente interno della stanza in cui si svolgerà la prova;
- ✓ Dichiarare verbalmente di aver preso visione dell'informativa sulla privacy e di accettarla;
- ✓ Rimanere, seduto al proprio posto, in attesa di ulteriori indicazioni da parte dell'assistente d'aula. Il candidato non potrà lasciare la stanza per alcun motivo, pena l'esclusione.

Per quanto riguarda la fase di identificazione si ricorda nuovamente che l'accesso alle aule avviene in modo sequenziale, un candidato per volta. Considerando che in ciascuna aula virtuale possono essere previsti più partecipanti, dal momento in cui il candidato avrà inoltrato la richiesta di collegamento a ZOOM sino al momento dell'accettazione e ammissione in aula da parte dell'assistente d'aula, **il tempo di attesa potrebbe protrarsi diversi minuti.** È essenziale che il partecipante non si scolleghi da ZOOM o si allontani dalla postazione durante l'attesa.

3. Svolgimento della prova orale

- ✓ Conclusa la procedura di riconoscimento di tutti i candidati sarà comunicato un ulteriore link tramite il quale i partecipanti dovranno tempestivamente connettersi all'aula presidiata dalla Commissione Esaminatrice;
- ✓ I partecipanti dovranno rimanere al proprio posto e rimanere collegati all'aula virtuale per tutta lo svolgimento della prova, verificando di essere regolarmente inquadrati dalla telecamera;
- ✓ La Commissione avrà la facoltà di chiedere al candidato esaminato di perlustrare nuovamente la stanza sede di esame con la telecamera, in qualsiasi momento della prova;
- ✓ I partecipanti nel corso della prova non sono autorizzati a parlare, scambiarsi informazioni, utilizzare alcun tipo di dispositivo elettronico o cartaceo se non quanto espressamente autorizzato dalla procedura;
- ✓ **I partecipanti non potranno abbandonare l'aula virtuale prima di aver ricevuto l'autorizzazione da parte della Commissione, a pena di esclusione.**

Eventuali problemi tecnici

In caso di disconnessione dal sistema il candidato potrà ri-autenticarsi al link di zoom ricevuto.

Casi di annullamento della prova

La prova potrà essere annullata al partecipante che terrà comportamenti illeciti, anche riscontrati successivamente a mezzo delle registrazioni video a disposizione, non avrà rispettato tutte le indicazioni ricevute o in caso di problemi tecnici non risolvibili dovuti al candidato o a terzi.